

Globálne vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Dátum poslednej aktualizácie: 17. máj 2021

Spoločnosť LeasePlan sa zaviazala chrániť osobné údaje, ktoré spracúva. Preto sa dodržiavanie postupov na ochranu súkromia a bezpečnosti osobných údajov stalo neoddeliteľnou súčasťou služieb spoločnosti LeasePlan, jej správy a riadenia, riadenia rizík a celkovej zodpovednosti. Spracúvame len také osobné údaje, ktoré sú potrebné na vykonávanie našej činnosti a poskytovanie služieb spoločnosťou LeasePlan.

Záväzky spoločnosti LeasePlan v oblasti ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame:

- **Transparentne:** Pomáhame vám pochopiť, ako sú Vaše údaje zhromažďované a ako s nimi nakladáme.
- **Na ochranu osobných údajov myslíme už pri tvorbe koncepcie služby:** Zabezpečujeme, že naše služby rešpektujú Vaše osobné údaje.
- **Poskytnutím kontroly:** Poskytneme vám možnosť jednoduchého prístupu, opravy alebo výmazu Vašich údajov.
- **Údaje, ktoré poskytnete spoločnosti LeasePlan, sú v bezpečí:** Chránime Vaše údaje najlepším dostupným spôsobom a osobné údaje poskytujeme tretím stranám, len ak je to potrebné v zmysle príslušných podmienok.
- **Inovatívne a reagujeme na podnety:** Neustále hľadáme spôsoby, ako zlepšiť naše služby a ochranu Vašich osobných údajov a sme otvorení všetkým návrhom na zlepšenie a kritike.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov obsahuje informácie o našich postupoch v oblasti ochrany osobných údajov. Odporúčame, aby ste navštívili lokálnu verziu tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre krajinu, v ktorej využívate služby spoločnosti LeasePlan, a ktoré nájdete vo webovom sídle miestneho subjektu LeasePlan poskytujúceho služby leasingu.

Podrobné oboznámenie sa s týmto Vyhlásením o ochrane súkromia Vám pomôže pochopiť, ako získavame Vaše osobné údaje a ako s nimi nakladáme.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov si môžete stiahnutím kliknutím sem.

Obsah

- 1. Rozsah Vyhlásenia o ochrane osobných údajov**
- 2. Kto sme**
- 3. Ako získavame údaje o Vás**
- 4. Na aké účely využívame Vaše údaje**
 - 4.1 Údaje týkajúce sa návštevníkov webovej lokality
 - 4.2 Údaje týkajúce sa firemných klientov
 - 4.3 Údaje týkajúce sa vodičov (zamestnancov našich klientov)
 - 4.4 Údaje týkajúce sa klientov - súkromných osôb
 - 4.5 Údaje týkajúce sa súkromných osôb kupujúcich jazdené vozidlá
 - 4.6 Údaje týkajúce sa osôb kupujúcich jazdené vozidlá v rámci svojej činnosti
 - 4.7 Údaje týkajúce sa dodávateľov tovarov a služieb
- 5. Poskytovanie informácií tretím stranám**
- 6. Medzinárodný prenos osobných údajov**
- 7. Bezpečnosť a uchovávanie údajov**
- 8. Ochrana súkromia detí**
- 9. Vaše práva a ako nás kontaktovať**
- 10. Zmeny nášho Vyhlásenia o ochrane osobných údajov**

1. Rozsah Vyhlásenia o ochrane osobných údajov

1. Návštevníci/používatelia webovej lokality (ďalej len „**Návštevníci webovej lokality**“);
2. Firemní klienti (ďalej len „**Klienti**“);
3. Zamestnanci/vodiči Klientov (ďalej len „**Vodiči**“);
4. Súkromní klienti leasingových služieb (vrátane jednoosobových spoločností) (ďalej len „**Súkromní klienti**“);
5. Súkromné osoby kupujúce jazdené vozidlá (ďalej len „**Kupujúci**“);
6. Osoby kupujúce jazdené vozidlá v rámci svojej činnosti (ďalej len „**Obchodníci**“); a
7. Dodávatelia tovarov a služieb (ďalej len „**Dodávatelia**“).

(alebo potenciálni Návštevníci webového sídla, Klienti, Vodiči, Súkromní klienti, Kupujúci, Obchodníci a Dodávatelia, jednotlivo a spoločne aj ako „Vy“ alebo „Vaše“ v príslušnom gramatickom tvare)

Vaše osobné údaje získavame a používame prostredníctvom našich rôznych služieb leasingu vozidiel a vozového parku, správy vozového parku a služieb mobility vodičov a počas výkonu našej podnikateľskej činnosti tak, ako je uvedené v časti 1 (ďalej len „**Služby**“). Upozorňujeme, že toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na tieto spriaznené osoby a/alebo služby:

- Euro Insurances DAC vystupujúca pod obchodným menom ako poisťovacia spoločnosť LeasePlan Insurance prípadne iné činnosti súvisiace s poistením;
- Spoločnosť PowerD, ktorá tiež vystupuje pod obchodným menom LeasePlan Energy;
- CarNext BV a jej spriaznené spoločnosti;
- LeasePlan Bank in Holandsku alebo v Nemecku.

Služby, ktoré poskytujú tieto spriaznené osoby, sa spravujú samostatným vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Ďalej upozorňujeme, že niektoré špecifické služby môžu podliehať samostatnému vyhláseniu o ochrane osobných údajov, na ktoré sa odvolávajú príslušné podmienky, ako je spracúvanie Vašich osobných údajov v súvislosti s našimi službami telematiky, na ktoré sa vzťahuje samostatné vyhlásenie pre služby telematiky.

Povinnosti Firemných klientov

Pokiaľ majú Klienti vo svojej pozícii zamestnávateľa prístup k osobným údajom svojich zamestnancov, títo Klienti sú prevádzkovatelia osobných údajov zodpovední za ich spracúvanie a nakladanie s nimi v uvedenom postavení. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov Vodičov a ich použitie Klientmi.

2. Kto sme

Miestny právny subjekt LeasePlan je spoločnosť zodpovedná za spracúvanie Vašich osobných údajov (prevádzkovateľ):

LeasePlan Slovakia, s.r.o.

Miestny právny subjekt LeasePlan môže Vaše osobné údaje poskytovať spoločnosti LeasePlan Corporation N.V. alebo LeasePlan Global B.V., pričom v takom prípade tieto spoločnosti vystupujú ako spoloční prevádzkovatelia:

Adresa: Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Holandsko

Príslušný právny subjekt LeasePlan a LeasePlan Corporation N.V. a LeasePlan Global B.V. ďalej spolu ako „**LeasePlan**“, „**my**“ alebo „**náš**“ v príslušnom gramatickom tvare.

3. Ako získavame údaje o Vás

- Prostredníctvom Služieb

Väčšina údajov, ktoré zhromažďujeme, súvisí so službami správy vozidiel, ktoré Vám poskytujeme ako vodičovi a nášmu Klientovi – Vášmu zamestnávateľovi, ak používate služobné vozidlo. Tento proces sa začína registráciou vozidla financovaného prostredníctvom leasingu (v niektorých prípadoch tomu môže predchádzať preverka bonity) a pokračuje našou komunikáciou s Vami o našich službách, napr. na dohodnutie pravidelnej údržby a opráv. Vaše údaje môžeme tiež spracúvať v prípade, ak je Vaše vozidlo neúmyselne súčasťou nehody, na opätovné zabezpečenie mobility a likvidáciu škôd, alebo ak sme adresátom pokút za dopravné priestupky v súvislosti s vozidlom financovaným na leasing. Okrem našej hlavnej činnosti spočívajúcej v leasingu poskytujeme tiež niekoľko iných súvisiacich služieb, ako sú služby e-mobility, palivové karty, nabíjanie, krátkodobý prenájom vozidiel a asistenčné služby. Ďalšou službou, ktorú poskytujeme, je repredaj vozidiel, predaj jazdených vozidiel financovaných spoločnosťou LeasePlan.

- Offline

Vaše osobné údaje získavame mimo online priestoru, napr. pri návšteve našich predajní, zadávaní telefonických objednávok, alebo ak kontaktujete náš zákaznícky servis.

- Z iných zdrojov

Vaše osobné údaje získavame z iných zdrojov, napríklad:

- zamestnávatelia Vodičov, ak využívate služobné vozidlo;
- príslušný orgán (napr. polícia), ak sme adresátom pokút za dopravné priestupky v súvislosti s vozidlom financovaným na leasing;
- od našich nezávislých servisných partnerov, ktorí nám pomáhajú poskytovať Vám leasingové a iné služby vrátane predajcov, poskytovateľov údržby a opravovní;
- verejne dostupných databáz, kreditných registrov a iných zdrojov;

- návšteva našich webových stránok alebo návšteva prostredníctvom sociálnych médií;
- spoloční marketingoví partneri, ak nám poskytujú tieto údaje; a
- Ak si prepojíte svoj účet na sociálnych sieťach s účtom Služieb, alebo ak zdieľate informácie z našich webových stránok na platforme Vašich sociálnych sietí, poskytujete nám určité osobné údaje z Vášho účtu v sociálnej sieti, napríklad Vaše meno, e-mailovú adresu, fotografiu, zoznam kontaktov v sociálnej sieti a akékoľvek iné informácie, ktoré môžu byť prístupné alebo ktoré nám sprístupníte, keď si prepojíte Váš účet v sociálnej sieti s Vaším účtom Služieb.

Osobné údaje získavame na to, aby sme Vám mohli poskytovať požadované Služby alebo vybavovať požiadavky, otázky, postrehy a sťažnosti súvisiace s našimi Službami. Ak nám neposkytnete požadované údaje, môže sa stať, že Vám nebudeme môcť poskytnúť Služby. Ak nám alebo našim poskytovateľom služieb v súvislosti so Službami poskytnete osobné údaje, ktoré sa týkajú iných osôb, vyhlasujete, že máte oprávnenie na ich poskytnutie a poskytujete nám súhlas s použitím týchto údajov v súlade s týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Sledovanie komunikácie

V súlade s príslušnými právnymi predpismi monitorujeme a zaznamenávame hovory, e-maily, textové správy a inú formu komunikácie s Vami. Cieľom monitorovania a zaznamenávania je dodržiavanie regulačných požiadaviek a postupov a osvedčenej metodiky vlastnej činnosti na prevenciu alebo odhaľovanie trestnej činnosti, v záujme ochrany bezpečnosti našich komunikačných systémov a postupov, kontroly kvality a na účely školení pre zamestnancov.

Napríklad, ak máme povinnosť zaznamenávať nahrávky určitých telefónnych liniek, ktorú nám stanovuje regulačný orgán, plníme si túto povinnosť. Okrem toho v zmysle príslušných zákonov na ochranu osobných údajov má naše monitorovanie podľa potreby za cieľ zistiť nevhodný obsah komunikácie. Vo veľmi obmedzených a špecifických prípadoch môžeme uskutočňovať krátkodobé podrobne kontrolované monitorovanie Vašej činnosti vtedy, ak je to potrebné na sledovanie našich oprávnených záujmov alebo na účely dodržania zákonnej povinnosti. Uvedené môžeme vykonávať napríklad v prípade, ak máme dôvodné podozrenie z podvodu alebo páchania inej trestnej činnosti, podozrenia z prečinov a ak je monitorovanie primerané vzhľadom na druh disciplinárneho priestupku, alebo ak máme podozrenie na nedodržanie predpisov týkajúcich sa legalizácie príjmov z trestnej činnosti, ktoré sa na nás vzťahujú. Na tieto účely môžeme zaznamenávať najmä telefonickú komunikáciu.

