

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Condizioni Generali

- 1.1. Con le presenti condizioni generali di vendita (“**Condizioni Generali**”), CarNext.com IT S.R.L. (“**CarNext**”, “**noi**”, “**nostro/a/i**”) disciplina la vendita dei veicoli e degli altri eventuali servizi e/o prodotti accessori effettuata tramite il sito <http://www.carnext.com/it-it> (“Sito”) o nei negozi CarNext.
- 1.2. Effettuando la tua proposta di acquisto in negozio o online (“**Proposta di Acquisto**”), confermi di aver letto e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali, i Termini di Utilizzo del Sito e [l’Informativa sul trattamento dei dati personali](#), che si intendono qui integralmente riportati. Per questo motivo, ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali e gli altri documenti richiamati prima di effettuare la tua Proposta di Acquisto.
- 1.3. La vendita di servizi e/o prodotti accessori tramite il Sito o nei negozi è regolata dalle condizioni particolari di contratto che saranno di volta in volta rese disponibili sul Sito o nei negozi e che, a seconda di quanto previsto dalle stesse, sostituiranno o integreranno le presenti Condizioni Generali.
- 1.4. Le presenti Condizioni Generali e, in particolare, i diritti e le garanzie riconosciute all’interno delle stesse, si applicano ai consumatori, come definiti dal Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005) e alle persone fisiche titolari di Partita IVA (entrambe le due categorie, “Clienti Consumatori”) nonché, salvo dove diversamente previsto dalle stesse Condizioni Generali, alle persone giuridiche che agiscono nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (“Clienti Professionisti”).

### 2. Come effettuare la tua Proposta di Acquisto

- 2.1. La procedura descritta dalle clausole da 2.1 a 2.4 si applica agli ordini online. Una volta individuato il veicolo di tuo interesse sul Sito, potrai iniziare la procedura di formulazione della tua proposta contrattuale di acquisto Proposta di Acquisto cliccando sull’apposito pulsante.
- 2.2. Durante la procedura di formulazione della Proposta di Acquisto, ti chiederemo di inserire i tuoi dati personali e altre informazioni necessarie a formulare la tua Proposta di Acquisto quali, ad esempio, i tuoi dati anagrafici e di contatto.
- 2.3. In questa fase, avrai anche la possibilità di personalizzare ulteriormente la stessa scegliendo tra le opzioni che ti verranno offerte. Ad esempio, se previsto, potrai selezionare il termine di garanzia desiderato o la modalità di consegna preferita.
- 2.4. Al termine della fase di personalizzazione, una pagina di riepilogo ti mostrerà gli elementi essenziali della tua Proposta di Acquisto quali, ad esempio, il veicolo selezionato, le sue caratteristiche, gli eventuali servizi e/o prodotti accessori scelti, il suo prezzo (comprensivo del prezzo degli eventuali servizi e/o prodotti accessori scelti), la modalità di consegna e i

tuo i dati personali. Ti invitiamo a leggere con attenzione la pagina di riepilogo della tua Proposta di Acquisto prima di confermare l'invio della stessa.

- 2.5.** Inviandoci la tua Proposta di Acquisto tramite il sito, il negozio o qualsiasi altra modalità disponibile per effettuare un acquisto, effettui una proposta contrattuale di acquisto rivolta a CarNext per il veicolo selezionato e per gli eventuali servizi e/o prodotti accessori scelti, dichiarando e confermando espressamente di accettare le presenti Condizioni Generali.
- 2.6.** Resta inteso che CarNext ha la facoltà, ma non l'obbligo, di accettare la tua Proposta di Acquisto.
- 2.7.** In caso di acquisto online, un nostro messaggio ti confermerà la presa in carico della Proposta di Acquisto. Questo messaggio non costituisce accettazione della tua Proposta di Acquisto da parte nostra ma solo una conferma della presa in carico della stessa.
- 2.8.** Il contratto di vendita si concluderà soltanto nel momento in cui ti invieremo il messaggio di accettazione della tua Proposta di Acquisto per l'acquisto online o al momento della sottoscrizione del contratto da parte di CarNext per gli acquisti presso i negozi (di seguito congiuntamente "**Conferma di Accettazione**"). La Conferma di Accettazione contiene il riepilogo delle condizioni della tua Proposta di Acquisto, e un richiamo alle presenti Condizioni Generali.
- 2.9.** La Conferma di Accettazione e, conseguentemente, la conclusione del contratto di vendita, restano condizionati alla verifica della completezza e della validità della documentazione a te richiesta (inclusa la copia del certificato di assicurazione RC auto e la conferma del passaggio di proprietà) nonché alla verifica del buon esito del bonifico bancario effettuato per il pagamento del prezzo del veicolo, come di seguito specificato.
- 2.10.** I messaggi, inclusa la Conferma di Accettazione, vengono inviati all'indirizzo e-mail da te fornito a CarNext durante la fase di formulazione della Proposta di Acquisto.

