

# Algemene Voorwaarden CarNext – Online

## Versie september 2022

### Artikel 1. Definities

- **CarNext:** CarNext.com NL B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan, John M Keynesplein 10A, 1066 EP, KvK nummer 75761238.
- **Inruilauto:** de auto van Koper die hij/zij wenst in te ruilen bij de aankoop van een Occasion;
- **Koper:** de persoon die de Occasion koopt of heeft gekocht van CarNext;
- **Occasion:** een gebruikte auto die is of wordt gekocht door Koper;
- **Overeenkomst:** de koopovereenkomst van een Occasion inclusief deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Totstandkoming koopovereenkomst

- a. Koper kan een Occasion via de website reserveren en bestellen. CarNext bevestigt de bestelling per e-mail aan Koper en daarmee komt dan de Overeenkomst tot stand. Koper betaalt vervolgens binnen zeven dagen na de bestelbevestiging de verschuldigde koopprijs aan CarNext.
- b. Indien Koper de volledige koopprijs niet binnen zeven dagen heeft betaald, heeft CarNext het recht om de Overeenkomst te ontbinden. CarNext doet dat dan per e-mail. De reservering op de Occasion komt op dat moment te vervallen.
- c. Als CarNext, na telefonisch overleg met Koper, de Overeenkomst per e-mail aan Koper stuurt, komt de Overeenkomst tot stand zodra Koper de Overeenkomst heeft ondertekend, CarNext die ondertekende Overeenkomst terug heeft ontvangen en Koper binnen zeven dagen de volledige koopprijs heeft voldaan in overeenstemming met de per e-mail toegestuurde betaalaanwijzingen. CarNext stuurt dan per e-mail een betaalbevestiging aan Koper. Betaalt Koper de koopprijs niet op tijd, dan komt geen Overeenkomst tot stand en mag CarNext de reservering op de Occasion laten vervallen.

### Artikel 3. Aflevering

Koper en CarNext maken een afspraak voor de aflevering van de Occasion. CarNext levert de Occasion alleen af in Nederland (maar niet op de Waddeneilanden). Deze afspraak geldt niet voor Koper als Koper een leasemaatschappij is en/of bedrijfsmatig handelt in auto's.

### Artikel 4. 14 dagen bedenktijd

- a. Koper mag de koop van de Occasion binnen 14 dagen na ontvangst ongedaan maken (herroepen). Koper hoeft daarvoor geen reden op te geven. Retourkosten komen voor rekening van koper.
- b. Koper kan de koop herroepen door middel van het **modelformulier**. Koper kan het ingevulde formulier dan per e-mail zenden aan support.nl@carnext.com. Koper kan ook gewoon een e-mail sturen naar dat adres, waarin Koper heel duidelijk aangeeft dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.
- c. Binnen 14 dagen nadat Koper de koop ongedaan heeft gemaakt, brengt Koper de Occasion op een werkdag terug naar een CarNext vestiging in Nederland. Koper en CarNext maken daarvoor dan een afspraak.
- d. Koper mag de Occasion vanzelfsprekend uitproberen. Daarvoor mag Koper maximaal 500 kilometer met de Occasion rijden. Als de Occasion tussen aflevering aan Koper en retourkomst bij CarNext meer kilometers heeft gereden, betaalt Koper aan CarNext de volgende waardevermindering:
  - (i) Heeft de Occasion bij terugkomst meer dan 500 kilometer gereden, dan vergoedt Koper aan CarNext een vast bedrag van € 0,25 per kilometer die is gereden vanaf het moment dat de Occasion bij Koper is afgeleverd, plus € 150 poets- en schoonmaakkosten.
  - (ii) Als de Occasion bij terugkomst meer dan 1000 kilometer heeft gereden, betaalt Koper aan CarNext € 0,25 per gereden kilometer vanaf het moment dat de Occasion bij Koper is afgeleverd, plus eenmalig EUR 150 poets- en schoonmaakkosten. Maar is de werkelijke

waardevermindering van de Occasion hoger, dan betaalt Koper de werkelijke waardevermindering aan CarNext, plus eenmalig EUR 150 poets- en schoonmaakkosten.