4. Na aké účely používame Vaše údaje

4.1 ÚDAJE TÝKAJÚCE SA NÁVŠTEVNÍKOV WEBOVÉHO SÍDLA

4.1.1 WEBOVÉ STRÁNKY

4.1.1.a Na komunikáciu s Vami

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje získavame, keď nás kontaktujete prostredníctvom jedného z našich kontaktných online formulárov, napríklad, ak nám pošlete otázky, návrhy, pochvaly alebo sťažnosti, alebo ak žiadate o cenovú ponuku pre naše Služby. Toto spracúvanie prebieha na účely plnenia zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili, aby sme mohli reagovať na požiadavku alebo s Vaším súhlasom.

Aké osobné údaje na tento účel spracúvame?

Na tento účel získavame Vaše meno a priezvisko, pohlavie, oslovenie, (firemné) kontaktné údaje (vrátane e-mailovej adresy, telefónneho čísla, názvu Vašej spoločnosti), evidenčné alebo registračné číslo a všetky ostatné informácie, ktoré nám poskytnete v poli s voľným textom v kontaktnom formulári, kde napríklad môžete položiť otázku, opísať Váš návrh, udeliť pochvalu alebo podať sťažnosť.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám

4.1.1.b Na účely prieskumu alebo inej (marketingovej) komunikácie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame, keď vyplníte prieskum na našej webovej stránke ako spätnú väzbu na naše webové stránky a/alebo Služby, na základe Vášho súhlasu alebo ak máme oprávnený záujem na ich spracúvaní. Na základe Vášho súhlasu alebo na základe nášho oprávneného záujmu Vám môžeme zasielať marketingovú komunikáciu, aby sme Vám poskytli aktuálne informácie o podujatiach, špeciálnych ponukách, možnostiach a súčasných alebo budúcich produktoch a službách spoločnosti LeasePlan. Na účely prieskumu alebo marketingovej komunikácie Vás budeme kontaktovať buď e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom poštových zásielok (novinky/brožúry/magazíny). Ak si viac neželáte, aby sme Vám zasielali prieskumy alebo marketingovú komunikáciu, kontaktujte nás kliknutím [sem](#). Na základe Vašej návštevy webovej stránky spoločnosti LeasePlan Vám môžeme zobrazovať personalizovanú reklamu mimo webovej lokality spoločnosti LeasePlan. Môžeme využívať manuálne a automatické nástroje analýzy Vašich osobných údajov, ktoré nám pomáhajú pochopiť, aký obsah je pre Vás relevantný.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame údaje o Vašom mene, adrese, e-mailovej adrese a témach, ktoré Vás môžu zaujímať (podľa Vami poskytnutých informácií na našej webovej stránke).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.1.2 SOCIÁLNE SIETE

4.1.2.a Na podporu funkcionality zdieľania v sociálnych sieťach

Čo znamená tento účel spracúvania?

Naše webové stránky môžu obsahovať rôzne funkcionality zdieľania v sociálnych sieťach, ako je Facebook, Twitter alebo LinkedIn a príslušné tlačidlá, ktoré na základe Vášho súhlasu môžete použiť na zdieľanie údajov poskytnutých na našich webových stránkach v sociálnych sieťach podľa Vášho výberu. Naše webové stránky môžu tiež obsahovať linky na naše vlastné stránky v sociálnych sieťach, ako je stránka LeasePlan v sieti Facebooku, LinkedIn alebo náš informačný kanál Twitter, ktoré môžete použiť na vytvorenie príspevku so spätnou väzbou.

Podobne môžu webové stránky sociálnych sietí, ako je Snapchat, Facebook, Twitter alebo LinkedIn obsahovať reklamy spoločnosti LeasePlan s linkami na naše webové stránky. Stránky týchto sociálnych sietí môžu na základe Vášho súhlasu zdieľať informácie, ktoré ste nám poskytli, keď ste sa rozhodli sledovať link na jednu z našich webových stránok.

Upozorňujeme, že nezodpovedáme za zásady a postupy získavania, použitia alebo zverejňovania údajov (vrátane postupov na zabezpečenie údajov) iných organizácií, ako je Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM alebo iných vývojárov či poskytovateľov aplikácií, poskytovateľov platforiem pre sociálne siete, poskytovateľov operačného systému, poskytovateľov bezdrôtových služieb alebo výrobcov zariadení vrátane akýchkoľvek osobných údajov, ktoré poskytnete iným organizáciám prostredníctvom funkcionalít a/alebo reklám v našich sociálnych sieťach alebo v súvislosti s nimi. Spracúvanie osobných údajov podlieha zásadám a postupom na ochranu osobných údajov týchto iných organizácií.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame údaje o Vašom mene, e-mailovej adrese, IP adrese, fotografiu, zoznam kontaktov v sociálnych sieťach a všetky ostatné údaje, ktoré nám môžu byť prístupné pri používaní funkcionalít sociálnych sietí.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť [Poskytovanie informácií tretím stranám](#).

4.1.3 SÚBORY COOKIE A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Každé spracúvanie Vašich osobných údajov prostredníctvom súborov cookie a/alebo podobných technológií sa uskutočňuje v súlade s naším Vyhlásením o používaní súborov cookie, ktoré je dostupné na webovej stránke príslušného právneho subjektu LeasePlan v danej krajine.

4.1.4 OBCHODNÉ ÚČELY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.1.4.a Tvorba manažérskych reportov

Čo znamená tento účel spracúvania?

Osobné údaje spracúvame na rôzne účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou spoločnosti LeasePlan, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov, ako sú dátové analýzy, kontroly, vývoj nových produktov, vylepšenia, zlepšenie alebo úprava našich webových stránok a Služieb, identifikácia používateľských trendov, zhodnotenie efektivity našich propagačných kampaní a prevádzka a rozširovanie našej obchodnej činnosti.

Na zjednodušenie Vášho používania našich online služieb alebo aplikácií môžeme analyzovať údaje, ktoré získavame pri používaní našich digitálnych médií a kombinovať ich s informáciami, ktoré získavame pomocou súborov cookie. Napríklad, na lepšie pochopenie, ktorý digitálny kanál (hľadanie pomocou Google, e-mail, sociálne siete) alebo zariadenie (stolový počítač, tablet alebo mobil) uprednostňujete, môžeme optimalizovať alebo obmedziť našu komunikáciu a marketingové činnosti podľa typu kanála alebo zariadenia.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, e-mailovú adresu, IP adresu, pohlavie, dátum narodenia, miesto bydliska, smerovacie číslo oblasti a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo údaje, ktoré nám poskytnete iným spôsobom, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.1.4.b Dodržiavanie zákonov a zákonných povinností a ochrana majetku a záujmov spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Na účely dodržania zákonnej povinnosti alebo na základe nášho oprávneného záujmu spracúvame Vaše osobné údaje primerane účelu alebo podľa potreby takto:

- (a) podľa príslušných právnych predpisov vrátane zákonov platných mimo územia krajiny Vášho bydliska a vrátane sektorových odporúčaní (napr. povinná starostlivosť vo vzťahu k druhej zmluvnej strane, legalizácia príjmov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu a iná trestná činnosť);
- (b) na účely dodržania zákonného postupu;
- (c) na vyhovieanie žiadosti úradov verejnej moci a štátnej správy vrátane úradov verejnej moci a štátnej správy mimo krajiny Vášho bydliska;
- (d) na vynucovanie dodržiavania našich podmienok a iných príslušných zásad;
- (e) na ochranu našich prevádzok;
- (f) na ochranu našich a Vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku, a/alebo práv, súkromia, bezpečnosti a majetku iných osôb; a
- (g) na uplatnenie nárokovateľnej náhrady škody alebo obmedzenie možnej škody.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame Vaše meno, Vaše kontaktné údaje, Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan, využitie všetkých našich Služieb a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo údaje, ktoré nám poskytnete iným spôsobom, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytneme orgánom dohľadu, finančnej správy a vyšetrovacím orgánom len v prípade, ak nám to ukladá zákon alebo sektorové odporúčanie platné pre spoločnosť LeasePlan. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.2. ÚDAJE TÝKAJÚCE SA KLIENTOV

4.2.1 SPRÁVA VZŤAHOV S KLIENTMI

4.2.1.a Na založenie, riadenie a správu Klientskeho účtu

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje získavame na poskytovanie bežného riadenia a správy vzťahu s Klientom, ako je udržiavanie zmlúv a priebežné informovanie o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa Služieb. Získavame aj iné informácie, ktoré sú relevantné pre zmluvu a vzťah s Klientom. Základom tohto spracúvania je plnenie leasingovej zmluvy, ktorú máte s nami uzatvorenú, prípadne zákonná povinnosť.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať firemné kontaktné údaje a prihlasovacie údaje do našich Klientskych online účtov.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.2.1.b Na komunikáciu s Vami

Čo znamená tento účel spracúvania?

Môžete nás kontaktovať rôznymi spôsobmi (ako napríklad e-mailom alebo telefonicky, alebo prostredníctvom našej webovej stránky). V tomto prípade použijeme Vaše osobné údaje na zodpovedanie Vašej otázky/požiadavky. Môžeme Vás kontaktovať napríklad aj v súvislosti s bežným riadením a správou Vášho Klientskeho účtu. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí s plnením leasingovej zmluvy, ktorú máte s nami uzatvorenú, prípadne Váš súhlas.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, firemné kontaktné údaje, Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan týkajúcu sa Vašej otázky/požiadavky a všetky ostatné osobné údaje, ktoré nám poskytnete a/alebo ktoré sú potrebné pre našu náležitú odpoveď.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.2.1.c Na účely prieskumu alebo inej (marketingovej) komunikácie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame na zasielanie prieskumov, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov. Na základe Vášho súhlasu alebo na základe nášho oprávneného záujmu Vám môžeme zasielať marketingovú komunikáciu, napríklad aby sme Vám poskytli aktuálne informácie o podujatiach, špeciálnych ponukách, možnostiach a súčasných alebo budúcich produktoch a službách spoločnosti LeasePlan. Takéto prieskumy Vám budeme posilať buď vo forme pravidelných e-mailov alebo e-mailov so žiadosťou o Vašu spätnú väzbu na naše Služby a iné služby vykonané na vozidle. Môžeme Vám posilať aj poštové zásielky (novinky/brožúry/magazíny). Môžeme využívať manuálne a automatické nástroje analýzy Vašich osobných údajov, ktoré nám pomáhajú pochopiť, aký obsah je pre Vás relevantný. Ak si viac

neželáte, aby sme Vám zasielali prieskumy alebo marketingovú komunikáciu, kontaktujte nás kliknutím [sem](#).

Na zjednodušenie Vášho používania našich online Služieb alebo aplikácií môžeme analyzovať údaje, ktoré získavame pri používaní našich digitálnych médií a kombinovať ich s informáciami, ktoré získavame pomocou súborov cookie. Napríklad, na lepšie pochopenie, ktorý digitálny kanál (hľadanie pomocou Google, e-mail, sociálne siete) alebo zariadenie (stolový počítač, tablet alebo mobil) uprednostňujete, môžeme optimalizovať alebo obmedziť našu komunikáciu a marketingové činnosti podľa typu kanála alebo zariadenia.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno a Vaše firemné kontaktné údaje.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť [Poskytovanie informácií tretím stranám](#).

4.2.2 PRIESTORY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.2.2.a Vstup do priestorov a bezpečnostná kontrola v priestoroch spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať pri Vašej návšteve našich priestorov na účel zabezpečenia primeranej kontroly vstupu a bezpečnosti, pri ktorých máme oprávnený záujem (bezpečnosť a zabezpečenie nášho majetku).

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, Vaše kontaktné údaje a osobu, ktorú navštevujete. Môžeme tiež spracúvať video a/alebo audio údaje o Vás prostredníctvom zariadení na zaznamenávanie videa/audia, ako napríklad CCTV.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť [Poskytovanie informácií tretím stranám](#).

