

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

### Obsah:

1. Identifikácia predávajúceho a kontaktné údaje
2. Základné ustanovenia
3. Informačné povinnosti pred uzatvorením kúpnej zmluvy
4. Uzatvorenie kúpnej zmluvy
5. Cena a platobné podmienky
6. Dodacie podmienky
7. Záručné podmienky a reklamačný poriadok
8. Odstúpenie
9. Alternatívne riešenie sporov
10. Záverečné ustanovenia

### 1. Identifikácia predávajúceho a kontaktné údaje

LeasePlan Slovakia, s.r.o, so sídlom Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava, IČO: 44 558 970, IČ DPH: SK2022738091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 56092/B

prevádzka: CarNext, Panónska cesta 30, 851 04 Bratislava

bankové spojenie: IBAN: SK08 0200 0000 0017 2025 4257,

kontaktné údaje: e-mail: [carnextsk@leaseplan.com](mailto:carnextsk@leaseplan.com), telefónne číslo +421 940 510 034 / +421 940 510 032

(ďalej len „predávajúci“)

**Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor, tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170, <http://www.soi.sk> <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

### 2. Základné ustanovenia

- 2.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je kúpa tovaru prezentovaného na internetovej stránke predávajúceho [www.carnext.com/sk-sk/](http://www.carnext.com/sk-sk/) (ďalej len „internetový obchod“) (ďalej len „kúpna zmluva“).
- 2.2 Tieto VOP platia pre kupujúcich, ktorí prostredníctvom odoslania objednávkového formuláru zverejneného v internetovom obchode, prejavili záujem o kúpu tovaru prezentovaného v internetovom obchode (ďalej len „kupujúci“).
- 2.3 Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.
- 2.4 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim - spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo

prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku**“), ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.

#### 2.5 Podnikateľom sa rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim - podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.

2.6 Pre odstránenie pochybností platí, že kupujúcim je osoba identifikovaná v objednávkovom formulári. Ak kupujúci v objednávkovom formulári uvedie svoje IČO, platí, že koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a platia pre neho ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na kupujúcich - podnikateľov. Ak názov kupujúceho – podnikateľa, údaj DIČ alebo IČ DPH nekorešponduje s údajom IČO, rozhodujúcim pre identifikáciu kupujúceho - podnikateľa je údaj IČO.

2.7 Tovarom sú produkty – motorové vozidlá, ktoré sú prezentované v internetovom obchode (ďalej len „**tovar**“).

2.8 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávkového formuláru predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP sa budú vzťahovať na každú kúpnu zmluvu a na všetky vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim vzniknuté na základe kúpnej zmluvy a v súvislosti s ňou. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

2.9 V prípade, že si predávajúci a kupujúci písomne dohodnú podmienky odchyľne od týchto VOP, budú mať podmienky odchyľne dojednané od týchto VOP prednosť pred týmito VOP. Komentáre, poznámky a špeciálne požiadavky, ktoré sú obsiahnuté v objednávkovom formulári majú výlučne informatívny charakter a nepovažujú sa za súčasť objednávkového formuláru ako návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ako ani dohodu o dojednaniach odchylných od týchto VOP, s výnimkou, ak z písomného prejavu vôle predávajúceho výslovne vyplýva, že tieto komentáre, poznámky a/alebo špeciálne požiadavky akceptoval. Výslovný súhlas predávajúceho s akýmikoľvek podmienkami kupujúceho sa vyžaduje vždy, a to aj v prípade, ak predávajúci bol oboznámený s podmienkami kupujúceho a prijal bez výhrad jeho návrh na uzavretie kúpnej zmluvy a/alebo jeho platbu.

