

Algemene Voorwaarden CarNext – Showroom verkoop

Versie mei 2021

Artikel 1. Definities

- **Inruilauto:** de auto van Koper die hij/zij wenst in te ruilen bij de aankoop van een Occasion;
- **Koper:** de persoon die de Occasion koopt of heeft gekocht van CarNext;
- **CarNext:** CarNext.com NL B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan John M Keynesplein 10A, 1066 EP te Amsterdam, KvK nummer 75761238,
- **Occasion:** een gebruikte auto die is of wordt gekocht door Koper;
- **Overeenkomst:** de koopovereenkomst van een Occasion inclusief deze algemene voorwaarden;

Artikel 2. Aflevering

Koper haalt de Occasion op binnen tien werkdagen nadat de koop is gesloten. Koper en CarNext maken daarvoor een afspraak. Koper en CarNext kunnen ook afspreken dat CarNext de Occasion bij Koper aflevert. Daar zijn dan afleverkosten aan verbonden.

Artikel 3. 14 dagen terugneem garantie

Koper mag de Occasion bij CarNext retourneren binnen veertien (14) dagen na aflevering. CarNext neemt de Occasion dan terug en geeft het aankoopbedrag terug aan Koper. Deze terugneem garantie geldt onder de volgende voorwaarden:

- i. Koper stuurt een e-mail naar support.nl@carnext.com waarin Koper heel duidelijk aangeeft dat Koper gebruik maakt van de terugneem garantie.
- ii. Binnen twee werkdagen nadat Koper aanspraak heeft gemaakt op de terugneem garantie, brengt Koper de Occasion op een werkdag terug naar de CarNext vestiging waar Koper de Occasion heeft gekocht. Koper en CarNext maken daarvoor dan een afspraak.
- iii. Koper mag de Occasion vanzelfsprekend uitproberen. Daarvoor mag Koper maximaal 500 kilometer met de Occasion rijden. Maar als de Occasion tussen aflevering aan Koper en retourkomst bij CarNext meer heeft gereden, betaalt Koper aan CarNext de volgende waardevermindering:
 - Heeft de Occasion bij terugkomst meer dan 500 kilometer gereden, dan vergoedt Koper aan CarNext een vast bedrag van € 0,25 per kilometer die is gereden vanaf het moment dat de Occasion bij Koper is afgeleverd, plus € 150 poets- en schoonmaakkosten.
 - Als de Occasion bij terugkomst meer dan 1000 kilometer heeft gereden, betaalt Koper aan CarNext € 0,25 per gereden kilometer vanaf het moment dat de Occasion bij Koper is afgeleverd, plus eenmalig EUR 150 poets- en schoonmaakkosten. Maar is de werkelijke waardevermindering van de Occasion hoger, dan betaalt Koper de werkelijke waardevermindering aan CarNext, plus eenmalig EUR 150 poets- en schoonmaakkosten.
- iv. De Occasion moet zich bij de teruggave nog in exact dezelfde staat bevinden als bij aflevering (met uitzondering van het aantal gereden kilometers). Daarmee wordt bedoeld: compleet, in dezelfde technische staat en geen (extra) schade aan exterieur en interieur. Als dat anders is, hoeft CarNext de Occasion niet terug te nemen van Koper. En Koper krijgt in dat geval zijn aankoopbedrag niet terug.
- v. Als Koper bij CarNext accessoires heeft gekocht die aan/in de Occasion zijn aangebracht, worden deze niet aan Koper teruggegeven. En Koper ontvangt daar geen vergoeding c.q. terugbetaling voor. Ook worden de kosten voor eventueel afgenomen aanvullende services, zoals een onderhoudsbeurt, niet terugbetaald.
- vi. Indien de Occasion bij teruggave minder brandstof bevat dan bij de aflevering, betaalt Koper aan CarNext het verschil.
- vii. Koper zegt zelf alle verzekeringen voor de Occasion op.
- viii. De 14 dagen terugneem garantie geldt alleen voor de Koper met wie de oorspronkelijke Overeenkomst is gesloten. De terugneem garantie is dus niet overdraagbaar aan een derde. Het kenteken van de Occasion mag in de tussentijd ook niet overgeschreven zijn naar een derde.
- ix. Als Koper de Occasion heeft gefinancierd bij een derde, handelt Koper die financiering (met bijbehorende pandrecht) zelf af. Koper draagt de Occasion weer aan CarNext over zonder dat iemand anders een recht heeft op die Occasion. Als CarNext daarom vraagt, levert Koper daar bewijs van.
- x. Binnen 14 dagen nadat de Occasion is teruggebracht, betaalt CarNext Koper het aankoopbedrag terug op de bankrekening van Koper die bij CarNext bekend is. Let wel: als een Inruilauto onderdeel is van de Overeenkomst,