4.2.3 TVORBA REPORTOV PRE KLIENTOV

4.2.3.a Aplikácia MyFleet

Čo znamená tento účel spracúvania?

Poskytujeme online reportingový nástroj MyFleet. Do týchto nástrojov sa môžu prihlásiť kontaktné osoby Klienta a prezrieť si stav svojho vozového parku, hlásenia o škodách, spravovať zmluvy a využívať iné funkcionality prehľadov a správ o vozovom parku, ako sú informačné panely, analýzy trendov, stav najazdených kilometrov a koniec doby nájmu. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí s plnením leasingovej zmluvy, ktorú máme uzatvorenú s Klientom.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame kontaktné údaje a pracovnú pozíciu (napr. (International) Fleet Manager) kontaktnej osoby Klienta a prihlasovacie údaje (napr. meno používateľa a heslo).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť [Poskytovanie informácií tretím stranám](#).

4.2.4 OBCHODNÉ ÚČELY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.2.4.a Tvorba manažérskych reportov

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame na rôzne účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov, ako napríklad dátové analýzy, kontroly, vývoj nových produktov, vylepšenia, zlepšenie alebo úprava našich Služieb, identifikácia používateľských trendov, zhodnotenie efektivity našich propagačných kampaní a prevádzka a rozširovanie našej obchodnej činnosti.

Na zjednodušenie Vášho používania našich online služieb alebo aplikácií môžeme analyzovať údaje, ktoré získavame pri používaní našich digitálnych médií a kombinovať ich s informáciami, ktoré získavame pomocou súborov cookie. Napríklad, na lepšie pochopenie, ktorý digitálny kanál (hľadanie pomocou Google, e-mail, sociálne siete) alebo zariadenie (stolový počítač, tablet alebo mobil) uprednostňujete, môžeme optimalizovať alebo obmedziť našu komunikáciu a marketingové činnosti podľa typu kanála alebo zariadenia.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať rôzne informácie, ktoré získavame v rámci poskytovania našich Služieb (ako Vaše meno, kontaktné údaje, údaje o vozovom parku, atď.), ktoré sú potrebné pre konkrétny účel uvedený vyššie.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť [Poskytovanie informácií tretím stranám](#).

4.2.4.b Dodržiavanie zákonov a zákonných povinností a ochrana majetku a záujmov spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Na účely dodržania zákonnej povinnosti alebo na základe nášho oprávneného záujmu spracúvame Vaše osobné údaje primerane účelu alebo podľa potreby takto:

- (a) podľa príslušných právnych predpisov vrátane zákonov platných mimo územia krajiny Vášho bydliska a vrátane sektorových odporúčaní (napr. povinná starostlivosť vo vzťahu k druhej zmluvnej strane, legalizácia príjmov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu a iná trestná činnosť);
- (b) overenie bonity
- (c) na účely dodržania zákonného postupu;
- (d) na vyhovieanie žiadosti úradov verejnej moci a štátnej správy vrátane úradov verejnej moci a štátnej správy mimo krajiny Vášho bydliska;
- (e) na vynucovanie dodržiavania našich podmienok a iných príslušných zásad;
- (f) na ochranu našich prevádzok;
- (g) na ochranu našich a Vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku, a/alebo práv, súkromia, bezpečnosti a majetku iných osôb; a
- (h) na uplatnenie nárokovateľnej náhrady škody alebo obmedzenie možnej škody.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame meno, kontaktné údaje, dátum, miesto a krajinu narodenia konečného užívateľa výhod druhej zmluvnej strany, s ktorou spoločnosť LeasePlan zamýšľa uzatvoriť zmluvný vzťah; môžeme tiež spracúvať meno, adresu a dátum, miesto a krajinu

narodenia osôb, ktoré sú zástupcami spoločnosti vo vzťahu k spoločnosti LeasePlan; Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan, Vaše využívanie Služieb a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytneme orgánom dohľadu, finančnej správy a vyšetrovacím orgánom len v prípade, ak nám to ukladá zákon alebo sektorové odporúčanie platné pre spoločnosť LeasePlan. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3 ÚDAJE TÝKAJÚCE SA VODIČOV (ZAMESTNANCOV NAŠICH KLIENTOV)

4.3.1 KONTAKT S VODIČOM

4.3.1.a Na komunikáciu s Vami

Čo znamená tento účel spracúvania?

Môžete nás kontaktovať rôznymi spôsobmi (ako napríklad e-mailom alebo telefonicky, alebo prostredníctvom našej webovej stránky). V tomto prípade použijeme Vaše osobné údaje na zodpovedanie Vašej otázky/požiadavky. Môžeme Vás kontaktovať aj vo vzťahu k Vášmu vozidlu alebo z iných príslušných dôvodov týkajúcich sa vodiča. Vo vzťahu k Vám je základom uvedeného spracúvania náš oprávnený záujem a je súčasťou poskytovania Služieb Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe leasingovej zmluvy, ktorú sme uzatvorili s Vaším zamestnávateľom, alebo k nemu dochádza na základe Vášho súhlasu.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame Vaše meno, Vaše kontaktné údaje, Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan týkajúcu sa Vašej otázky/požiadavky a všetky ostatné osobné údaje, ktoré nám poskytnete a/alebo ktoré sú potrebné pre našu náležitú odpoveď vrátane evidenčného čísla vozidla. Na účely zvyšovania kvality a tréningové účely môžeme zaznamenávať Vaše telefonické hovory s oddelením služieb zákazníkom, pri ktorých máme oprávnený obchodný záujem.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.1.b Na účely prieskumu alebo inej (marketingovej) komunikácie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame, keď Vám zasielame pravidelné prieskumy so žiadosťou o spätnú väzbu na naše Služby a iné služby poskytované pre dané vozidlo, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov. Na základe Vášho súhlasu alebo na základe nášho oprávneného záujmu Vám môžeme zasielať marketingovú komunikáciu, aby sme Vám poskytli aktuálne informácie o podujatiach, špeciálnych ponukách, možnostiach a súčasných alebo budúcich produktoch a službách spoločnosti LeasePlan. Na účely prieskumu alebo marketingovej komunikácie Vás budeme kontaktovať buď e-mailom alebo prostredníctvom poštových zásielok (novinky/brožúry/magazíny). Môžeme využívať manuálne a automatické nástroje analýzy Vašich osobných údajov, ktoré nám pomáhajú pochopiť, aký obsah je pre Vás relevantný. Ak si viac neželáte, aby sme Vám zasielali marketingovú komunikáciu, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom kontaktného formulára.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame údaje o Vašom mene, Vašej adrese, Vašej e-mailovej adrese, evidenčnom čísle Vášho vozidla a Vašich záujmoch (podľa Vami poskytnutých informácií).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.2 SLUŽBY TÝKAJÚCE SA VOZIDLA

4.3.2.a Správa vozidla

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje spracúvame v súvislosti so správou Vášho používania vozidla a na vybavovanie bežnej správy vozidla, pri ktorom máme oprávnený záujem na spracúvaní a súvisí aj s poskytovaním Služieb Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe leasingovej zmluvy, ktorú sme uzatvorili s Vaším zamestnávateľom).

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame Vaše meno, adresu, (firemnú) e-mailovú adresu, kategóriu leasingu, evidenčné číslo vozidla, značku a model, servisnú históriu a funkčný kontakt. Okrem toho nám môžete poskytnúť určité informácie týkajúce sa správy vozidla prostredníctvom portálu LeasePlan, alebo ak telefonujete do spoločnosti LeasePlan.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Informácie týkajúce sa správy vozidla poskytujeme našim Klientom (Vášmu zamestnávateľovi). Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.2.b Opravy, údržba a pneumatiky

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje spracúvame v súvislosti s poskytovaním Služieb (plánovaných) opráv a údržby a Služieb starostlivosti o pneumatiky a na analýzy, predikcie a aktívne riadenie údržby a opráv Vášho vozidla, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní, a ktorý súvisí aj s poskytovaním Služieb Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Vaším zamestnávateľom.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame Vaše meno, adresu, (firemnú) e-mailovú adresu, evidenčné číslo vozidla, značku a model, servisnú históriu a funkčný kontakt na Vás. Okrem toho nám určité údaje môžete poskytnúť prostredníctvom portálu LeasePlan (napr. Vaše telefónne číslo na účely dohodnutia termínu údržby vozidla), alebo keď kontaktujete LeasePlan telefonicky.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Informácie poskytujeme našim Klientom (Vášmu zamestnávateľovi) a tretím stranám, ktoré vykonávajú údržbu/opravy vozidla alebo vymieňajú či prezúvajú pneumatiky, ako napríklad predajcovia/autocentrá, opravovne alebo servisy. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.2.c Správa dopravných nehôd

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje spracúvame zaznamenávaním a správou dopravných nehôd, ktorých ste Vy a/alebo Vaše vozidla účastníkmi, na účely obnovenia mobility a likvidácie škôd. Uvedené vykonávame prostredníctvom (i) poskytnutím možnosti nahlásiť škodovú udalosť v čase vzniku na našom zákazníckom call centre, (ii) poskytnutím cestnej asistenčnej služby a/alebo náhradného vozidla, a (iii) dohodnutím opravy a iných potrebných následných krokov. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí aj poskytovaním Služby Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Vaším zamestnávateľom. Tieto informácie môžeme použiť aj na posúdenie opravy škôd v rámci našich zásad likvidácie škôd a udržania rizika, pri ktorých máme oprávnený záujem spracúvať údaje.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame tieto osobné údaje:

- Vlastnou činnosťou: evidenčné číslo vozidla, značka a model, servisná história a funkčný kontakt na Vás.
- Od Vás: Vaše meno, kontaktné údaje, údaje o vozidle, údaje o dopravnej nehode, údaje o škode, fotografie udalosti, dátum narodenia, počet cestujúcich vo vozidle, informácie o svedkoch dopravnej nehody (ak je aplikovateľné) a všetky ostatné informácie, ktoré sa nám rozhodnete poskytnúť v súvislosti s dopravnou nehodou (vrátane akýchkoľvek informácií týkajúcich sa možných škôd na zdraví).
- Od tretích strán, ako sú fyzické osoby - účastníci nehody alebo poisťovne: údaje tretích strán zúčastnených na nehode/udalosti (ako je identita Vašich spolucestujúcich, vodiča a spolucestujúcich vo vozidlách tretích strán a iné zúčastnené tretie strany), údaje iných tretích strán (ako sú svedkovia, policajní vyšetrovatelia a iní), údaje o poistení, údaje o udalosti a nároky uplatnené tretími stranami.
- Od orgánov (napríklad policajných): Vaše meno, adresa, evidenčné číslo vozidla, informácie týkajúce sa nehody, policajné správy a výpovede svedkov.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Tieto informácie poskytujeme nášmu Klientovi (Vášmu zamestnávateľovi) prostredníctvom nášho nástroja MyFleet. Určité údaje môžeme poskytovať aj predajcom/autocentrám, opravovniam, servisom a poisťovniam (ktorými môžu byť aj spriaznené poisťovne aj nezávislé poisťovacie subjekty) a odborníkom na účely škôd a vysporiadania nárokov poverených v našom mene alebo v mene tretích strán (ako poskytovatelia právnych služieb, znalci z odvetvia medicíny, vyšetrovatelia, atď.). Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.2.d Správa pokút za dopravné priestupky a parkovanie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Nasledovné ustanovenia môžu závisieť od krajiny, v ktorej sa Vodiči mohli dopustiť dopravných priestupkov a/alebo porušenia predpisov týkajúcich sa parkovania: Príslušné orgány, ktoré udelili pokutu za dopravný priestupok alebo parkovanie (ako je polícia alebo miestna samospráva), môžu adresovať pokuty za dopravné priestupky a/alebo parkovanie, ktorých sa dopustia Vodiči vozidiel, spoločnosti LeasePlan ako registrovanému vlastníkovi vozidiel.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely spracovania a správy platieb pokút, a ak je to potrebné, uplatnenie refundácie od nášho Klienta (Vášho zamestnávateľa), pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Spracúvame údaje, ktoré nám poskytnú príslušné orgány (ako sú policajné orgány alebo orgány miestnej samosprávy): Vaše meno, adresa a evidenčné číslo vozidla, čas spáchania priestupku/udalosti a výška udelenej pokuty.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

V určitých situáciách môže byť potrebné, aby spoločnosť LeasePlan poskytla tieto informácie Klientovi (Vášmu zamestnávateľovi), napríklad ak sa leasingové vozidlá používajú v režime carpool a spoločnosť LeasePlan nevie, kto je skutočným vodičom konkrétneho vozidla. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.2.e Palivová karta, nabíjanie elektrických vozidiel a poplatky za používanie ciest

Čo znamená tento účel spracúvania?

