

COVID-19 safety measures

Vår prioritet er sikkerheten og helsen til våre kunder og ansatte. Vi har derfor satt i gang flere forebyggende tiltak i vår butikk og i prosessen for hjemlevering. Vi ber dere vennligst om å respektere og å følge disse tiltakene.

Avtaler og interaksjon

- Vi sørger for å holde en sikker avstand på 1.5 meter.
 - Vi gir ingen håndhilsning.
 - Vi vasker hendene før hvert møte.
 - Vi ber våre ansatte og kunder om å bruke antibac regelmessig.
 - Vi gir materiale som dokumenter og nøkler indirekte via skrivebordet.
 - Vi ber våre kunder om å booke møter med maksimum 2 personer, slik at hver kunde kan få vår fulle oppmerksomhet samtidig som vi kan opprettholde 1.5 meters avstand.
 - Vi har full forståelse for at noen kunder ønsker å være hjemme og ikke ønsker å besøke butikken. Vi tilbyr derfor kunden å kjøpe bilen online med levering til nærmeste hentepunkt og 14-dagers retur.
-

Butikken og leveringspunkter

- Dører som kan holdes åpne vil være åpne, slik at man unngår å ta på dørhåndtak.
 - Tilgjengelig for ansatte og kunder: hansker, såpe og masker.
 - Vi har 4 regler for bruk av hansker:
 - Bruk hansker kun for en spesifikk handling. Ta dem av etter bruk
 - Ikke ta på ansiktet med hanskene
 - Vask alltid hendene etter at du har tatt av hanskene
 - Masker og hansker kan kun kastes i dedikerte søppelbøtter
 - Vi har rengjørings- og desinfiserende stasjoner.
 - Vi har evaluert bruken av stoler i vårt venteområde, og sørget for at salgspersonell og kunder kan opprettholde 1.5 meters avstand.
-

Testkjøring

- Vi har desinfiserer bilen før hver testkjøring.
 - Vi har en hygienepakke tilgjengelig for hver kunde som gjennomfører en testkjøring. Dette inkluderer plasthansker, antibac og ansiktsmaske.
 - Vi gir hygienepakken, bilnøkler og tar depositum indirekte (via skrivebordet) mens vi opprettholder 1.5 meters avstand.
-

Levering i butikk

- Hos CarNext.com er det mulig å kjøpe bilen din på nett og få den levert til nærmeste hentepunkt
- Vi ber kunder om og vennligst holde seg hjemme hvis de har symptomer på Covid-19, og arrangere et nytt tidspunkt for levering.
- Vi informerer hver kunde om rengjøring og klargjøring av bilen før den planlagte overleveringen.
- Kunder kan beholde CarNext.com sine penner for signering, så det er ikke nødvendig og ta med sine egne.
- Vi bruker hansker og kaster dem etterpå i en dedikert søppelkasse.
- Vi bruker all nødvendig beskyttelse i bilene: ratt, gir og håndbrekk, sete og dørmatter.

- Vi har en kvalitetskontroll før levering som inkluderer desinfisering av bilen og nøklene.
 - Vi ber kunden om å åpne dørene selv og hansker er tilgjengelig, og vi anbefaler kunden om å bruke disse.
 - Vi gir kunden råd fra andre siden av bilen og sørger for å holde 1.5 meters avstand.
 - Vi overleverer bilen ute hvis det er mulig.
 - Vi overleverer dokumenter, bilnøkler og lignende indirekte samtidig som vi holder 1.5 meters avstand.
 - Vi prøver å redusere betaling fysisk i butikken, og vi ønsker heller betaling over nett eller på forhånd, 3 dager i forveien.
-

Hjemlevering

- Vi informerer hver kunde om prosessen før hjemleveringen.
 - Vi kontrollerer at vi har fått alle dokumenter på forhånd via email. Hvis det er noe som mangler, så vil vi ta kontakt med kunden.
 - Vår leveringsspesialist har med seg en hygienepakke for kunden og seg selv, som inkluderer hansker, antibac og ansiktsmaske.
 - Vi gir kunden råd fra andre siden av bilen og sørger for å holde 1.5 meters avstand.
 - Vi overleverer dokumenter, bilnøkler og lignende indirekte samtidig som vi holde 1.5 meters avstand.
-

Sikkerheten først

Vår prioritet er sikkerheten til våre kunder og ansatte, og vi har derfor satt i gang disse forebyggende tiltakene. Vi følger nøye med på situasjonen og tilpasser våre tiltak deretter. Tusen takk for din forståelse!