

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 Condizioni Generali

- 1.1 Con le presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni Generali**"), LeasePlan Italia S.p.A. ("**LeasePlan**", "**noi**", "**nostro/a/i**") disciplina la vendita dei veicoli e degli altri eventuali servizi e/o prodotti accessori effettuata tramite il sito www.carnext.com/it-it ("**Sito**").
- 1.2 Effettuando la tua Proposta di Acquisto, come di seguito definita, confermi di aver letto e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali, i Termini di Utilizzo del Sito e l'Informativa sul trattamento dei dati personali, che si intendono qui integralmente riportati. Per questo motivo, ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali e gli altri documenti richiamati prima di effettuare la tua Proposta di Acquisto.
- 1.3 La vendita di servizi e/o prodotti accessori tramite il Sito è regolata dalle condizioni particolari di contratto che saranno di volta in volta rese disponibili sul Sito e che, a seconda di quanto previsto dalle stesse, sostituiranno o integreranno le presenti Condizioni Generali.
- 1.4 Le presenti Condizioni Generali e, in particolare, i diritti e le garanzie riconosciute all'interno delle stesse, si applicano ai consumatori, come definiti dal Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005) e alle persone fisiche titolari di Partita IVA (entrambe le due categorie, "**Clients Consumatori**") nonché, salvo dove diversamente previsto dalle stesse Condizioni Generali, alle persone giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ("**Clients Professionisti**").

2 Come effettuare la tua Proposta di Acquisto

- 2.1 Una volta individuato il veicolo di tuo interesse sul Sito, potrai iniziare la procedura di formulazione della tua proposta contrattuale di acquisto a LeasePlan ("**Proposta di Acquisto**") cliccando sull'apposito pulsante.
- 2.2 Durante la procedura di formulazione della Proposta di Acquisto, ti chiederemo di inserire i tuoi dati personali e altre informazioni necessarie a formulare la tua Proposta di Acquisto quali, ad esempio, i tuoi dati anagrafici e di contatto.
- 2.3 In questa fase, avrai anche la possibilità di personalizzare ulteriormente la stessa scegliendo tra le opzioni che ti verranno offerte. Ad esempio, se previsto, potrai selezionare il termine di garanzia desiderato o la modalità di consegna preferita.
- 2.4 Al termine della fase di personalizzazione, una pagina di riepilogo ti mostrerà gli elementi essenziali della tua Proposta di Acquisto quali, ad esempio, il veicolo selezionato, le sue caratteristiche, gli eventuali servizi e/o prodotti accessori scelti, il suo prezzo (comprensivo del prezzo degli eventuali servizi e/o prodotti accessori scelti), la modalità di consegna e i tuoi dati personali. Ti invitiamo a leggere con attenzione la pagina di riepilogo della tua Proposta di Acquisto prima di confermare l'invio della stessa.
- 2.5 Inviandoci la tua Proposta di Acquisto, effettui una proposta contrattuale di acquisto rivolta a LeasePlan per il veicolo selezionato e per gli eventuali servizi e/o prodotti accessori scelti, dichiarando e confermando espressamente di accettare le presenti Condizioni Generali.
- 2.6 La Proposta di Acquisto si intende valida e irrevocabile per un periodo di 20 (venti) giorni dalla data di perfezionamento. Resta inteso che LeasePlan ha la facoltà, ma non l'obbligo, di accettare la tua Proposta di Acquisto.