krijgt Koper de Inruilauto niet terug en wordt de waarde van de Inruilauto opgenomen in het terug te betalen bedrag.

- xi. Koper blijft volledig verantwoordelijk voor alle verplichtingen en/of aansprakelijkheden die verband houden met de Occasion of het gebruik daarvan gedurende de periode dat de Occasion in het bezit van Koper was.
- xii. Als CarNext eventueel kosten moet maken, omdat Koper niet voldoet aan (één van) deze voorwaarden, komen die kosten voor rekening van Koper.
- xiii. Indien Koper bedragen aan CarNext verschuldigd is, mag CarNext die verrekenen met de het bedrag dat Koper van CarNext terugkrijgt.

Artikel 4. Acceptatie Occasion

Koper accepteert de Occasion in de staat waarin het is geleverd en Koper is bekend met de onderhoudshistorie die is getoond op de website voor Occasions. CarNext is niet bekend met technische of andere gebreken aan de Occasion.

Artikel 5. Garantie en verlengde garantie

- a. Voor de Occasion geldt een standaard garantie van 6 maanden na levering. Deze garantie geldt niet voor Koper als Koper een leasemaatschappij is en/of bedrijfsmatig handelt in auto's.
- b. De garantie wordt uitgevoerd door de garantiepartner van CarNext. Op de garantie(s) zijn de Garantievoorwaarden van toepassing zoals toegevoegd aan deze Overeenkomst.
- c. Koper en CarNext kunnen in de Overeenkomst afspreken dat Koper voor de Occasion de garantietermijn, tegen bijbetaling, met een bepaalde periode verlengt.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de Occasion gaat pas over op de Koper als:

- (i) Koper het afgesproken totaalbedrag volledig heeft voldaan conform de Overeenkomst; en
- (ii) indien van toepassing, de Inruilauto inclusief de bijbehorende sleutels en het eigendomsbewijs in bezit van CarNext is; en
- (iii) CarNext de Occasion in bezit geeft aan Koper, inclusief het overhandigen van de bijbehorende sleutels en het eigendomsbewijs.

Artikel 7 Tenaamstelling Occasion

Ingeval van aflevering in een delivery store, is Koper verantwoordelijk voor het op naam stellen van het kenteken van de Occasion. Ingeval van aflevering van de Occasion bij Koper, wordt het kenteken van de Occasion door CarNext op naam gesteld van de Koper.

Artikel 8. Factuur

Koper ontvangt de factuur binnen 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst. Als Koper accessoires bij CarNext koopt of extra diensten afneemt, ontvangt Koper daarvoor separate facturen.

