

Măsurile de protecție împotriva COVID-19

Prioritatea noastră numărul unu este siguranța și sănătatea clienților și angajaților noștri. În acest sens, am luat multiple măsuri de protecție, atât în magazine, cât și în cadrul procesului de livrare la domiciliu. Rugămintea noastră este ca aceste măsuri să fie respectate cu strictețe.

Programări & Interacțiunea cu clienții

- Se va păstra o distanță de siguranță de 1,5 m
- Clienții vor fi salutați fără a da mâna
- Spălarea mâinilor se va face după fiecare interacțiune cu un client
- Angajații și clienții vor folosi în permanență gel dezinfectant pentru mâini
- Se pot pune la dispoziție măști și mănuși de protecție
- Actele necesare și cheile mașinilor vor fi înmânate indirect, prin intermediul mesei de birou
- Se vor programa maximum două persoane odată, astfel încât clienții să beneficieze de toată atenția necesară și să se poată păstra distanța de siguranță de 1,5 m
- Dacă vremea este bună, vizionările se vor programa cât mai mult posibil în aer liber
- Mașinile vor fi închise, pentru a minimiza contactul cu interiorul acestora. Mașinile vor fi deschise doar la solicitarea clienților.
- Se va lucra cu jumătate din efectiv, prin rotație, pentru a evita răspândirea virusului. Este posibil ca angajatul cu care ați discutat anterior, să nu mai lucreze în aceeași locație
- Înțelegem că există clienți care preferă să rămână acasă. Pentru a-i ajuta să-și găsească mașina potrivită, există un proces de achiziție online, livrare la domiciliu și posibilitatea returnării mașinii în termen de 14 zile, dacă este cazul

La birou & în magazine

- La recepție & la birourile de vânzare, au fost instalate paravane despărțitoare din plastic
- Ușile care pot rămâne deschise vor fi lăsate deschise, pentru a evita atingerea lor dacă nu este cazul
- Angajații și clienții vor avea la dispoziție: mănuși, gel dezinfectant, săpun la toaletă și măști de protecție
- Există patru reguli privind utilizarea mănușilor
 - Mănușile vor fi folosite doar pentru desfășurarea anumitor activități specifice, iar apoi, vor fi îndepărtate
 - Nu vă atingeți fața când purtați mănuși de protecție
 - Spălați-vă pe mâini imediat ce vă dați jos mănușile
 - Măștile și mănușile de protecție vor fi aruncate într-un coș de gunoi acoperit, special folosit în acest sens
- Stațiile de lucru vor fi igienizate și dezinfectate periodic
- În birouri și în magazine, sunt instalate dozatoare cu gel dezinfectant
- Scaunele din sala de așteptare, stațiile de lucru și autovehiculele au fost rearanjate, pentru a asigura distanța de 1,5 m între angajați și clienți

Test drive-uri

- Mașinile sunt dezinfectate și pregătite înainte de fiecare test drive
- Fiecare client care efectuează un test drive beneficiază de un pachet cu produse de protecție care include o pereche de mănuși de cauciuc, gel dezinfectant pentru mâini și o mască facială
- Angajatul înmânează clientului pachetul cu produsele de protecție și cheile mașinii și preia garanția indirect (prin intermediul mesei de birou), păstrând în permanență distanța de 1,5 m

Livrarea în magazin

- Pe CarNext.com, puteți achiziționa un autovehicul online, cu livrare la domiciliu

- Clienții sunt rugați să rămână acasă în cazul în care prezintă simptome de infectare cu coronavirus și să reprogrameze livrarea
- Înainte de livrarea programată, clienții vor fi informați cu privire la măsurile de igienă și protecție necesare
- Clienții pot păstra pixurile marcate CarNext.com folosite pentru semnarea actelor, nefiind necesar ca aceștia să vină cu propriile lor ustensile de scris
- Fiecare mașină va fi pregătită pentru livrare de un singur angajat
- Se vor purta mănuși de protecție care vor fi aruncate apoi în coșul de gunoi special folosit în acest sens
- Pe volan, schimbătorul de viteze, frâna de mână, husele scaunelor și covorașele de interior vor fi aplicate protecțiile necesare
- Înainte de livrare, va avea loc o inspecție de control al calității: se va verifica aspectul estetic al autovehiculului, documentele aflate la bord și accesoriile. După inspecție, se vor îndepărta protecțiile aplicate și se vor dezinfecța cheile și întreg autovehiculul
- Clientul va deschide personal ușa mașinii, având la dispoziție gratis mănuși pe care este sfătuit să le folosească
- Clientul va primi explicațiile minim necesare de la o distanță de 1,5 m de ușa mașinii
- Dacă este posibil, livrarea mașinii va fi pregătită și efectuată în aer liber
- Actele, cheile, etc. vor fi înmânate indirect, cu păstrarea distanței de 1,5 m
- Pentru a reduce numărul plăților efectuate în magazin, sunt preferate plățile online sau plata în avans, cu trei zile înainte de livrare

Livrarea la domiciliu

- Clienții vor fi informați în legătură cu procedura de livrare la domiciliu înainte de stabilirea datei de livrare
- Se va verifica primirea în avans a tuturor documentelor/actelor de identitate necesare, prin e-mail. Vom contacta clienții în cazul în care lipsesc anumite documente.
- Persoana care livrează mașina are la dispoziție două pachete cu produse de protecție, pentru el și pentru client, pachetul incluzând mănuși de cauciuc, gel dezinfectant pentru mâini și mască facială
- Suprafețele care sunt atinse cel mai des, de exemplu volanul, schimbătorul de viteze, radioul, etc. sunt igienizate înainte ca mașina să fie livrată clientului
- Clientul va primi explicațiile minim necesare de la o distanță de 1,5 m de ușa mașinii
- Actele, cheile, etc. vor fi înmânate indirect, cu păstrarea distanței de 1,5 m

Siguranța trebuie să fie mereu pe primul loc

Am luat toate aceste măsuri pentru că prioritatea noastră numărul unu este siguranța și sănătatea clienților și angajaților noștri. Monitorizăm în permanență situația și adaptăm imediat măsurile luate, atunci când este cazul. Vă mulțumim pentru înțelegere și cooperare!

Consultați protocolul de siguranță CarNext.com pentru a urmări toate măsurile luate

Descărcați