### 3. Informačné povinnosti voči kupujúcim – spotrebiteľom pred uzatvorením kúpnej zmluvy

3.1 Kupujúcich - spotrebiteľov, predávajúci informuje o nasledovnom:

- a) Označenie tovaru a popis jeho hlavných vlastností je k dispozícii na katalógovej stránke internetového obchodu po otvorení („rozkliknutí“) príslušného okna predmetného tovaru.
- b) Identifikácia predávajúceho a jeho kontaktné údaje sú uvedené v článku 1 týchto VOP,
- c) Ceny tovaru sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných daní. Ako zmluvne dohodnutá cena platí cena v okamihu odoslania objednávkového formuláru kupujúcim.
- d) Ceny tovaru nezahŕňajú náklady na použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie. Pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie (napríklad pripojenie k internetu, telefónne poplatky) platia tarify a podmienky poskytovateľov týchto služieb pre kupujúcich, pričom predávajúci kupujúcim neúčtuje žiadne dodatočné náklady za využitie telekomunikačných prostriedkov pri využití služieb internetového obchodu.
- e) Kupujúci má možnosť uhradiť cenu za tovar nasledujúcimi spôsobmi (platobné metódy): platba prevodom alebo vkladom na bankový účet predávajúceho.
- f) Tovar je potrebné uhradiť formou zálohy a doplatku. Zálohu je možné uhradiť platbou prevodom alebo vkladom na bankový účet predávajúceho. Výška zálohy je určená individuálne predávajúcim v závislosti od konkrétneho tovaru. Úhrada zálohy v stanovenom termíne splatnosti zabezpečí kupujúcemu rezerváciu tovaru. V prípade, ak kupujúci zálohu v stanovenom termíne splatnosti neuhradí, platí, že návrh kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy sa automaticky ruší a predávajúci nie je povinný tovar pre kupujúceho rezervovať. Doplatok je možné uhradiť platbou prevodom alebo vkladom na bankový účet predávajúceho. Výška doplatku je určená individuálne predávajúcim v závislosti od konkrétneho tovaru. Úhrada doplatku v stanovenom termíne splatnosti zabezpečí kupujúcemu právo prevziať si tovar. V prípade, ak kupujúci doplatok v stanovenom termíne splatnosti neuhradí, platí, že návrh kupujúceho na uzatvorenie kúpnej

zmluvy sa automaticky ruší, predávajúci nie je ďalej povinný tovar pre kupujúceho rezervovať a predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť uhradenú zálohu rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe zálohy bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa zrušenia návrhu kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy, ak sa kupujúci s predávajúcim nedohodne inak.

- g) Kupujúci je oprávnený prevziať tovar výlučne v mieste prevádzky CarNext, Panónska cesta 30, 851 04 Bratislava. Predávajúci tovar nezasiela.
- h) Nároky kupujúceho z väd tovaru, zo záruky a podmienky ich uplatňovania sú bližšie popísané v Reklamačnom poriadku predávajúceho.
- i) Odoslaním objednávkového formuláru dáva kupujúci predávajúcemu návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Pred odoslaním objednávkového formuláru má kupujúci možnosť svoj návrh skontrolovať, opraviť a zmeniť.
- j) Odstúpenie od kúpnej zmluvy:

Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to v lehote 14 dní (ďalej len „lehota na odstúpenie od zmluvy“). Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru, pričom kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa (i) dodávajú tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, (ii) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu alebo (iii) dodáva tovar opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo emailom (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“), ktoré je nutné doručiť na adresu sídla predávajúceho uvedenú v článku 1 týchto VOP. Kupujúci je oprávnený použiť formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorého vzor sa nachádza v závere týchto VOP.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy uvedenej v tomto písmene.

Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom, ktorej je:

- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- predaj tovaru podliehajúceho rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho (napr. tovar upravený na mieru);
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré kupujúci výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u kupujúceho a kupujúci si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal;
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak kupujúci tento obal rozbalil;
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;

- preprava tovaru, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, ak predávajúci ponúka tieto služby;
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Predávajúci zdôrazňuje, že v prípade dodania digitálneho obsahu dodávaného online nie je možné od zmluvy odstúpiť.

Predávajúci uvádza, že predaj tovaru nie je žiadnym z vyššie vymedzených prípadov.

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy vrátiť tovar predávajúcemu, t.j. zaslať tovar predávajúcemu do miesta prevádzky CarNext, Panónska cesta 30, 851 04 Bratislava alebo ho osobne odovzdať predávajúcemu v mieste prevádzky CarNext, Panónska cesta 30, 851 04 Bratislava, s tým, že lehota na vrátenie tovaru sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu určenú predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúci znáša všetky náklady spojené so zaslaním alebo odovzdaním tovaru predávajúcemu.

Kupujúci je povinný tovar vrátiť vcelku, t. j. vrátane dodaného príslušenstva a dokumentácie.

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedá kupujúci predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je predávajúci povinný kupujúcemu vrátiť všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci je povinný prijaté platby vrátiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, s výhradou uvedenou v tomto písme. Predávajúci vráti kupujúcemu platby rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, ak sa s predávajúcim nedohodnú inak a kupujúcemu nebudú účtované v tejto súvislosti ďalšie poplatky.

