

## **Diritto di recesso e restituzione del veicolo (maggio 2021)**

- 1.1.** Hai il diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza doverne specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di avvenuta consegna del veicolo, ferme restando le condizioni di cui all'art.7.11 che segue.
- 1.2.** Potrai esercitare il recesso inviando, entro i termini sopra previsti, una comunicazione scritta a CarNext.com IT S.r.l., Viale Delle Nazioni 31, 37135 Verona, Italia tramite lettera raccomandata A/R o una e-mail all'indirizzo [usato@carnext.com](mailto:usato@carnext.com).
- 1.3.** A tal fine, potrai utilizzare il modulo tipo di recesso dell'allegato A delle presenti Condizioni Generali o presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto. Per rispettare il termine di recesso, dovrai inviare la comunicazione di recesso prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di avvenuta consegna del veicolo.
- 1.4.** In caso di recesso, ti rimborseremo il prezzo del veicolo e degli eventuali servizi e/o prodotti accessori da te richiesti, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui riceveremo la comunicazione di recesso. CarNext potrà tuttavia sospendere il suddetto rimborso fino all'avvenuta riconsegna del veicolo, quando è richiesta la restituzione da parte tua presso il centro CarNext, come di seguito descritto.
- 1.5.** Il rimborso non comprende i costi, incluse le tasse, relativi al passaggio di proprietà e/o alle annotazioni e/o trascrizioni presso il Pubblico Registro Automobilistico, all'assicurazione obbligatoria RC auto e alla tassa di possesso del veicolo, nonché le spese da te sostenute in caso di consegna a domicilio se, in alternativa alla consegna a domicilio, avevi la possibilità di effettuare il ritiro del veicolo presso uno dei centri CarNext senza costi aggiuntivi.
- 1.6.** Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine sopra indicato. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per il pagamento iniziale, salvo tua diversa ed espressa indicazione.
- 1.7.** In caso di recesso, qualora sia già avvenuta la consegna del veicolo, dovrai restituirlo presso lo stesso centro CarNext presso il quale hai effettuato il ritiro senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ci ha comunicato il recesso. In questo caso, restano a tuo carico i costi diretti della restituzione del veicolo.
- 1.8.** Nel caso in cui tu abbia scelto originariamente la consegna a domicilio del veicolo, si CarNext occuperà di ritirare il veicolo presso il domicilio della originaria consegna, senza costi a tuo carico.
- 1.9.** Resta inteso che non dovrai sostenere alcun ulteriore costo quale conseguenza del recesso.
- 1.10.** Il veicolo si intende restituito nel momento in cui il veicolo e tutti i documenti e accessori di sua pertinenza vengono presi in consegna dal centro CarNext o dall'operatore incaricato CarNext presso il tuo domicilio. La sostanziale integrità del veicolo da restituire è condizione

essenziale per l'esercizio del recesso. È comunque sufficiente che il veicolo sia restituito in normale stato di conservazione e in condizioni tali da non pregiudicarne l'uso, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato e custodito con l'uso della normale diligenza. Sarai responsabile della diminuzione del valore del veicolo derivante da un uso del veicolo diverso da quello necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dello stesso fino al momento della restituzione.

**1.11.** Il veicolo si intende restituito in normale stato di conservazione laddove abbia percorso nei 14 giorni un numero di km non superiore a 1.000 km. Al momento della restituzione, CarNext ispezionerà il veicolo e si riserva il diritto di addebitare al Cliente, detraendoli i dall'importo finale rimborsato al cliente, i seguenti importi:

- 0,25 EUR per ciascun km eccedente il chilometraggio di 1000 km percorso dall'Utente a partire dalla data di consegna; e
- qualsiasi altra perdita di valore dell' veicolo dovuta a una manipolazione del veicolo da parte dell'Utente che ecceda un normale utilizzo per testare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del veicolo.