Artikel 9. Inruilauto

Indien er sprake is van een Inruilauto, overhandigt Koper deze aan CarNext gelijktijdig met het ophalen van de Occasion. Daarnaast gelden bij inruil de volgende voorwaarden:

- (i) de Inruilauto bevindt zich nog in exact dezelfde staat als bij ondertekening van de Overeenkomst, met uitzondering van het kilometrage. Hiermee wordt bedoeld: compleet, in dezelfde technische staat en geen (extra) schades aan exterieur en interieur, en niet meer dan 500 kilometer gereden na de schouwing. Bevindt de Inruilauto zich niet in dezelfde staat of heeft de Inruilauto na de schouwing meer dan 500 kilometer gereden, dan mag CarNext de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Of het inruilbedrag wordt verlaagd met de waardevermindering van de Inruilauto en Koper betaalt het verschil bij;
- (ii) Koper is er zelf voor verantwoordelijk dat de verzekeringen voor de Inruilauto worden opgezegd en dat eventuele financiering (met bijbehorend pandrecht) volledig is afgehandeld. Koper draagt de Inruilauto over aan CarNext zonder dat derden daar rechten op hebben. Op verzoek van CarNext zal Koper dat bewijzen;
- (iii) is de Overeenkomst gesloten, maar wil Koper de Inruilauto toch niet inruilen? Dan is dat mogelijk in overleg met CarNext. Koper zal in dat geval de volledige prijs voor de Occasion betalen, zonder rekening te houden met het inruilbedrag;
- (iv) Koper blijft volledig verantwoordelijk voor alle verplichtingen en/of aansprakelijkheden die verband houden met de Inruilauto of het gebruik daarvan gedurende de tijd dat deze in eigendom van Koper was; en

- (v) als Koper zijn afspraken uit dit artikel niet nakomt en CarNext daardoor kosten moet maken, betaalt Koper die kosten aan CarNext.
- (vi) Is er sprake van een Inruilauto die tevens een marge auto is, dan ontvangt Koper een attest waarin de overname door CarNext wordt bevestigd. Is er sprake is van een Inruilauto die een 'btw plichtige auto' is, dan levert Koper een verkoopfactuur aan CarNext.
- (vii) Als een Koper gebruik maakt van zijn 14 dagen herroepingstermijn, krijgt Koper de Inruilauto niet terug en wordt de waarde van de Inruilauto opgenomen in het door CarNext terug te betalen bedrag.

Artikel 10. Overdracht

Koper mag de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde als Koper daar schriftelijke toestemming van CarNext voor heeft.

Artikel 11. Overmacht

Als Koper of CarNext zijn verplichtingen niet (op tijd) kan nakomen door overmacht, is hij niet aansprakelijk voor de schade die de ander daardoor lijdt. Stakingen, ziekte, transportproblemen en storingen worden ook gezien als overmacht.

Artikel 12. Verwerking persoonsgegevens

CarNext verwerkt de persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Van de Koper worden ten behoeve van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waaronder naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres. In het privacy statement op <https://www.carnext.com/nl-nl/privacy-statement/> staat verder toegelicht op welke manier CarNext de persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Artikel 13. Ongeldige bepalingen

Als een bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven alle andere bepalingen gewoon geldig. De bepalingen die ongeldig zijn, vervangen partijen dan door bepalingen die wel geldig zijn en die zoveel mogelijk lijken op de oude, ongeldige bepalingen.

Artikel 14. Volledige overeenkomst

De Overeenkomst bevat alle definitieve afspraken tussen Koper en CarNext voor de koop van de Occasion. Als er eerder andere afspraken waren gemaakt daarover, gelden die niet meer.

Artikel 15. Klachten

Klachten kunnen op de volgende manieren aan CarNext worden doorgegeven, onder vermelding van het kenteken, de naam van Koper en de vestiging waar de Occasion is gekocht:

- (i) Online: via support.nl@carnext.com
- (ii) Telefonisch: op telefoonnummer +31 (0)36 527 06 77 (alleen tijdens kantooruren).
- (iii) Persoonlijk: bespreken met zijn/haar contactpersoon bij CarNext.
- (iv) Per brief: naar CarNext per adres De Corridor 15, 3621 ZA Breukelen.

Koper ontvangt altijd binnen vijf werkdagen een reactie van CarNext.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als partijen een geschil hebben over de Overeenkomst of de nakoming daarvan, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Koopt de Koper als natuurlijk persoon, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper.

-einde-