V prípade, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim, má pri odstúpení od kúpnej zmluvy nárok len na vrátenie nákladov dodania tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu bežnému spôsobu doručenia ponúkaného predávajúcim, dodatočne náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim, znáša kupujúci sám. Nakoľko predávajúci tovar nezasiela, kupujúcemu nemôže vzniknúť nárok na vrátenie nákladov dodania tovaru.

Pri odstúpení od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby pred tým ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu. Toto neplatí, ak si predávajúci vyzdvihne tovar priamo u kupujúceho prostredníctvom ním poverenej osoby.

#### 4. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 4.1 Kupujúci vyplnením a odoslaním objednávkového formulára prostredníctvom internetového obchodu robí návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy (ďalej len "**objednávka**").
- 4.2 Predávajúci automaticky potvrdí kupujúcemu prijatie objednávky. Potvrdenie prijatia objednávky nie je záväzným akceptovaním objednávky.
- 4.3 Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom protokolárneho prevzatia tovaru zo strany kupujúceho, kedy dochádza k záväznému akceptovaniu objednávky predávajúcim.
- 4.4 Podmienkou záväzného akceptovania objednávky je (i) vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí objednávky, (ii) úhrada kúpnej ceny v celom rozsahu a (iii) protokolárne prevzatie tovaru.

- 4.5 Kúpnu zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody zmluvných strán alebo na základe zákonných dôvodov, ak nie je v týchto VOP uvedené inak. Zmluvné strany sú uzavretou kúpnu zmluvou viazané až do splnenia záväzkov z kúpnej zmluvy alebo do dňa jej zániku iným spôsobom ako splnením, a to niektorým zo spôsobov vyplývajúcich z týchto VOP alebo platných právnych predpisov.
- 4.6 Predávajúci je povinný:
- umožniť prevzatie tovar v dohodnutom množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami,
  - zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal podmienky stanovené platnými právnymi predpismi.
- 4.7 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za objednaný tovar.
- 4.8 Kupujúci je povinný:
- prevziať objednaný tovar,
  - zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
  - protokolárne potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
- 4.9 Kupujúci má právo na prevzatie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.
- 4.10 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru okamihom kumulatívneho splnenie nasledovných podmienok – (i) zaplatením celej kúpnej ceny za tovar (výhrada vlastníckeho práva) a (ii) protokolárnym prevzatím tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď protokolárne prevezme tovar od predávajúceho, inak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.
- 4.11 Prezentácia tovaru umiestnená na webovom rozhraní internetového obchodu obsahuje opis hlavných vlastností tovaru.

## 5. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Ceny uvedené v internetovom obchode sú vrátane DPH.
- 5.2 Ceny uvedené v internetovom obchode sú platné v čase doručenia objednávky kupujúceho predávajúcemu, pričom zvýšenie alebo zníženie cien tovaru v budúcnosti nemá na ceny tovaru uvedeného v objednávke doručenej predávajúcemu žiaden vplyv.
- 5.3 Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť ceny tovaru uvedené v internetovom obchode. Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo opravy zjavných písárskych chýb a nesprávností.
- 5.4 Kupujúci má možnosť sa pred odoslaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou tovaru vrátane DPH. Cena konkrétneho tovaru je uvedená v objednávke.
- 5.5 Nakoľko predávajúci tovar nezasiela, kupujúcemu nemôže vzniknúť povinnosť zaplatiť náklady dodania tovaru.
- 5.6 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.
- 5.7 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu cenu tovaru formou zálohy a doplatku, a to platbou prevodom alebo vkladom na bankový účet predávajúceho.
- 5.8 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu cenu tovaru bezhotovostným prevodom, za okamih platby sa považuje okamih, kedy bola cena tovaru pripísaná na účet predávajúceho.
- 5.9 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu zálohu ceny tovaru v lehote 1 hodiny. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu doplatok ceny tovaru v lehote 7 kalendárnych dní. Predávajúci nie je povinný umožniť kupujúcemu prevzatie tovar pred zaplatením ceny tovaru zo strany kupujúceho predávajúcemu.
- 5.10 Zvýhodnené (akčné) ceny tovaru sú zreteľne označené symbolmi (ako napr. "akcia" alebo "výpredaj"). Platnosť zvýhodnených cien trvá do vypredania zásob alebo počas trvania doby uvedenej pri zvýhodnenej cene.
- 5.11 V prípade akéhokoľvek vrátenia uhradenej platby zo strany predávajúceho kupujúcemu, kupujúci nemá nárok na úroky z uhradenej platby.