Medzi naše Služby patrí program správy pohonných hmôt, ktorý Vám napríklad umožňuje uhradiť za pohonné hmoty na čerpacích staniách použitím platobného mechanizmu, ktorý zaviedla a spravuje spoločnosť LeasePlan. V prípade, ak máte Elektrické Vozidlo, môže Vám byť poskytnutá nabíjacia karta na nabíjanie vozidla na nabíjajúcich miestach. Môžeme zabezpečiť aj osadenie nabíjacej stanice pre elektrické vozidlá. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí aj poskytovaním Služby Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Vaším zamestnávateľom.

Okrem toho môžeme získavať určité informácie na riadenie prevádzky vozového parku týkajúce sa cestných poplatkov.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame tieto údaje: Vaše meno, kontaktné informácie, e-mailová adresa, číslo palivovej karty alebo nabíjacej karty pre EV, číslo nabíjacej stanice, adresa, telefónne číslo, evidenčné číslo vozidla, informácie o palive, počte najazdených kilometrov a súvisiacich nákladoch. V prípade refundácie nákladov môže byť potrebné získať údaje o bankovom účte.

Môžeme získavať aj údaje týkajúce sa mýta, ako sú informácie o polohe, čase a nákladoch.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Spoločnosť LeasePlan musí poskytnúť tieto informácie spoločnosti poskytujúcej palivovú kartu/nabíjacie riešenie pre EV/platobnej spoločnosti. K určitým osobným údajom sprístupneným na našom internetovom portáli alebo portáli e-Mobility či online reportingovému nástroju MyFleet môžu mať prístup aj naši Klienti (Váš zamestnávateľ). Klienti sa môžu prihlásiť a prezrieť si stav svojho vozového parku (napr. stav najazdených kilometrov) a využívať iné funkcionality tvorby reportov o vozovom parku (napr. informačné panely o spotrebe pohonných hmôt a cien paliva a prehľady o analýze trendov). Prostredníctvom aplikácie MyFleet Klienti môžu požiadať aj o palivovú kartu alebo nabíjajúcu kartu pre EV. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.3 SLUŽBY MOBILITY

4.3.3.a Krátkodobý prenájom

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje získavame na poskytovanie našich služieb programov krátkodobých prenájomov, aby ste sa mohli napríklad obrátiť na špecialistu spoločnosti LeasePlan na

krátkodobé prenájom prostredníctvom nášho centra pre kontakt so zákazníkmi, prenajať si vozidlo z najvyhovujúcejšieho miesta vyzdvihnutia alebo si nechať prenájaté vozidlo pristaviť. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí aj s poskytovaním Služby Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Vaším zamestnávateľom, prípadne zmluvy medzi Vami a LeasePlan.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame: Vaše meno, e-mail, mobilné telefónne číslo, evidenčné číslo vozidla, súvisiace náklady, miesto prevzatia, doba krátkodobého prenájomu a kontaktná osoba spoločnosti.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše údaje poskytujeme (externým) špecialistom spoločnosti LeasePlan na krátkodobý prenájom. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.3.b Cestná asistenčná služba

Čo znamená tento účel spracúvania?

V prípade poruchy na vozidle, napríklad defekte alebo mechanickej poruche počas jazdy spoločnosť LeasePlan dokáže zabezpečiť cestnú asistenčnú službu, pri ktorej úzko spolupracujeme so zmluvnými nezávislými dodávateľmi. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí aj s poskytovaním Služby Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Vaším zamestnávateľom.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame tieto informácie: Vaše meno, e-mailová adresa, mobilné telefónne číslo, evidenčné číslo vozidla a miesto, na ktorom bola asistencia potrebná a poskytnutá.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše údaje poskytujeme tretím stranám poskytujúcim služby opráv na ceste, odťahovej službe alebo poskytovateľom náhradného vozidla. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.4 PROGRAM BEZPEČNOSTI VODIČOV

4.3.4.a Na prípravu, riadenie a správu tréningov

Čo znamená tento účel spracúvania?

Poskytujeme rôzne tréningové programy bezpečnosti vodičov a riadenia rizík s cieľom analyzovať a zlepšiť správanie sa vodičov, podporovať aktívny záväzok Klienta v oblasti bezpečnosti a spoločensky zodpovedné činnosti organizácie, znížiť nehodovosť, potvrdiť účinnosť celkových bezpečnostných iniciatív Klienta a identifikovať komunikačné a tréningové príležitosti. Do správy a realizácie týchto bezpečnostných programov zapájame tretie strany, ktoré sa s vami skontaktujú s cieľom vykonať posúdenie bezpečnosti a poskytnúť aktuálne tréningové kurzy (buď online alebo prezenčne). Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďuje tretia strana v tejto súvislosti, podliehajú zásadám ochrany osobných údajov príslušnej tretej strany. Od týchto tretích strán dostávame spätnú väzbu v podobe „rizikového indexu vodiča“ (informácie o potenciálnych rizikách identifikovaných prostredníctvom dotazníkov), tréningov, ktoré boli odporúčané, prihlásené a absolvované. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí aj s

poskytovaním Služby Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Vaším zamestnávateľom, prípadne Vami poskytnutý súhlas.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame/spracúvame tieto osobné údaje:

- Priamo od Klientov (Vášho zamestnávateľa): Vaše meno, (firemná) e-mailová adresa a evidenčné číslo vozidla.
- Od tretích strán, ktoré sme poverili činnosťami: rizikový index vodiča, odporúčané tréningy, prihlásené tréningy a absolvované tréningy.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše údaje poskytujeme tretím stranám, ktoré sme poverili správou a realizáciou programov bezpečnosti vodičov a našim Klientom (Vaším zamestnávateľom). Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.5 ONLINE PORTÁLY A APLIKÁCIE

4.3.5.a Rôzne portály a aplikácie pre vodičov

Čo znamená tento účel spracúvania?

V závislosti od krajiny Vášho bydliska vám poskytneme online portály a aplikácie, ktoré majú viacero funkcionalít. Prostredníctvom našich portálov a aplikácií môžete napríklad nájsť praktické informácie o Vašom leasingovom vozidle, zmeniť Vaše meno, kontaktné údaje a iné osobné údaje, nahlásiť škodu na vozidle, dohodnúť termín opráv, údržby alebo výmeny pneumatík prostredníctvom online plánovačov termínov, kontaktovať naše kontaktné centrá pre vodičov, prezeráť si a uhradiť pokuty, požiadať o preplatenie (palivových) nákladov, a v prípade, že máte elektrické vozidlo, spravovať nabíjanie.

Môžeme Vám tiež poskytnúť prehľady pomocou informačných panelov, vďaka ktorým budete mať prehľad o používaní vozidla (napríklad Vaša priemerná spotreba paliva, škodové udalosti, atď.). Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí tiež s poskytovaním Služby Vám a Vášmu zamestnávateľovi v zmysle plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Vaším zamestnávateľom), prípadne Vami poskytnutý súhlas.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Váš zamestnávateľ (náš Klient) nám poskytuje Vaše meno a e-mailovú adresu, aby sme Vám mohli poskytnúť prihlasovacie údaje, ktoré vygeneruje spoločnosť LeasePlan (meno používateľa a dočasné heslo), aby ste získali prístup k rôznym našim online portálom a aplikáciám.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.5.b Aplikácia MyFleet

Čo znamená tento účel spracúvania?

Aplikácia MyFleet predstavuje prehľady pomocou informačných panelov na úrovni krajiny a/alebo medzinárodnej úrovni pre našich Klientov (Vášho zamestnávateľa). Aplikácia MyFleet Klientom umožňuje napríklad prístup a vyhodnotenie najazdených kilometrov alebo zostávajúcej doby nájmu (jednotlivých) vozidiel. Údaje obsiahnuté v tomto reportingovom nástroji pre vozový park používame aj na vytvorenie (agregovaných) prehľadov pre našich Klientov (Vášho

zamestnávateľa) o zásadných aspektoch riadenia vozového parku v ich krajine (napr. náklady a riziká) s cieľom uplatniť prístup vyváženej správy vozového parku (náklady, životné prostredie a bezpečnosť), riadiť uplatňovanie zásad správy vozového parku, s možnosťou tvorby zostáv o globálnych uhlíkových emisiách ako súčasť povinností a záväzkov Klienta v oblasti sociálnej zodpovednosti firiem, hodnotiť efektivitu zmien zásad a aktívne komunikovať relevantný vývoj v oblasti vozového parku. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem a súvisí aj poskytovaním Služby Vám a Vášmu zamestnávateľovi na základe plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Vaším zamestnávateľom.

Ako príklad má každý Klient prostredníctvom reportingového nástroja prístup k (i) rôznym údajom týkajúcim sa emisií CO₂ jeho flotily vozidiel za danú krajinu, a (ii) opatreniam, ktoré navrhuje spoločnosť LeasePlan na zníženie dopadu jeho vozového parku na životné prostredie. Spoločnosť LeasePlan a Klient môžu takto preštudovať a prediskutovať firemné zásady v oblasti vozového parku/vozidiel a nastaviť ciele na dosiahnutie trvalého zníženia pohonných hmôt, emisií CO₂ a iných nákladov na vozidlo. Na základe týchto informácií môže každý Klient prijať informované rozhodnutia zamerané na znižovanie emisií CO₂ vo svojom vozovom parku v určitej krajine, napr. poskytnutím tréningu ekologického jazdenia svojim Vodičom alebo obstaraním viac klimaticky neutrálnych vozidiel.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať tieto osobné údaje:

- Od nášho Klienta (Vášho zamestnávateľa): Meno vodiča, ID Vodiča generované Klientom, meno a kontaktné údaje kontaktnej osoby Klienta, (e-mailová) adresa, telefónne číslo, štátna príslušnosť, číslo sociálneho poistenia (voliteľné: len ak si to vyžadujú príslušné právne predpisy alebo na daňové účely) a použitie palivovej karty (voliteľné).
- Vlastnou činnosťou: údaje o vozidle (napr. značka, model, číslo registrácie, evidenčné číslo), zostávajúca dĺžka trvania zmluvy, škody spôsobené na vozidle, druh paliva, číslo a typ palivovej karty, spotreba pohonných hmôt a údaje o poistení.
- Od Vodiča: stav najjazdených kilometrov a opis škôd na vozidle, ktoré bolo účastníkom dopravnej nehody.
- Údaje získané od iných osôb (ako sú policajné orgány, miestna samospráva, servis/servisné centrum): pokuty za dopravné priestupky a parkovanie, stav kilometrov a informácie o údržbe a opravách vozidla.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Tieto údaje poskytujeme oprávnenému správcovi vozového parku Klienta ((International) Fleet Manager). Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.6 OBCHODNÉ ÚČELY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.3.6.a Tvorba manažérskych reportov

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame na rôzne účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov, ako napríklad dátové analýzy, kontroly, vývoj nových produktov, vylepšenia, zlepšenie alebo úprava našich Služieb, identifikácia používateľských trendov, zhodnotenie efektivity našich propagačných kampaní a prevádzka a rozširovanie našej obchodnej činnosti.