- e. De Occasion moet zich bij de teruggave nog in exact dezelfde staat bevinden als bij aflevering (met uitzondering van het kilometrage). Daarmee wordt bedoeld: compleet, in dezelfde technische staat en geen extra schade aan exterieur en interieur. Als dat niet gebeurt, betaalt Koper de waardevermindering aan CarNext.
- f. Als de Occasion bij teruggave minder brandstof bevat dan bij de aflevering, betaalt Koper aan CarNext het verschil.
- g. Na herroeping en aflevering van de Occasion krijgt Koper het door hem/haar betaalde bedrag binnen 14 dagen terug van CarNext. Terugbetaling vindt dan plaats op de bankrekening van Koper en daarvoor levert Koper bij CarNext een kopie aan van zijn/haar bankpas.
- h. Koper zegt zelf alle verzekeringen voor de Occasion op.
- i. Als Koper de Occasion heeft gefinancierd bij een derde, handelt Koper die financiering (met bijbehorende pandrecht) zelf af. Koper draagt de Occasion weer aan CarNext over zonder dat iemand anders een recht heeft op die Occasion. Als CarNext daarom vraagt, levert Koper daar bewijs van.
- j. Koper blijft volledig verantwoordelijk voor alle verplichtingen en/of aansprakelijkheden die verband houden met de Occasion of het gebruik daarvan gedurende de periode dat de Occasion in het bezit van Koper was.
- k. Indien Koper bedragen aan CarNext verschuldigd is, mag CarNext die verrekenen met bedragen die Koper van CarNext terugkrijgt.

#### **Artikel 5. Acceptatie Occasion**

- a. Koper heeft de onderhoudshistorie van de Occasion gezien op de website. Indien de Occasion uit het buitenland komt, kan CarNext alleen de laatste onderhoudsbeurt inzichtelijk maken voor Koper.
- b. Koper accepteert de Occasion in de staat waarin het is geleverd. De Occasion heeft mogelijk wat gebruiksschade. CarNext is verder niet bekend met technische of andere gebreken aan de Occasion.

#### **Artikel 6. Garantie**

- a. Voor de Occasion geldt een garantie van 12 maanden na levering. Deze garantie geldt niet voor Koper als Koper leasemaatschappij is en/of bedrijfsmatig handelt in auto's.
- b. De garantie wordt uitgevoerd door de garantiepartner van CarNext. Op de garantie(s) zijn de Garantievoorwaarden van toepassing. Koper ontvangt die voorwaarden bij de Overeenkomst.
- c. Koper kan, tegen betaling, bij de aanschaf voor de Occasion een uitgebreide of verlengde garantie afnemen.

#### **Artikel 7. Inruilauto**

Indien er sprake is van een Inruilauto, overhandigt Koper deze aan CarNext gelijktijdig met het ophalen van de Occasion. Daarnaast gelden bij inruil de volgende voorwaarden:

- (i) de Inruilauto bevindt zich nog in exact dezelfde staat als bij de (video)schouwing door CarNext. Hiermee wordt bedoeld: compleet, in dezelfde technische staat, geen (extra) schade aan exterieur en interieur, en niet meer dan 500 kilometer gereden na de schouwing. Bevindt de Inruilauto zich niet in dezelfde staat of heeft de Inruilauto na de schouwing meer dan 500 kilometer gereden, dan mag CarNext de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Of het inruilbedrag wordt verlaagd met de waardevermindering van de Inruilauto en Koper betaalt het verschil bij;
- (ii) Koper is er zelf voor verantwoordelijk dat de verzekeringen voor de Inruilauto worden opgezegd en dat eventuele financiering (met bijbehorend pandrecht) volledig is afgehandeld. Koper draagt de Inruilauto over aan CarNext zonder dat derden daar rechten op hebben. Op verzoek van CarNext zal Koper dat bewijzen;
- (iii) is de Overeenkomst gesloten, maar wil Koper de Inruilauto toch niet inruilen? Dan is dat mogelijk, maar alleen voor de aflevering van de Occasion en in overleg met CarNext. Koper zal in dat geval de totaalprijs voor de Occasion betalen, zonder rekening te houden met het inruilbedrag;