- 2.7** Un nostro messaggio ti confermerà la presa in carico della Proposta di Acquisto. Questo messaggio non costituisce accettazione della tua Proposta di Acquisto da parte nostra ma solo una conferma della presa in carico della stessa.
- 2.8** Il contratto di vendita si concluderà soltanto nel momento in cui ti invieremo il messaggio di accettazione della tua Proposta di Acquisto ("**Conferma di Accettazione**"). La Conferma di Accettazione contiene il riepilogo delle condizioni della tua Proposta di Acquisto, i dettagli relativi alla consegna del veicolo, la fattura di vendita in formato elettronico (PDF) e un richiamo alle presenti Condizioni Generali.
- 2.9** La Conferma di Accettazione e, conseguentemente, la conclusione del contratto di vendita, restano condizionati alla verifica della completezza e della validità della documentazione a te richiesta (inclusa la copia del certificato di assicurazione RC auto e la conferma del passaggio di proprietà) nonché alla verifica del buon esito del bonifico bancario effettuato per il pagamento del prezzo del veicolo, come di seguito specificato.
- 2.10** I messaggi, inclusa la Conferma di Accettazione, vengono inviati all'indirizzo e-mail da te fornito a LeasePlan durante la fase di formulazione della Proposta di Acquisto.

3 Prezzo e modalità di pagamento

- 3.1** Il prezzo dei veicoli indicato sul Sito è comprensivo di IVA.
- 3.2** Il pagamento del prezzo deve avvenire interamente tramite bonifico bancario, sola e unica modalità di pagamento accettata da LeasePlan.
- 3.3** Con il pagamento del prezzo, che si intende avvenuto solo quando LeasePlan riceve il pagamento totale del prezzo, tu acquisti la proprietà del veicolo. A partire da tale momento, il veicolo verrà detenuto da LeasePlan in custodia fino alla consegna.
- 3.4** Resta inteso che i costi, incluse le tasse, relativi al passaggio di proprietà, alle annotazioni e trascrizioni presso il Pubblico Registro Automobilistico, nonché l'assicurazione obbligatoria RC auto e la tassa di possesso del veicolo, sono e resteranno interamente a carico tuo.

4 Consegna del veicolo

- 4.1** Salvo che sia diversamente indicato nella Conferma di Accettazione, LeasePlan si impegna a consegnarti il veicolo entro 15 (quindici) giorni dalla data di Conferma di Accettazione.
- 4.2** Potrai scegliere una delle seguenti modalità di consegna direttamente durante la procedura di formulazione della Proposta di Acquisto:
- ritiro del veicolo presso uno dei Delivery Store LeasePlan indicati sul Sito, o presso uno dei Delivery Point LeasePlan ubicati nelle seguenti regioni italiane: Lazio, Lombardia o Veneto, senza costi aggiuntivi;
 - consegna a domicilio del veicolo, ove prevista, alternativamente presso un Delivery Point LeasePlan nelle regioni italiane diverse da Lazio, Lombardia o Veneto al costo indicato dal venditore.

- 4.3** La consegna a domicilio, se prevista, è limitata al territorio italiano e sempre soggetta ad accettazione da parte di LeasePlan che si riserva di chiederti di ritirare il veicolo presso uno dei centri LeasePlan nel caso in cui ritenessimo, previa verifica di fattibilità, di non poter procedere con la consegna a domicilio del veicolo per difficoltà logistiche legate al domicilio indicato. Nel caso in cui la consegna a domicilio non andasse a buon fine per un motivo a te imputabile (ad esempio, la tua assenza il giorno della consegna dal domicilio indicato) il veicolo dovrà essere ritirato presso il centro LeasePlan che ti comunicheremo.
- 4.4** Il ritiro del veicolo presso il centro LeasePlan indicato, anche in caso di consegna a domicilio non andata a buon fine, deve avvenire entro i 15 giorni successivi a quello indicato nella Conferma di Accettazione o nella comunicazione inviata in caso di consegna a domicilio non andata a buon fine.
- 4.5** All'atto della consegna, dovrai compilare e sottoscrivere il verbale di consegna del veicolo assieme al nostro operatore incaricato, riconoscendo e dichiarando, inoltre, che il veicolo è stato accettato nello stato in cui si trova e nella tua piena soddisfazione.
- 4.6** LeasePlan esclude qualsiasi responsabilità dovuta a ritardi della consegna del veicolo imputabili a te e/o a soggetti terzi, quali, ad esempio, ritardi nell'invio da parte tua dei documenti aggiuntivi richiesti da LeasePlan prima della consegna.
- 4.7** Dalla data di avvenuta consegna, riconosci e accetti di assumerti ogni e qualsiasi responsabilità civile, amministrativa e penale per eventuali danni alle cose e ai terzi, ivi comprese le persone trasportate, nonché le infrazioni al Codice della Strada o alla legge in generale, derivanti dall'uso e dalla circolazione del veicolo acquistato. Pertanto, riconosci e accetti di manlevare LeasePlan da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'uso e dalla circolazione del veicolo acquistato.
- 4.8** Inoltre, garantisci che al momento della consegna procederai ad un'attenta verifica dell'autoveicolo e prendi atto che con la sottoscrizione del verbale di consegna presterai piena accettazione del veicolo nello stato di fatto in cui viene consegnato, con conseguente rinuncia a qualsiasi eccezione, contestazione e pretesa, successiva alla sua consegna relativamente ad elementi oggettivamente rilevabili dalla verifica dell'autoveicolo. Tale accettazione si intende valida anche in relazione a difformità relative ad accessori ed allestimenti non essenziali per l'uso dell'autoveicolo, da te non rilevati rispetto alla descrizione iniziale.