Na zjednodušenie Vášho používania našich online služieb alebo aplikácií môžeme analyzovať

údaje, ktoré získavame pri používaní našich digitálnych médií a kombinovať ich s informáciami, ktoré získavame pomocou súborov cookie. Napríklad, na lepšie pochopenie, ktorý digitálny kanál (hľadanie pomocou Google, e-mail, sociálne siete) alebo zariadenie (stolový počítač, tablet alebo mobil) uprednostňujete, môžeme optimalizovať alebo obmedziť našu komunikáciu a marketingové činnosti podľa typu kanála alebo zariadenia.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať rôzne informácie, ktoré získavame v rámci poskytovania našich Služieb (ako Vaše meno, kontaktné údaje, údaje o vozidle, atď.), ktoré sú potrebné pre konkrétny účel uvedený vyššie.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.3.6.b Dodržiavanie zákonov a zákonných povinností a ochrana majetku a záujmov spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Na účely dodržania zákonnej povinnosti alebo na základe nášho oprávneného záujmu spracúvame Vaše osobné údaje primerane účelu alebo podľa potreby takto:

- (a) podľa príslušných právnych predpisov vrátane zákonov platných mimo územia krajiny Vášho bydliska a vrátane sektorových odporúčaní (napr. povinná starostlivosť vo vzťahu k druhej zmluvnej strane, legalizácia príjmov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu a iná trestná činnosť);
- (b) súčasť procesu overenia bonity
- (b) na účely dodržania zákonného postupu;
- (c) na vyhovieanie žiadosti úradov verejnej moci a štátnej správy vrátane úradov verejnej moci a štátnej správy mimo krajiny Vášho bydliska;
- (d) na vynucovanie dodržiavania našich podmienok a iných príslušných zásad;
- (e) na ochranu našich prevádzok;
- (f) na ochranu našich a Vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku, a/alebo práv, súkromia, bezpečnosti a majetku iných osôb; a
- (g) na uplatnenie nárokovateľnej náhrady škody alebo obmedzenie možnej škody. Ak ste Vy a Váš zamestnávateľ poskytli súhlas, spoločnosť LeasePlan môže tiež analyzovať informácie o Vašich vozidlách, ak ste už využili leasingové služby spoločnosti LeasePlan, napríklad na stanovenie ceny leasingu Vášho nového vozidla na leasing.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame Vaše meno, Vaše kontaktné údaje, Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan, využitie všetkých našich Služieb a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytneme orgánom dohľadu, orgánom finančnej správy a vyšetrovacím orgánom len v prípade, ak nám to ukladá zákon alebo sektorové odporúčanie platné pre spoločnosť LeasePlan. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4 ÚDAJE TÝKAJÚCE SA KLIENTOV LEASINGU - SÚKROMNÝCH OSÔB (VRÁTANE FYZICKÝCH OSÔB - PODNIKATEĽOV A VEREJNÝCH OBCHODNÝCH SPOLOČNOSTÍ) A POTENCIÁLNYCH KLIENTOV

4.4.1 REGISTRÁCIA

4.4.1.a Aby sme Vás mohli akceptovať ako klienta

Čo znamená tento účel spracúvania?

Údaje získavame, keď sa registrujete (prostredníctvom našej webovej stránky) ako klient. Toto spracúvanie je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie leasingovej zmluvy vrátane posúdenia, identifikácie a akceptácie Vašej osoby ako klienta a akýchkoľvek previerok bonity.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame údaje o Vašom mene, pohlaví, titule, adrese, kontaktné údaje (vrátane Vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla, vodičskom oprávnení, adrese dodania alebo mieste vyzdvihnutia, údaje o obchodnom prípade (ako je objednávka, splatné sumy, dátum úhrady), číslo Vášho bankového účtu a oprávnenie, ktoré poskytnete spoločnosti LeasePlan.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše údaje poskytujeme tretej strane, s ktorou máme uzatvorenú zmluvu o vykonávaní online platieb, ako napríklad údaje o úhrade depozitu a mesačných úhradách leasingových splátok. Poskytujeme len údaje, ktoré sú nevyhnutné na vykonávanie platieb. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.1.b Portály a aplikácie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Ponúkame Vám online portály a aplikácie, ktoré sú dostupné v závislosti od krajiny Vášho bydliska. Prostredníctvom týchto portálov alebo aplikácií môžete nájsť praktické informácie o Vašom leasingovom vozidle, Vaše kontaktné informácie a iné osobné údaje, nahlásiť ich zmeny, nahlásiť škodu na vozidle, zaznamenať si dohodnuté termíny opráv, údržby alebo výmeny pneumatík, kontaktovať náš zákaznícky servis, konzultovať s mi a uhradiť pokuty. Toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie leasingovej zmluvy, prípadne k nemu dochádza s Vaším súhlasom.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame údaje o Vašom mene, e-mailovú adresu na zaslanie dočasného hesla, ktoré budete potrebovať na využívanie platformy alebo aplikácií.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.2 KONTAKT

4.4.2.a Na komunikáciu s Vami

Čo znamená tento účel spracúvania?

Môžete nás kontaktovať rôznymi spôsobmi (ako napríklad e-mailom alebo telefonicky, alebo prostredníctvom našej webovej stránky). V tomto prípade použijeme Vaše osobné údaje na

zodpovedanie Vašej otázky/požiadavky. Môžeme Vás kontaktovať aj v súvislosti so zmluvou o súkromnom nájme. Toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie leasingovej zmluvy, prípadne k nemu dochádza s Vaším súhlasom.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, Vaše kontaktné údaje, Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan týkajúcu sa Vašej otázky/požiadavky a všetky ostatné osobné údaje, ktoré nám poskytnete a/alebo ktoré sú potrebné pre našu náležitú odpoveď (vrátane Vášho evidenčného čísla vozidla), dohodnutú dobu trvania zmluvy o súkromnom nájme a Váš finančný záväzok voči našej spoločnosti.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.2.b Na účely prieskumu alebo inej (marketingovej) komunikácie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame, keď Vám zasielame pravidelné prieskumy so žiadosťou o spätnú väzbu na naše Služby a iné služby poskytované pre dané vozidlo, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov. Na základe Vášho súhlasu alebo na základe nášho oprávneného záujmu Vám môžeme zasielať marketingovú komunikáciu, aby sme Vám poskytli aktuálne informácie o podujatiach, špeciálnych ponukách, možnostiach a súčasných alebo budúcich produktoch a službách spoločnosti LeasePlan. Na účely prieskumu alebo marketingovej komunikácie Vás budeme kontaktovať buď e-mailom alebo prostredníctvom poštových zásielok (novinky/brožúry/magazíny). Môžeme využívať manuálne a automatické nástroje analýzy Vašich osobných údajov, ktoré nám pomáhajú pochopiť, aký obsah je pre Vás relevantný. Ak si viac neželáte, aby sme Vám zasielali prieskumy alebo marketingovú komunikáciu, kontaktujte nás kliknutím sem.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame údaje o Vašom mene, Vašej adrese, Vašej e-mailovej adrese, Vašom evidenčnom čísle vozidla a témach, ktoré Vás môžu zaujímať (podľa Vami poskytnutých informácií v našej webovej lokalite).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.3 SLUŽBY TÝKAJÚCE SA VOZIDLA

4.4.3.a Správa vozidla

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje spracúvame v súvislosti so správou Vášho používania vozidla a na vybavovanie bežnej správy vozidla. Toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie leasingovej zmluvy.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame Vaše meno, adresu, (firemnú) e-mailovú adresu, kategóriu leasingu, evidenčné číslo vozidla, značku a model, servisnú históriu a funkčný kontakt na Vás. Okrem toho nám môžete poskytnúť určité informácie týkajúce sa správy vozidla prostredníctvom portálu LeasePlan, alebo ak telefonujete do spoločnosti LeasePlan.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.3.b Opravy, údržba a pneumatiky

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje spracúvame v súvislosti s poskytovaním Služieb (plánovaných) opráv a údržby a Služieb starostlivosti o pneumatiky Vášho vozidla a na analýzy, predikcie a aktívne riadenie údržby a opráv Vášho vozidla, pri ktorých máme oprávnený obchodný záujem na spracúvaní, a ktoré je potrebné na plnenie leasingovej zmluvy.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame Vaše meno, adresu, (firemnú) e-mailovú adresu, evidenčné číslo vozidla, značku a model, servisnú históriu a funkčný kontakt na Vás. Okrem toho nám určité údaje môžete poskytnúť prostredníctvom portálu LeasePlan (napr. Vaše telefónne číslo na účely dohodnutia termínu údržby vozidla), alebo keď kontaktujete LeasePlan telefonicky.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Informácie poskytujeme tretím stranám, ktoré vykonávajú údržbu/opravy vozidla alebo vymieňajú či prezývajú pneumatiky, ako napríklad predajcovia/autocentrá, opravovne alebo servisy. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.3.c Správa dopravných nehôd

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje spracúvame zaznamenávaním a správou dopravných nehôd, ktorých ste Vy a/alebo Vaše vozidla účastníkmi, na účely obnovenia mobility a likvidácie škôd. Uvedené vykonávame prostredníctvom (i) poskytnutím možnosti nahlásiť škodovú udalosť v čase vzniku na našom zákazníckom call centre, (ii) poskytnutím cestnej asistenčnej služby a/alebo náhradného vozidla, a (iii) dohodnutím opravy a iných potrebných následných krokov. Toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie leasingovej zmluvy. Tieto informácie môžeme použiť aj na posúdenie opravy škôd v rámci našich zásad likvidácie škôd a udržania rizika, pri ktorých máme oprávnený záujem spracúvať údaje.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame tieto osobné údaje:

- Vlastnou činnosťou: evidenčné číslo vozidla, značka a model, servisná história a funkčný kontakt na Vás.
- Od Vás: Vaše meno, kontaktné údaje, údaje o vozidle, údaje o dopravnej nehode, údaje o škode, fotografie udalosti, dátum narodenia, počet cestujúcich vo vozidle, informácie o svedkoch dopravnej nehody (ak je aplikovateľné) a všetky ostatné informácie, ktoré sa nám rozhodnete poskytnúť v súvislosti s dopravnou nehodou (vrátane akýchkoľvek informácií týkajúcich sa možných škôd na zdraví).
- Od tretích strán, ako sú fyzické osoby - účastníci nehody alebo poisťovne: údaje tretích strán zúčastnených na nehode/udalosti (ako je identita Vašich spolucestujúcich, vodiča a spolucestujúcich vo vozidlách tretích strán a iné zúčastnené tretie strany), údaje iných tretích strán (ako sú svedkovia, policajní vyšetrovatelia a iní), údaje o poistení, údaje o udalosti a nároky uplatnené tretími stranami.
- Od orgánov (napríklad policajných): Vaše meno, adresa, evidenčné číslo vozidla, informácie týkajúce sa nehody, policajné správy a výpovede svedkov.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Určité údaje môžeme poskytovať aj predajcom/autocentrám, opravovniam, servisom a poisťovniam (ktorými môžu byť aj spriaznené poisťovne aj nezávislé poisťovacie subjekty) a odborníkom na účely škôd a vysporiadania nárokov poverených v našom mene alebo v mene tretích strán (ako poskytovatelia právnych služieb, znalci z odvetvia medicíny, vyšetrovatelia, atď.). Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.3.d Nabíjacia karta pre elektrické vozidlá (EV)

Čo znamená tento účel spracúvania?

