

# **Algemene voorwaarden - CarNext Assistance**

## **Voor wie?**

### **Begunstigden**

De eigenaar van het voertuig moet gedomicilieerd zijn in België of in het Groothertogdom Luxemburg.

### **Rechthebbend voertuig**

Alle voertuigen ingeschreven in België en in het Groothertogdom Luxemburg die opgenomen zijn in het CarNext Assistance bijstandsprogramma. Een voertuig wordt pas opgenomen in het bijstandsprogramma drie dagen na activatie door CarNext op het online registratieplatform. Het bijstandsprogramma wordt geboden aan het tarief zoals voorzien in het contract en is geldig voor de periode van één jaar, niet hernieuwbaar.

## **Wanneer wordt de bijstand verleend?**

De dienst CarNext Assistance is beschikbaar 24 uur per dag, 7 dagen op 7, elke dag van het jaar voor bijstandsverlening aan de rechthebbende voertuigen. U belt op een exclusief CARNEXT Assistance nummer (0)3/253 68 17 en identificeert zich als een klant van CarNext (via het chassisnummer van het voertuig). Dit is voldoende om te kunnen genieten van de dienstverlening.

Bijstand wordt gewaarborgd na mechanische of elektrische panne en na bandenproblemen, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen (met sleutels in het voertuig), verloren sleutels en andere voorvallen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een mechanische of elektrische panne.

Om een beroep te kunnen doen op de bijstand, dient de begunstigde bij aankomst van de technicus zonder absoluut bij het voertuig aanwezig te zijn.

## **Technische bijstand in België en in het Groothertogdom Luxemburg**

### **1. Territoriale omvang**

Deze dienstverlening en haar garanties is geldig in België en in het Groothertogdom Luxemburg.

### **2. Technische bijstand aan geïmmobiliseerde voertuigen**

Plaatselijke pechverhelping, 24u/24u, op de openbare weg, op het thuisadres of op het werkadres van de bestuurder van het voertuig, en dit zonder kilometerbeperking. VAB zorgt voor het ter plaatse zenden van een bevoegd technicus die de opdracht krijgt om alles in het werk te stellen om te trachten om het voertuig ter plaatse rijklaar te maken of het definitief of voorlopig te herstellen. De pechverhelping zal gebeuren in alle gevallen behalve wanneer wettelijke beperkingen dit niet toelaten.

### **3. Slepen**

Indien het voertuig niet ter plaatse definitief of voorlopig hersteld kan worden, zal het voertuig getakeld worden van de plaats van immobilisatie naar een aangepast werkplaats van herstelling:

- Na self inflicted panne: Dichtstbijzijnde Autoservice, 123 garage of Bosch center;
- In geval van bandenproblemen: Dichtstbijzijnde Autoservice, 123 garage of Bosch center.

### **4. Vervangvoertuig**

Ingeval het voertuig ter plaatse niet rijklaar kan worden gemaakt en het voertuig dient gesleept te worden, zal de technicus van VAB een vervangwagen, categorie A/B volgens classificatie Federauto, ter beschikking stellen van de bestuurder van het voertuig tot maximum de eerstvolgende werkdag.

VAB staat in voor de levering en ophaling van de vervangwagen op een locatie (binnen het Belux grondgebied), afgesproken met de bestuurder.

De vervangwagen zal niet toegekend worden indien :

- het gedekte voertuig reeds werd aangeboden in een herstellings-garage door de klant met het oog op de herstelling ervan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs kan voorleggen;
- de technicus van VAB vaststelt dat de bestuurder niet in staat is om te rijden ;
- blijkt dat de begunstigde bestuurder in het verleden misbruik of manifest wangedrag heeft gepleegd met een vervangwagen die door VAB ter beschikking werd gesteld;

## **Uitsluitingen**

**Volgende elementen zijn uitgesloten van de CarNext Assistance dienstverlening en worden bijgevolg niet gewaarborgd in het contract:**

- Prijs van wisselstukken of materiaal ingeval het voertuig hersteld dient te worden.
- Tussenkomen die het gevolg zijn van incidenten die het voertuig niet immobiliseren (dit wil zeggen als gevolg van problemen die de bestuurder echter niet beletten om het voertuig op een conforme en veilige manier te blijven gebruiken).
- Herstellingskosten door de garage en eventuele onderhoudskosten.
- Kosten ten gevolge van prestaties die niet rechtstreeks werden aangevraagd via het uniek oproepingsnummer (CarNext Assistance).
- Vervoer van lading (goederen en/of dieren).
- Bergingsoperaties en/of kraanwerk.
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname van het voertuig aan wedstrijden.
- Het contract dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden uit het voertuig tengevolge van pech en ongeval.
- Bijstand aan voertuigen die reeds in een herstellingsgarage staan.
- Voertuigen die afgekeurd werden op de technische autokeuring.
- Slepen in opdracht van de overheid.
- Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.
- Voertuigen met een MTM groter dan 3,5 ton.
- Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken.
- Brandstofkosten, péage, tolkosten.
- Kosten van maaltijden.
- Off road gebruik.
- Ongeval, diefstal of brand.
- Aanhangwagens en caravans.