5 Garanzia Legale

- 5.1** Le garanzie e i diritti previsti dal presente paragrafo non si applicano ai Clienti Professionisti.
- 5.2** I veicoli presentati sul Sito sono usati. Le caratteristiche principali dei veicoli, incluso il loro stato e le loro condizioni, sono indicate e descritte all'interno delle schede tecniche presenti sul Sito.
- 5.3** Tu riconosci e accetti che LeasePlan garantisce il veicolo da difetti di conformità dello stesso per il periodo limitato di 12 (dodici) mesi dalla consegna del veicolo ("**Garanzia Legale**"). Non potrai richiedere gli interventi in garanzia se non denunci il difetto di conformità del veicolo entro 2 (due) mesi dalla data in cui hai scoperto il difetto.
- 5.4** Nel caso di applicabilità della Garanzia Legale, avrai diritto al ripristino senza spese della conformità del veicolo mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto.

5.5 In ogni caso, la Garanzia Legale non copre i guasti, danni e/o difetti causati e/o aggravati da:

- modifica, riparazione e/o smontaggio del veicolo in difformità agli standard di modifica, riparazione e/o smontaggio prescritti dal costruttore (incluso l'improprio allineamento delle ruote non imputabile a LeasePlan, l'ingresso di acqua, corrosione o altri fluidi non imputabili a LeasePlan, il deposito di residui di combustione, danni ai cristalli ed alle luci non imputabili a LeasePlan);
- incuria, sinistri, uso improprio e/o uso del veicolo non conforme alla sua destinazione d'uso, partecipazione a gare sportive, utilizzo del veicolo per guida fuori strada;
- fattori esterni (inclusi eventi naturali, atmosferici, accidentali), incidenti, collisioni, furto e successivo ritrovamento del veicolo;
- mancata manutenzione, pulitura e/o sostituzione delle parti che richiedono una periodica manutenzione, pulitura e/o sostituzione da parte tua (inclusi filtri, tappetini, lampadine, olio, acqua, fluidi);
- utilizzo della vettura per noleggio e trasporto di cose e/o persone a pagamento (incluso il servizio taxi, corriere espresso, lezioni di guida e traino);
- guasti che rientrano nella campagna di richiamo del veicolo da parte del costruttore, se conseguenza della mancata adesione alla campagna da parte tua;
- ogni costo legato all'assistenza stradale e/o al trasporto del veicolo non marciante, anche se il non funzionamento dello stesso è dovuto ad un difetto coperto dalla Garanzia Legale.

5.6 La Garanzia Legale non copre, inoltre, le spese relative alla manutenzione del veicolo da te sostenuta e le parti di consumo quali, ad esempio:

- grassi, lubrificanti, oli idraulici (ad esempio: liquidi servosterzo, frizione, freni);
- dischi e pastiglie dei freni;
- liquidi refrigeranti, anticongelanti e detergenti;
- candele, fusibili, lampade, led;
- filtri di ogni genere;
- viti, fascette di fissaggio, cingh
- ie, minuterie in genere;
- parti in gomma non incorporate in parti coperte (ad esempio: cuffie di protezione, manicotti, tubazioni e simili).