V prípade, ak máte Elektrické Vozidlo, môže Vám byť poskytnutá nabíjacia karta na nabíjanie vozidla na nabíjajúcich miestach. Toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy. Okrem toho môžeme poskytovať služby súvisiace s osadením nabíjacieho miesta.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame tieto údaje: Vaše meno, e-mailová adresa, číslo karty e-Mobility, evidenčné číslo vozidla, počet najazdených kilometrov a súvisiace náklady. V prípade refundácie nákladov môže byť potrebné získať údaje o bankovom účte.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Spoločnosť LeasePlan musí poskytnúť tieto informácie spoločnosti poskytujúcej nabíjacie riešenie E-Charging/platobnej spoločnosti. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.3.e Správa pokút za dopravné priestupky a parkovanie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Nasledovné ustanovenia môžu závisieť od krajiny, v ktorej ste sa mohli dopustiť dopravného priestupku a/alebo porušenia predpisov týkajúcich sa parkovania: Príslušné orgány, ktoré udelili pokutu za dopravný priestupok alebo parkovanie (ako je polícia alebo miestna samospráva), môžu adresovať pokuty za dopravné priestupky a/alebo parkovanie, ktorých sa dopustia vodiči vozidiel, spoločnosti LeasePlan ako registrovanému vlastníkovi vozidiel.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely spracovania a správy platieb pokút. Toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie leasingovej zmluvy.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Spracúvame údaje, ktoré nám poskytnú príslušné orgány (ako sú policajné orgány alebo orgány miestnej samosprávy): Vaše meno, adresa a evidenčné číslo vozidla, povaha, miesto a čas spáchania priestupku/udalosti a výška udelenej pokuty.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.4 SLUŽBY MOBILITY

4.4.4a Cestná asistenčná služba

Čo znamená tento účel spracúvania?

V prípade poruchy na vozidle, napríklad defekte alebo mechanickej poruche počas jazdy spoločnosť LeasePlan dokáže zabezpečiť cestnú asistenčnú službu, pri ktorej úzko

spolupracujeme so zmluvnými nezávislými dodávateľmi. Toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie leasingovej zmluvy.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame tieto údaje: Vaše meno, e-mailová adresa, mobilné telefónne číslo, evidenčné číslo vozidla a miesto, na ktorom bola asistencia potrebná a poskytnutá.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše údaje poskytujeme tretím stranám poskytujúcim služby opráv na ceste, odťahovej službe alebo poskytovateľom náhradného vozidla. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.5 OBCHODNÉ ÚČELY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.4.5.a Tvorba manažérskych reportov

Čo znamená tento účel spracúvania?

Osobné údaje spracúvame na rôzne účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou spoločnosti LeasePlan, na ktorých spracúvaní máme oprávnený záujem, ako sú dátové analýzy, vývoj nových produktov, vylepšenia, zlepšenie alebo úprava našich webových stránok a Služieb, identifikáciu používateľských trendov, zhodnotenie efektivity propagačných kampaní a prevádzku a rozširovanie našej obchodnej činnosti.

Na zjednodušenie Vášho používania našich online služieb alebo aplikácií môžeme analyzovať údaje, ktoré získavame pri používaní našich digitálnych médií a kombinovať ich s informáciami, ktoré získavame pomocou súborov cookie. Napríklad, na lepšie pochopenie, ktorý digitálny kanál (hľadanie pomocou Google, e-mail, sociálne siete) alebo zariadenie (stolový počítač, tablet alebo mobil) uprednostňujete, môžeme optimalizovať alebo obmedziť našu komunikáciu a marketingové činnosti podľa typu kanála alebo zariadenia.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, Vašu e-mailovú adresu, Vašu IP adresu, pohlavie, dátum narodenia, miesto bydliska, smerovacie číslo oblasti a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo údaje, ktoré nám poskytnete iným spôsobom, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.4.5.b Dodržiavanie zákonov a zákonných povinností a ochrana majetku a záujmov spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Na účely dodržania zákonnej povinnosti alebo na základe nášho oprávneného záujmu spracúvame Vaše osobné údaje primerane účelu alebo podľa potreby takto:

- (a) podľa príslušných právnych predpisov vrátane zákonov platných mimo územia krajiny Vášho bydliska a vrátane sektorových odporúčaní (napr. povinná starostlivosť vo vzťahu k druhej zmluvnej strane, legalizácia príjmov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu a iná trestná činnosť);

- (b) na účely dodržania zákonného postupu;
- (c) na vyhovenie žiadosti úradov verejnej moci a štátnej správy vrátane úradov verejnej moci a štátnej správy mimo krajiny Vášho bydliska;
- (d) na vynucovanie dodržiavania našich podmienok a iných príslušných zásad;
- (e) na ochranu našich prevádzok;
- (f) na ochranu našich a Vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku, a/alebo práv, súkromia, bezpečnosti a majetku iných osôb; a
- (g) na uplatnenie nárokovateľnej náhrady škody alebo obmedzenie možnej škody.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame Vaše meno, kontaktné údaje, dátum, miesto a krajinu narodenia, v prípade právnickej osoby aj konečného užívateľa výhod spoločnosti; môžeme tiež spracúvať meno, adresu a dátum, miesto a krajinu narodenia osôb, ktoré sú zástupcami spoločnosti vo vzťahu k spoločnosti LeasePlan; Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan, Vaše využívanie Služieb a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytneme orgánom dohľadu, orgánom finančnej správy a vyšetrovacím orgánom len v prípade, ak nám to ukladá zákon alebo sektorové odporúčanie platné pre spoločnosť LeasePlan. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.5 Údaje týkajúce sa súkromných osôb kupujúcich jazdené vozidlá

4.5.1 KÚPNO-PREDAJNÉ ÚČELY

4.5.1.a Kúpa od spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje spracúvame v súvislosti s Vašou (prípadnou) kúpou jazdeného vozidla spoločnosti LeasePlan, prípadne odkúpením Vášho vozidla a iných súvisiacich Služieb. Zahŕňa to uzatvorenie kúpnej zmluvy, dodanie Služieb a realizáciu platobnej transakcie. Toto spracúvanie je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy vrátane posúdenia a akceptácie Vašej osoby ako klienta a akýchkoľvek predchádzajúcich previerok bonity.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame údaje o Vašom mene, pohlaví, titule, (firemné) kontaktné údaje (vrátane Vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla, názvu Vašej spoločnosti), informácie súvisiace s vozidlom, ktoré poskytujete na protiúčtet a údaje potrebné na kompletizáciu transakcie vrátane údajov o bankovom účte.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Tieto informácie môžeme poskytnúť osobám realizujúcim prevzatie vozidla na protiúčtet alebo partnerom poskytujúcim finančné služby. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.5.2 KONTAKT S KUPUJÚCIM

4.5.2.a Na komunikáciu s Vami

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje získavame, keď nás kontaktujete prostredníctvom nášho kontaktného online formulára (alebo ak poskytnete údaje v jednom z našich center ponúkajúcich vozidlá), napríklad, ak nám pošlete otázky, návrhy, pochvaly alebo sťažnosti, alebo ak žiadate o cenovú ponuku pre naše Služby. Môžeme Vás kontaktovať v súvislosti s (prípadným) odkúpením vozidla. Toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami, prípadne k nemu dochádza s Vaším súhlasom.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame Vaše meno, pohlavie, titul, (firemné) kontaktné údaje (vrátane Vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla, názvu Vašej spoločnosti) a všetky ostatné informácie, ktoré nám poskytnete v poli s voľným textom v kontaktnom formulári, kde napríklad môžete položiť otázku, opísať Váš návrh, udeliť pochvalu alebo podať sťažnosť.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.5.2.b Na účely prieskumu alebo inej (marketingovej) komunikácie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame, keď Vám zasielame prieskumy so žiadosťou o spätnú väzbu na naše Služby, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov. Na základe Vášho súhlasu alebo na základe nášho oprávneného záujmu Vám môžeme zasielať marketingovú komunikáciu, aby sme Vám poskytli aktuálne informácie o podujatiach, špeciálnych ponukách, možnostiach a súčasných alebo budúcich produktoch a službách spoločnosti LeasePlan. Na účely prieskumu alebo marketingovej komunikácie Vás budeme kontaktovať buď e-mailom alebo prostredníctvom poštových zásielok (novinky/brožúry/magazíny). Môžeme využívať manuálne a automatické nástroje analýzy Vašich osobných údajov, ktoré nám pomáhajú pochopiť, aký obsah je pre Vás relevantný. Ak si viac neželáte, aby sme Vám zasielali prieskumy alebo marketingovú komunikáciu, kontaktujte nás kliknutím sem.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame údaje o Vašom mene, adrese, e-mailovej adrese a Vašich záujmoch (podľa Vami poskytnutých informácií).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.5.3 OBCHODNÉ ÚČELY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.5.3.a Tvorba manažérskych reportov

Čo znamená tento účel spracúvania?

Osobné údaje spracúvame na rôzne účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou spoločnosti LeasePlan, na ktorých spracúvaní máme oprávnený záujem, ako sú dátové analýzy, vývoj nových produktov, vylepšenia, zlepšenie alebo úprava našich webových stránok a Služieb, identifikáciu používateľských trendov, zhodnotenie efektivity propagačných kampaní a prevádzku a rozširovanie našej obchodnej činnosti.

Na zjednodušenie Vášho používania našich online služieb alebo aplikácií môžeme analyzovať údaje, ktoré získavame pri používaní našich digitálnych médií a kombinovať ich s informáciami,

ktoré získavame pomocou súborov cookie. Napríklad, na lepšie pochopenie, ktorý digitálny kanál (hľadanie pomocou Google, e-mail, sociálne siete) alebo zariadenie (stolový počítač, tablet alebo mobil) uprednostňujete, môžeme optimalizovať alebo obmedziť našu komunikáciu a marketingové činnosti podľa typu kanála alebo zariadenia.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, Vašu e-mailovú adresu, Vašu IP adresu, pohlavie, dátum narodenia, miesto bydliska, smerovacie číslo oblasti a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo údaje, ktoré nám poskytnete iným spôsobom, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.5.3.b Dodržiavanie zákonov a zákonných povinností a ochrana majetku a záujmov spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Na účely dodržania zákonnej povinnosti alebo na základe nášho oprávneného záujmu spracúvame Vaše osobné údaje primerane účelu alebo podľa potreby takto:

- (a) podľa príslušných právnych predpisov vrátane zákonov platných mimo územia krajiny Vášho bydliska a vrátane sektorových odporúčaní (napr. povinná starostlivosť vo vzťahu k druhej zmluvnej strane, legalizácia príjmov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu a iná trestná činnosť);
- (b) na účely dodržania zákonného postupu;
- (c) na vyhovieanie žiadosti úradov verejnej moci a štátnej správy vrátane úradov verejnej moci a štátnej správy mimo krajiny Vášho bydliska;
- (d) na vynucovanie dodržiavania našich podmienok a iných príslušných zásad;
- (e) na ochranu našich prevádzok;
- (f) na ochranu našich a Vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku, a/alebo práv, súkromia, bezpečnosti a majetku iných osôb; a
- (g) na uplatnenie nárokovateľnej náhrady škody alebo obmedzenie možnej škody.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame Vaše meno, kontaktné údaje, dátum, miesto a krajinu narodenia, v prípade právnickej osoby aj konečného užívateľa výhod spoločnosti; môžeme tiež spracúvať meno, adresu a dátum, miesto a krajinu narodenia osôb, ktoré sú zástupcami spoločnosti vo vzťahu k spoločnosti LeasePlan; Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan, Vaše využívanie Služieb a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytneme orgánom dohľadu, orgánom finančnej správy a vyšetrovacím orgánom len v prípade, ak nám to ukladá zákon alebo sektorové odporúčanie platné pre spoločnosť LeasePlan. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.6 Údaje týkajúce sa právnických osôb kupujúcich jazdené vozidlá (obchodníkov)

4.6.1 REGISTRÁCIA A KÚPA

4.6.1.a Registrácia ako obchodník

Čo znamená tento účel spracúvania?