- (iv) Koper blijft volledig verantwoordelijk voor alle verplichtingen en/of aansprakelijkheden die verband houden met de Inruilauto of het gebruik daarvan gedurende de tijd dat deze in eigendom van Koper was; en
- (v) als Koper zijn afspraken uit dit artikel niet nakomt en CarNext daardoor kosten moet maken, betaalt Koper die kosten aan CarNext.
- (vi) Is er sprake van een Inruilauto die tevens een marge auto is, dan ontvangt Koper een attest waarin de overname door CarNext wordt bevestigd. Is er sprake is van een Inruilauto die een 'btw plichtige auto' is, dan levert Koper een verkoopfactuur aan CarNext.
- (vii) Als een Koper gebruik maakt van zijn 14 dagen herroepingstermijn, krijgt Koper de Inruilauto niet terug en wordt de waarde van de Inruilauto opgenomen in het bedrag dat CarNext moet terugbetalen aan Koper.

### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de Occasion gaat pas over op de Koper als:

- (i) Koper het afgesproken totaalbedrag volledig heeft voldaan conform artikel 2 en artikel 10; en
- (ii) Indien van toepassing, de Inruilauto inclusief de bijbehorende sleutels en het eigendomsbewijs in bezit is van CarNext; en
- (iii) CarNext de Occasion in bezit geeft aan Koper, inclusief het overhandigen van de bijbehorende sleutels en het eigendomsbewijs.

### **Artikel 9 Tenaamstelling Occasion**

Ingeval van aflevering van de Occasion bij Koper, is Koper verantwoordelijk voor het op naam stellen van het kenteken van de Occasion. Ingeval van aflevering in een delivery store, wordt het kenteken van de Occasion door CarNext op naam gesteld van de Koper.

### **Artikel 10. Betaling**

- a. Als Koper de Occasion online bestelt, betaalt Koper de koopprijs volgens de aanwijzingen die Koper daarvoor ontvangt per e-mail.

### **Artikel 11. Factuur**

Koper ontvangt de factuur binnen twee weken nadat de Occasion bij Koper is afgeleverd en CarNext de betaling van de koopprijs heeft ontvangen.

### **Artikel 12. Overdracht**

Koper mag de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde als Koper daar schriftelijke toestemming van CarNext voor heeft.

### **Artikel 13. Overmacht**

Als Koper of CarNext zijn verplichtingen niet (op tijd) kan nakomen door overmacht, is hij niet aansprakelijk voor de schade die de ander daardoor lijdt. Stakingen, ziekte, transportproblemen en storingen worden ook gezien als overmacht.

### **Artikel 14. Verwerking persoonsgegevens**

CarNext verwerkt de persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Van de Koper worden ten behoeve van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waaronder naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres. In het privacy statement op <https://www.carnext.com/nl-nl/privacy-statement/> staat verder toegelicht op welke manier CarNext de persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

### **Artikel 15. Ongeldige bepalingen**

Als een bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven alle andere bepalingen gewoon geldig. De bepalingen die ongeldig zijn, vervangen partijen dan door bepalingen die wel geldig zijn en die zoveel mogelijk lijken op de oude, ongeldige bepalingen.

### **Artikel 16. Volledige overeenkomst**

De Overeenkomst bevat alle definitieve afspraken tussen Koper en CarNext voor de koop van de Occasion. Als er eerder andere afspraken waren gemaakt daarover, gelden die niet meer.

### **Artikel 17. Klachten**

Klachten kunnen op de volgende manieren aan CarNext worden doorgegeven, onder vermelding van het kenteken en de naam van Koper:

- (i) Online: via [support.nl@carnext.com](mailto:support.nl@carnext.com)
- (ii) Telefonisch: op telefoonnummer +31 (0)20 532 05 32 (alleen tijdens kantooruren).
- (iii) Persoonlijk: bespreken met zijn/haar contactpersoon bij CarNext.
- (iv) Per brief: naar CarNext per adres De Corridor 15, 3621 ZA Breukelen.

Koper ontvangt altijd binnen vijf werkdagen een reactie van CarNext.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillenbeslechting**

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als partijen een geschil hebben over de Overeenkomst of de nakoming daarvan, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Koopt de Koper als natuurlijk persoon, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper.

CarNext neemt niet deel aan een geschillenbeslechtigingsprocedure voor een (consumenten)orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting.

De EU-Commissie biedt de mogelijkheid van geschillenbeslechting op een online platform dat door de Commissie wordt beheerd. Dit platform kan worden geraadpleegd via de externe link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.