5.7 Le richieste di interventi coperti da Garanzia Legale dovranno essere inoltrate a LeasePlan utilizzando i contatti indicati di seguito.

5.8 LeasePlan si riserva di far eseguire gli interventi coperti da Garanzia Legale a propria cura e spese presso officine convenzionate selezionate. In ogni caso, non potrai eseguire o far eseguire riparazioni e/o sostituzioni di pezzi di ricambio senza la nostra preventiva autorizzazione scritta. In caso di riparazioni e/o sostituzioni di pezzi di ricambio da te effettuati senza la nostra preventiva autorizzazione scritta, LeasePlan non risponderà in alcun modo di queste riparazioni e/o sostituzioni e non sarà tenuta a rimborsarti né il costo

dei pezzi di ricambio né l'eventuale corrispettivo da te pagato. La Garanzia Legale relativa ai pezzi sostituiti nel periodo di garanzia termina allo scadere della Garanzia Legale relativa al veicolo oggetto della vendita.

5.9 LeasePlan sarà unicamente responsabile per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita. Resta inteso che nessuna delle previsioni previste dalle presenti Condizioni Generali esclude o limita la nostra responsabilità per dolo o colpa grave o per morte o danno alla persona risultante da un fatto o da un'omissione di LeasePlan.

5.10 La Garanzia Legale cesserà automaticamente in caso di:

- cessione del veicolo in favore di terzi, a qualsiasi titolo intervenuta;
- utilizzo del veicolo per autonoleggio, autoscuola, autoambulanza e usi pubblici in generale;
- utilizzo del veicolo per la partecipazione a gare sportive;
- manomissione del contachilometri del veicolo.

6 Garanzia convenzionale

6.1 Senza alcun pregiudizio per i tuoi diritti derivanti dalla Garanzia Legale e gli altri previsti dalle disposizioni di legge sulla tutela del consumatore, dove applicabili, al fine di estendere l'ambito di copertura e/o la durata della Garanzia Legale, LeasePlan si riserva di offrire sul Sito, gratuitamente e/o a titolo oneroso, servizi di garanzia convenzionale aggiuntivi ("**Garanzia Convenzionale**").

6.2 La Garanzia Convenzionale, se prevista, potrà essere da te specificatamente e separatamente scelta durante la fase di formulazione della Proposta di Acquisto, ai termini e alle condizioni contrattuali particolari di volta in volta rese disponibili sul Sito.

7 Diritto di recesso e restituzione del veicolo

7.1 I diritti previsti dal presente paragrafo non si applicano ai Clienti Professionisti.

7.2 Hai il diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza doverne specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di avvenuta consegna del veicolo.

7.3 Potrai esercitare il recesso inviando, entro i termini sopra previsti, una comunicazione scritta a LeasePlan Italia S.p.A., viale Adriano Olivetti 13 – 38121, Trento, tramite lettera raccomandata A/R o una e-mail all'indirizzo usato@leaseplan.it

7.4 A tal fine, potrai utilizzare il modulo tipo di recesso dell'allegato A delle presenti Condizioni Generali o presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto. Per rispettare il termine di recesso, dovrai inviare la comunicazione di recesso prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di avvenuta consegna del veicolo.