Aby ste mohli nakupovať vozidlá ponúkané spoločnosťou LeasePlan na aukcii alebo prostredníctvom jednej z našich webových stránok pre repredaj, musíte sa v spoločnosti LeasePlan zaregistrovať ako profesionálny obchodník. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem (a súvisí tiež s poskytovaním Služieb na základe plnenia zmluvy vrátane posúdenia, akceptácie alebo previerok bonity), prípadne zákonná povinnosť.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame údaje o Vašom mene, kontaktné údaje (vrátane e-mailovej adresy, telefónneho čísla), Vašom identifikačnom čísle a informácie týkajúce sa Vašej spoločnosti vrátane výpisu z obchodného registra a dokladu o registrácii pre DPH.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.6.1.b Kúpa od spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje spracúvame v súvislosti s (možnou) kúpou vozidla ponúkaného spoločnosťou LeasePlan a iných súvisiacich Služieb prostredníctvom aukcie alebo prostredníctvom našej webovej stránky pre repredaj, pričom zahŕňa uzatvorenie kúpnej zmluvy, dodanie a realizáciu platobnej transakcie. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem (a súvisí tiež s poskytovaním Služieb na základe uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy).

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame údaje o Vašom mene, kontaktné údaje (vrátane e-mailovej adresy, telefónneho čísla), Vašom identifikačnom čísle a informácie týkajúce sa Vašej spoločnosti vrátane údajov z obchodného registra a registrácie pre DPH, údaje potrebné na kompletizáciu transakcie vrátane údajov o bankovom účte.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.6.2 KONTAKT S OBCHODNÍKOM

4.6.2.a Na komunikáciu s Vami

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje získavame, keď nás kontaktujete prostredníctvom nášho kontaktného online formulára (alebo ak poskytnete údaje v jednom z našich center ponúkajúcich vozidlá), napríklad, ak nám pošlete otázky, návrhy, pochvaly alebo sťažnosti, alebo ak žiadate o cenovú ponuku pre naše Služby. Môžeme Vás kontaktovať v súvislosti s (prípadným) odkúpením vozidla. Základom

tohto spracúvania je náš oprávnený záujem (a súvisí tiež s poskytovaním Služieb v zmysle plnenia zmluvy uzatvorenej s Obchodníkom), prípadne Vami poskytnutý súhlas.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, Vaše firemné kontaktné údaje, Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan týkajúcu sa Vašej otázky/požiadavky a všetky ostatné osobné údaje, ktoré nám poskytnete a/alebo ktoré sú potrebné pre našu náležitú odpoveď.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.6.2.b Na účely prieskumu alebo inej (marketingovej) komunikácie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame, keď Vám zasielame prieskumy so žiadosťou o spätnú väzbu na naše Služby, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov. Na základe Vášho súhlasu alebo na základe nášho oprávneného záujmu Vám môžeme zasielať marketingovú komunikáciu, aby sme Vám poskytli aktuálne informácie o podujatiach, špeciálnych ponukách, možnostiach a súčasných alebo budúcich produktoch a službách spoločnosti LeasePlan. Na účely prieskumu alebo marketingovej komunikácie Vás budeme kontaktovať buď e-mailom alebo prostredníctvom poštových zásielok (novinky/brožúry/magazíny). Ak si viac neželáte, aby sme Vám zasielali prieskumy alebo marketingovú komunikáciu, kontaktujte nás kliknutím sem.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame údaje o Vašom mene, Vašej adrese, Vašej e-mailovej adrese a Vašich záujmoch (podľa Vami poskytnutých informácií).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.6.3 OBCHODNÉ ÚČELY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.6.3.a Tvorba manažérskych reportov

Čo znamená tento účel spracúvania?

Osobné údaje spracúvame na rôzne účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou spoločnosti LeasePlan, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov, ako sú dátové analýzy, kontroly, vývoj nových produktov, vylepšenia, zlepšenie alebo úprava našich webových stránok a Služieb, identifikácia používateľských trendov, zhodnotenie efektivity našich propagačných kampaní a prevádzka a rozširovanie našej obchodnej činnosti.

Na zjednodušenie Vášho používania našich online služieb alebo aplikácií môžeme analyzovať údaje, ktoré získavame pri používaní našich digitálnych médií a kombinovať ich s informáciami, ktoré získavame pomocou súborov cookie. Napríklad, na lepšie pochopenie, ktorý digitálny kanál (hľadanie pomocou Google, e-mail, sociálne siete) alebo zariadenie (stolový počítač, tablet alebo mobil) uprednostňujete, môžeme optimalizovať alebo obmedziť našu komunikáciu a marketingové činnosti podľa typu kanála alebo zariadenia.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, Vašu e-mailovú adresu, Vašu IP adresu, pohlavie, dátum narodenia, miesto bydliska, smerovacie číslo oblasti a všetky ostatné informácie uvedené

v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo údaje, ktoré nám poskytnete iným spôsobom, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.6.3.b Dodržiavanie zákonov a zákonných povinností a ochrana majetku a záujmov spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Na účely dodržania zákonnej povinnosti alebo na základe nášho oprávneného záujmu spracúvame Vaše osobné údaje primerane účelu alebo podľa potreby takto:

- (a) podľa príslušných právnych predpisov vrátane zákonov platných mimo územia krajiny Vášho bydliska a vrátane sektorových odporúčaní (napr. povinná starostlivosť vo vzťahu k druhej zmluvnej strane, legalizácia príjmov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu a iná trestná činnosť);
- (b) na účely dodržania zákonného postupu;
- (c) na vyhovieanie žiadosti úradov verejnej moci a štátnej správy vrátane úradov verejnej moci a štátnej správy mimo krajiny Vášho bydliska;
- (d) na vynucovanie dodržiavania našich podmienok a iných príslušných zásad;
- (e) na ochranu našich prevádzok;
- (f) na ochranu našich a Vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku, a/alebo práv, súkromia, bezpečnosti a majetku iných osôb; a
- (g) na uplatnenie nárokovateľnej náhrady škody alebo obmedzenie možnej škody.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame Vaše meno, kontaktné údaje, dátum, miesto a krajinu narodenia, v prípade právnickej osoby aj konečného užívateľa výhod spoločnosti; môžeme tiež spracúvať meno, adresu a dátum, miesto a krajinu narodenia osôb, ktoré sú zástupcami spoločnosti vo vzťahu k spoločnosti LeasePlan; Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan, Vaše využívanie Služieb a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytneme orgánom dohľadu, orgánom finančnej správy a vyšetrovacím orgánom len v prípade, ak nám to ukladá zákon alebo sektorové odporúčanie platné pre spoločnosť LeasePlan. Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.7. Údaje týkajúce sa dodávateľov

4.7.1 SPRAVOVANIE VZŤAHOV S DODÁVATEĽMI

4.7.1.a Na založenie, riadenie a spravovanie vzťahu s Dodávateľom

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše údaje ískavame na poskytovanie bežného riadenia a správy vzťahov s Dodávateľom, ako je udržiavanie zmlúv a priebežné informovanie o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa služieb, ktoré poskytujete a ostatné informácie, ktoré sú relevantné pre zmluvu a vzťah s

Dodávateľom. Základom tohto spracúvania je uzatvorená dohoda medzi nami, prípadne zákonná povinnosť.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať firemné kontaktné údaje a prihlasovacie údaje do našich Dodávateľských online účtov.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.7.1.b Na komunikáciu s Vami

Čo znamená tento účel spracúvania?

Môžete nás kontaktovať rôznymi spôsobmi (ako napríklad e-mailom alebo telefonicky, alebo prostredníctvom našej webovej stránky). V tomto prípade použijeme Vaše osobné údaje na zodpovedanie Vašej otázky/požiadavky. Môžeme Vás kontaktovať napríklad aj v súvislosti s bežným riadením a správou Vášho Dodávateľského účtu. Základom tohto spracúvania je uzatvorená dohoda medzi nami, prípadne Vami poskytnutý súhlas.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, firemné kontaktné údaje, Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan týkajúcu sa Vašej otázky/požiadavky a všetky ostatné osobné údaje, ktoré nám poskytnete a/alebo ktoré sú potrebné pre našu náležitú odpoveď.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.7.1.c Na účely prieskumu alebo inej (marketingovej) komunikácie

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame na zasielanie prieskumov, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov. Na základe Vášho súhlasu alebo na základe nášho oprávneného záujmu Vám môžeme zasielať marketingovú komunikáciu, napríklad aby sme Vám poskytli aktuálne informácie o podujatiach, špeciálnych ponukách, možnostiach a súčasných alebo budúcich produktoch a službách spoločnosti LeasePlan. Takéto prieskumy Vám budeme posilať buď vo forme pravidelných e-mailov alebo e-mailov so žiadosťou o Vašu spätnú väzbu na našu komunikáciu a vzťah. Môžeme Vám posilať aj poštové zásielky (novinky/brožúry/magazíny). Ak si viac neželáte, aby sme Vám zasielali prieskumy alebo marketingovú komunikáciu, kontaktujte nás kliknutím sem.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno a Vaše firemné kontaktné údaje.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.7.2 PRIESTORY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.7.2.a Vstup do priestorov a bezpečnostná kontrola v priestoroch spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať pri Vašej návšteve našich priestorov na účel zabezpečenia primeranej kontroly vstupu a bezpečnosti, pri ktorých máme oprávnený záujem (bezpečnosť a zabezpečenie nášho majetku).

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, Vaše kontaktné údaje a osobu, ktorú navštevujete. Môžeme tiež spracúvať video a/alebo audio údaje o Vás prostredníctvom zariadení na zaznamenávanie videa/audia, ako napríklad CCTV.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť [Poskytovanie informácií tretím stranám](#).

4.7.3 TVORBA REPORTOV PRE DODÁVATEĽOV

4.7.3.a Aplikácia MyFleet

Čo znamená tento účel spracúvania?

Poskytujeme online reportingový nástroj MyFleet. Do týchto nástrojov sa môžu prihlásiť kontaktné osoby Klienta a prezrieť si stav vozového parku a využívať iné funkcionality prehľadov a správ o vozovom parku, ako sú informačné panely, analýzy trendov, stav najazdených kilometrov a koniec doby nájmu. Základom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem (a súvisí tiež s poskytovaním Služieb v zmysle plnenia leasingovej zmluvy uzatvorenej s Klientom).

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel získavame kontaktné údaje a pracovnú pozíciu (napr. (International) Fleet Manager) kontaktnej osoby Klienta a prihlasovacie údaje (napr. meno používateľa a heslo).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť [Poskytovanie informácií tretím stranám](#).

4.7.4 OBCHODNÉ ÚČELY SPOLOČNOSTI LEASEPLAN

4.7.4. a 4.6.3.a Tvorba manažérskych reportov

Čo znamená tento účel spracúvania?

Osobné údaje spracúvame na rôzne účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou spoločnosti LeasePlan, pri ktorých máme oprávnený záujem na spracúvaní údajov, ako sú dátové analýzy, kontroly, vývoj nových produktov, vylepšenia, zlepšenie alebo úprava našich webových stránok a Služieb, identifikácia používateľských trendov, zhodnotenie efektivity našich propagačných kampaní a prevádzka a rozširovanie našej obchodnej činnosti.