## 6. Dodacie podmienky

- 6.1 Tovar je predávaný podľa katalógu tovaru umiestneného v internetovom obchode. Zoznam tovaru prezentovaného v internetovom obchode je katalógom dodávaného tovaru.
- 6.2 Tovar prezentovaný v internetovom obchode je ihneď dostupný.

- 6.3 Kupujúci je povinný prevziať tovar v termíne dohodnutom zmluvnými stranami, inak v termíne určenom predávajúcim. Predávajúci je oprávnený, nie však povinný, na základe požiadavky kupujúceho zmeniť termín prevzatia vozidla.
- 6.4 V prípade, ak kupujúci v termíne podľa bodu 6.3 tovar neprevezme, platí, že návrh kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy sa automaticky ruší, predávajúci nie je ďalej povinný tovar pre kupujúceho rezervovať a predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť uhradenú kúpnu cenu rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe kúpnej ceny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa zrušenia návrhu kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy, ak sa kupujúci s predávajúcim nedohodne inak.
- 6.5 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste prevádzky CarNext, Panónska cesta 30, 851 04 Bratislava.
- 6.6 Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní na prevzatie tovaru. O prevzatí tovaru bude spísaný preberací protokol.
- 6.7 Kupujúci je povinný skontrolovať tovar ihneď pri jeho prevzatí. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar je poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť ihneď predávajúcemu. V prípade zistenia poškodenia tovaru je kupujúci povinný podpísať záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru.

## 7. Záručné podmienky a Reklamačný poriadok

- 7.1 Záručné podmienky na tovar sa riadia reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi. Reklamačný poriadok opisuje postup, akým spôsobom postupovať pri reklamácií tovaru nadobudnutého od predávajúceho.
- 7.2 Na žiadosť kupujúceho predávajúci poskytne záruku písomnou formou (záručný list), ak predávajúci poskytuje na tovar záruku. Záručný list obsahuje obchodné meno predávajúceho, jeho identifikačné číslo a sídlo. Inak, ako záručný list slúži doklad o predaji tovaru. Dokladom o predaji tovaru je daňový doklad (doklad o zaplatení tovaru).
- 7.3 Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté, ak takéto použitie nie je obvyklé a pritom nebolo vylúčené v priloženom návode na použitie.

## 8. Odstúpenie

- 8.1 Predávajúci aj kupujúci sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho – spotrebiteľa odstúpiť v súlade s podmienkami vymedzenými v článku 3 bod 3.1 písm. j) týchto VOP.

## 9. Alternatívne riešenie sporov

- 9.1 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci – spotrebiteľ.
- 9.2 Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi kupujúcim - spotrebiteľom a predávajúcim, ktorý vznikne v rámci zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
- 9.3 Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [carnextsk@leaseplan.com](mailto:carnextsk@leaseplan.com)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.
- 9.4 Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**subjekt ARS**“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>
- 9.5 Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).
- 9.6 Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, ktorých hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.
- 9.7 Subjekt ARS môže od kupujúceho - spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,- EUR s DPH.

## 10. Závěrečné ustanovenia

- 10.1 Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim sa okrem týchto VOP riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Vo veciach, ktoré nemožno riešiť týmito VOP, sa uplatnia príslušné ustanovenia platných právnych predpisov.
- 10.2 Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 10.3 Predávajúci má právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia. Dátum účinnosti tohto znenia VOP je vyznačený v bode 10.4. Vo vzťahu ku kupujúcemu je platné znenie VOP, ktoré bolo účinné v deň doručenia objednávky kupujúceho predávajúcemu, pričom na takéto znenie VOP sa následné zmeny VOP nevzťahujú.
- 10.4 Tieto VOP sú účinné odo dňa 01.08.2019.

## VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy podľa zákona č.102/2014 Z.z.)

Komu:

LeasePlan Slovakia, s.r.o

Ševčenkova 34

851 01 Bratislava

### **Vec: Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy, predmetom ktorej bola kúpa motorového vozidla:

Značka:

VIN:

- Dátum objednania/dátum prijatia\*
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) xxx

Dátum xxx

Upozornenie: (\*) Nehodiace sa prečiarknite