- 7.5** In caso di recesso, ti rimborseremo il prezzo del veicolo e degli eventuali servizi e/o prodotti accessori da te richiesti, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui riceveremo la comunicazione di recesso. LeasePlan potrà tuttavia sospendere il suddetto rimborso fino all'avvenuta riconsegna del veicolo, quando è richiesta la restituzione da parte tua presso il centro LeasePlan, come di seguito descritto.
- 7.6** Il rimborso non comprende i costi, incluse le tasse, relativi al passaggio di proprietà e/o alle annotazioni e/o trascrizioni presso il Pubblico Registro Automobilistico, all'assicurazione obbligatoria RC auto e alla tassa di possesso del veicolo, nonché le spese di trasporto.
- 7.7** Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine sopra indicato. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per il pagamento iniziale, salvo tua diversa ed espressa indicazione.
- 7.8** In caso di recesso, qualora sia già avvenuta la consegna del veicolo, dovrai restituirlo presso lo stesso centro LeasePlan presso il quale hai effettuato il ritiro senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ci ha comunicato il recesso. In questo caso, restano a tuo carico i costi diretti della restituzione del veicolo.
- 7.9** Nel caso in cui tu abbia scelto originariamente la consegna a domicilio del veicolo, LeasePlan si occuperà di ritirare il veicolo presso il domicilio della originaria consegna.
- 7.10** Resta inteso che non dovrai sostenere alcun ulteriore costo quale conseguenza del recesso.
- 7.11** Salvo quanto previsto dal presente articolo, il veicolo si intende restituito nel momento in cui il veicolo e tutti i documenti e accessori di sua pertinenza vengono presi in consegna dal centro LeasePlan o dall'operatore incaricato LeasePlan presso il tuo domicilio. La sostanziale integrità del veicolo da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del recesso. È comunque sufficiente che il veicolo sia restituito in normale stato di conservazione e in condizioni tali da non pregiudicare l'uso, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato e custodito con l'uso della normale diligenza. Sarai responsabile della diminuzione del valore del veicolo derivante da un uso del veicolo diverso da quello necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dello stesso fino al momento della restituzione.

8 Legge applicabile e foro competente

- 8.1** Le presenti Condizioni Generali ed i contratti dalle stesse regolamentati sono disciplinati dal diritto italiano.
- 8.2** Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali e dei contratti dalle stesse regolamentati, sarà competente il giudice del luogo dove tu hai la residenza o il domicilio.
- 8.3** Potrai, in ogni caso, promuovere la risoluzione stragiudiziale delle controversie anche tramite la piattaforma ODR predisposta dalla Commissione Europea On-line Dispute Resolution utilizzando l'indirizzo e-mail sotto indicato.
- 8.4** Con riferimento ai soli Clienti Professionisti, in deroga a quanto sopra diversamente previsto, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali e dei contratti dalle stesse regolamentati, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

9 Modifica delle Condizioni Generali

9.1 Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento per offrire nuovi servizi e/o prodotti o per conformarci a nuove disposizioni di legge.

9.2 Sarai soggetto ai termini delle Condizioni Generali di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzerai il Sito e/o effettuerai la tua Proposta di Acquisto, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano rese necessarie dalla normativa applicabile o dalle autorità competenti rendendo i termini delle Condizioni Generali aggiornate applicabili anche all'utilizzo del Sito e/o alla tua Proposta di Acquisto già effettuati in precedenza ed in corso di esecuzione. Potrai sempre visualizzare e scaricare dal Sito le presenti Condizioni Generali e le condizioni particolari che regolando servizi e/o prodotti accessori.

9.3 Versione aggiornata al Settembre 2020

10 Contatti

10.1 Per qualsiasi informazione, chiarimento o necessità, potrai contattarci ai seguenti recapiti:

- LeasePlan Italia S.p.A., viale Adriano Olivetti 13 – 38121, Trento
- Tel. 800.99.11.00 (servizio clienti raggiungibile dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)
- usato@leaseplan.it

Allegato A

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: LeasePlan Italia S.p.A., viale Adriano Olivetti 13 – 38121, Trento, tel. 800.99.11.00, Fax. 0224790560, e-mail: usato@leaseplan.it

Con la presente io/noi* notifico/notifichiamo* il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi: _____

Ricevuto il: _____

Nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i: _____

Firma del/dei consumatore/i (se in versione cartacea): _____

Data: _____

* *Cancellare la dicitura inutile*