Na zjednodušenie Vášho používania našich online služieb alebo aplikácií môžeme analyzovať údaje, ktoré získavame pri používaní našich digitálnych médií a kombinovať ich s informáciami, ktoré získavame pomocou súborov cookie. Napríklad, na lepšie pochopenie, ktorý digitálny kanál (hľadanie pomocou Google, e-mail, sociálne siete) alebo zariadenie (stolový počítač, tablet alebo mobil) uprednostňujete, môžeme optimalizovať alebo obmedziť našu komunikáciu a marketingové činnosti podľa typu kanála alebo zariadenia.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel môžeme spracúvať Vaše meno, Vašu e-mailovú adresu, Vašu IP adresu, pohlavie, dátum narodenia, miesto bydliska, smerovacie číslo oblasti a všetky ostatné informácie uvedené

v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo údaje, ktoré nám poskytnete iným spôsobom, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Pozri časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

4.7.4.b Dodržiavanie zákonov a zákonných povinností a ochrana majetku a záujmov spoločnosti LeasePlan

Čo znamená tento účel spracúvania?

Na účely dodržania zákonnej povinnosti alebo na základe nášho oprávneného záujmu spracúvame Vaše osobné údaje primerane účelu alebo podľa potreby takto:

- (a) podľa príslušných právnych predpisov vrátane zákonov platných mimo územia krajiny Vášho bydliska a vrátane sektorových odporúčaní (napr. povinná starostlivosť vo vzťahu k druhej zmluvnej strane, legalizácia príjmov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu a iná trestná činnosť);
- (b) na účely dodržania zákonného postupu;
- (c) na vyhoviecie žiadosti úradov verejnej moci a štátnej správy vrátane úradov verejnej moci a štátnej správy mimo krajiny Vášho bydliska;
- (d) na vynucovanie dodržiavania našich podmienok a iných príslušných zásad;
- (e) na ochranu našich prevádzok;
- (f) na ochranu našich a Vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku, a/alebo práv, súkromia, bezpečnosti a majetku iných osôb; a
- (g) na uplatnenie nárokovateľnej náhrady škody alebo obmedzenie možnej škody.

Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame meno, kontaktné údaje, dátum, miesto a krajinu narodenia konečného užívateľa výhod druhej zmluvnej strany, s ktorou spoločnosť LeasePlan zamýšľa uzatvoriť zmluvný vzťah; môžeme tiež spracúvať meno, adresu a dátum, miesto a krajinu narodenia osôb, ktoré sú zástupcami druhej zmluvnej strany vo vzťahu k spoločnosti LeasePlan; Vašu komunikáciu so spoločnosťou LeasePlan, služby, ktoré poskytujete a všetky ostatné informácie uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ak je ich spracúvanie potrebné na jeden z účelov uvedených v predchádzajúcom odseku.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytneme orgánom dohľadu, finančnej správy a vyšetrovacím orgánom len v prípade, ak nám to ukladá zákon alebo sektorové odporúčanie platné pre spoločnosť LeasePlan. Pozri tiež časť Poskytovanie informácií tretím stranám.

5. Poskytovanie informácií tretím stranám

Okrem toho, čo je uvedené vyššie pri každom účele v súvislosti s poskytovaním osobných údajov, osobné údaje môžeme poskytovať aj:

- **V rámci skupiny LeasePlan na účely uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.**
- Zoznam subjektov patriacich do skupiny LeasePlan a ich geografickú polohu nájdete tu.

- **Naším servisným partnerom, zmluvným poskytovateľom na zjednodušenie nimi poskytovaných služieb.**

Aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, často úzko spolupracujeme so servisnými partnermi a zmluvnými poskytovateľmi služieb. Naši nezávislí servisní partneri nám pomáhajú poskytovať Vám naše leasingové a iné služby a zahŕňajú autopredajcov, poskytovateľov údržby a opravovne, poskytovateľov cestnej asistencie, ale aj spoločnosti poskytujúce služby krátkodobého prenájmu a správcov našich programov bezpečnosti vodičov. Autopredajcovia alebo dodávateľia (elektrických) vozidiel môžu požadovať kontaktné údaje vodiča na aktiváciu osobného účtu, ktoré sú potrebné na jeho založenie, a bez ktorého by vozidlo nemohlo byť prevádzkované.

Poskytovatelia Služieb sú firmy, s ktorými spolupracujeme, a ktoré nám poskytujú podporu pri vykonávaní našej činnosti, napríklad nám pomáhajú spravovať našu sieť informačných technológií a súvisiacu infraštruktúru a kontrolu bezpečnosti a vstupu do našich priestorov.

Vaše osobné údaje tiež používame a poskytujeme podľa potreby a ak je to relevantné, najmä ak máme zákonnú povinnosť alebo oprávnený záujem na danej činnosti spracovania:

- **Na dodržiavanie príslušných právnych predpisov.**

- Toto spracúvanie môže zahŕňať zákony platné mimo krajiny Vášho bydliska.

- **Na súčinnosť orgánom verejnej moci a štátnej správy.**

- Ako odpoveď na žiadosť o poskytnutie informácií, ktorá je podľa nás dôležitá

- Toto spracúvanie môže zahŕňať orgány mimo krajiny Vášho bydliska.

- **Na súčinnosť orgánom vedúcim vyšetrovanie.**

- Napríklad, keď odpovedáme na žiadosť vyšetrovacích orgánov a nariadenie alebo poskytujeme údaje, ktoré považujeme za dôležité.

- **Z iných zákonných dôvodov.**

- Na vynucovanie dodržiavania našich podmienok; a

- Na ochranu našich a Vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku, a/alebo práv, súkromia, bezpečnosti a majetku našich spriaznených osôb alebo iných osôb.

- **V súvislosti s predajom alebo obchodnou transakciou.**

- Máme oprávnený záujem pri poskytnutí alebo prenose Vašich osobných údajov tretej strane v súvislosti s reorganizáciou, zlúčením, predajom, spoločným podnikaním, postúpením, prevodom alebo iným scudzením podniku, majetku alebo zásob alebo ich časti (vrátane prípadov súvisiacich s konkurzným alebo obdobným konaním). Tretie strany môžu zahŕňať napríklad nadobúdajúci subjekt alebo jeho poradcov.

6. Medzinárodný prenos osobných údajov

Z dôvodu globálneho rozmeru našej organizácie a Služieb môžu byť Vaše osobné údaje ukladané a/alebo spracúvané v inej krajine, než je krajina Vášho bydliska.

Niektoré z krajín, ktoré nie sú stranou EHP, Európska komisia uznáva ako krajiny, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany údajov v súlade so štandardmi EHP (úplný zoznam týchto krajín nájdete [tu](#).) Pri prenosoch údajov z EHP do krajín, ktoré podľa Európskej komisie neposkytujú primeranú úroveň ochrany, sme zaviedli primerané opatrenia, ako vlastný Záväzný korporátny poriadok spoločnosti LeasePlan, alebo zmluvné dojednania s tretími stranami. Dokument s týmito opatreniami Vám poskytneme, ak nás kontaktujete prostredníctvom [kontaktného formulára](#).

7. Bezpečnosť a uchovávanie údajov

- Ako zabezpečujeme osobné údaje

Na ochranu osobných údajov v našej organizácii uplatňujeme primerané organizačné, technické a administratívne opatrenia.

Napriek tomu žiadny systém na prenos alebo uchovávanie nemôže zaručiť 100 % bezpečnosť. Ak máte dôvodné podozrenie, že Vaša interakcia s nami už nie je bezpečná (napríklad, ak sa obávate, že bezpečnosť akéhokoľvek účtu v našej spoločnosti bola narušená), obratom nás, prosím, informujte o probléme na [Kontaktloch](#) uvedených v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

- Ako dlho uchováваме osobné údaje

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu, ktorá je nevyhnutná alebo povolená vzhľadom na účel uvedený v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Kritériá použité na určenie doby uchovávania údajov zahŕňajú:

- Dĺžka trvania nášho vzťahu s Vami a poskytovania Služieb (napríklad počas vášho používania vozidla od spoločnosti LeasePlan);
- Otázka existencie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje (napríklad, určité zákony si vyžadujú uchovávanie záznamov o transakciách počas určitej doby do doby, kým budú vymazané); alebo
- Otázka, či je uchovávanie vhodné vzhľadom na naše právne postavenie (napríklad v súvislosti s príslušným premlčaním, súdnym sporom alebo šetrením regulačného úradu).

8. Ochrana súkromia detí

Naše Služby nie sú určené pre fyzické osoby mladšie ako 18 rokov.

9. Vaše práva a ako nás kontaktovať

Vaše práva

Ak máte záujem požiadať o nahliadnutie, opravu, aktualizáciu, ukončenie a obmedzenie spracúvania alebo výmaz Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, alebo ak máte záujem požiadať o sprístupnenie elektronickej kópie Vašich osobných údajov na účely ich prenosu do inej spoločnosti (v rozsahu, v akom právo na prenositeľnosť údajov poskytujú príslušné právne predpisy), môžete nás kontaktovať prostredníctvom linku dostupného na lokálnej webovej stránke príslušného právneho subjektu LeasePlan a uplatniť svoje práva prostredníctvom uvedených spôsobov **[vlozte link]**. Na Vašu žiadosť odpovieme v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

V žiadosti uveďte čo najpresnejšie, ktorých osobných údajov sa týka. Na Vašu ochranu vyhovíme len žiadostiam týkajúcim sa osobných údajov priradených ku konkrétnej e-mailovej adrese uvedenej v kontaktnom formulári. Zároveň Vás môžeme požiadať o overenie Vašej identity pred realizáciou žiadosti. Spravíme všetko pre to, aby sme vyhovelí Vašej žiadosti akonáhle to bude možné, vždy v rámci príslušnej zákonnej lehoty.

Upozorňujeme, že môže byť potrebné, aby sme uchovali niektoré údaje na účely záznamov a/alebo na ukončenie transakcie, ktorá bola zahájená pred podaním žiadosti o zmenu alebo výmaz údajov. Niektoré údaje môžu zostať v našich databázach a iných záznamoch, ktoré nebudú odstránené.

Otázky?

Ak máte akékoľvek otázky alebo postrehy v súvislosti s týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom linku uvedeného vo webovom sídle príslušného právneho subjektu LeasePlan v príslušnej krajine, ktorý môžete použiť na uplatnenie svojich práv <https://www.leaseplan.com/sk-sk/kontakt/>. Komunikácia prostredníctvom e-mailu nie je vždy bezpečná, preto, prosím, vo Vašich e-mailov adresovaných našej spoločnosti neuvádzajte žiadne citlivé údaje.

Doplňujúce informácie týkajúce sa príslušníkov EHP

Môžete tiež:

- Kontaktovať naše oddelenie pre ochranu osobných údajov (zodpovednú osobu) prostredníctvom linku uvedeného vo webovom sídle príslušného právneho subjektu LeasePlan v príslušnej krajine, ktorý môžete použiť na uplatnenie svojich práv <https://www.leaseplan.com/sk-sk/kontakt/>. Prípadne môžete kontaktovať našu centrálu: LeasePlan Corporation N.V., attn. Data Protection Officer, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, the Netherlands; alebo
- Podať sťažnosť na úrade na ochranu osobných údajov vo Vašej krajine alebo oblasti alebo v mieste, kde malo dôjsť k porušeniu príslušných zákonov na ochranu osobných údajov.

10. Zmeny tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov. Dátum poslednej revízie vyhlásenia je uvedený v popise v hornej časti dokumentu s označením „Dátum poslednej aktualizácie“. Všetky zmeny tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov nadobúdajú účinnosť zverejnením revidovaného Vyhlásenia o Službách.

© 2021 LeasePlan