### **3. Prezzo e modalità di pagamento**

- 3.1.** Il prezzo dei veicoli è comprensivo di IVA.
- 3.2.** Il pagamento del prezzo, una volta ricevuta la fattura di acquisto, deve avvenire interamente tramite bonifico bancario, sola e unica modalità di pagamento accettata da CarNext.
- 3.3.** Con il pagamento del prezzo, che si intende avvenuto solo quando CarNext riceve il pagamento totale del prezzo, tu acquisti la proprietà del veicolo. A partire da tale momento, il veicolo verrà detenuto da CarNext in custodia fino alla consegna.
- 3.4.** Resta inteso che i costi, incluse le tasse, relativi al passaggio di proprietà, alle annotazioni e trascrizioni presso il Pubblico Registro Automobilistico, nonché l'assicurazione obbligatoria RC auto e la tassa di possesso del veicolo, sono e resteranno interamente a carico tuo.

### **4. Consegna del veicolo**

- 4.1.** Salvo che sia diversamente indicato nella Conferma di Accettazione, CarNext si impegna a consegnarti il veicolo entro 30 (trenta) giorni dalla data di Conferma di Accettazione.
- 4.2.** Potrai scegliere una delle seguenti modalità di consegna direttamente durante la procedura di formulazione della Proposta di Acquisto:
- ritiro del veicolo presso uno dei Delivery Store CarNext indicati sul Sito;
  - ritiro del veicolo presso uno dei Delivery Point CarNext ubicati nelle seguenti regioni italiane: Lazio, Lombardia o Veneto, senza costi aggiuntivi, oppure a pagamento nelle altre regioni italiane al costo indicato dal venditore;
  - consegna a domicilio del veicolo, ove prevista, al costo indicato dal venditore.
- 4.3.** La consegna a domicilio, se prevista, è limitata al territorio italiano e sempre soggetta ad accettazione da parte di CarNext che si riserva di chiederti di ritirare il veicolo presso uno dei centri CarNext nel caso in cui ritenessimo, previa verifica di fattibilità, di non poter procedere con la consegna a domicilio del veicolo per difficoltà logistiche legate al domicilio indicato. Nel caso in cui la consegna a domicilio non andasse a buon fine per un motivo a te imputabile (ad esempio, la tua assenza il giorno della consegna dal domicilio indicato) il veicolo dovrà essere ritirato presso il centro CarNext che ti comunicheremo.
- 4.4.** Il ritiro del veicolo presso il centro CarNext indicato, anche in caso di consegna a domicilio non andata a buon fine, deve avvenire entro i 15 giorni successivi alla data di disponibilità del veicolo come comunicata dal Venditore.
- 4.5.** All'atto della consegna, dovrai compilare e sottoscrivere il verbale di consegna del veicolo assieme al nostro operatore incaricato, riconoscendo e dichiarando, inoltre, che il veicolo è stato accettato nello stato in cui si trova e nella tua piena soddisfazione.
- 4.6.** CarNext esclude qualsiasi responsabilità dovuta a ritardi della consegna del veicolo imputabili a te e/o a soggetti terzi, quali, ad esempio, ritardi nell'invio da parte tua dei documenti aggiuntivi richiesti da CarNext prima della consegna.
- 4.7.** Dalla data di avvenuta consegna, riconosci e accetti di assumerti ogni e qualsiasi responsabilità civile, amministrativa e penale per eventuali danni alle cose e ai terzi, ivi comprese le persone trasportate, nonché le infrazioni al Codice della Strada o alla legge in generale, derivanti dall'uso e dalla circolazione del veicolo acquistato. Pertanto, riconosci e accetti di manlevare CarNext da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'uso e dalla circolazione del veicolo acquistato.
- 4.8.** Inoltre, garantisci che al momento della consegna procederai ad un'attenta verifica dell'autoveicolo e prendi atto che con la sottoscrizione del verbale di consegna presterai piena accettazione del veicolo nello stato di fatto in cui viene consegnato, con conseguente rinuncia a qualsiasi eccezione, contestazione e pretesa, successiva alla sua consegna relativamente ad elementi oggettivamente rilevabili dalla verifica dell'autoveicolo. Tale accettazione si intende valida anche in relazione a difformità relative ad accessori ed allestimenti non essenziali per l'uso dell'autoveicolo, da te non rilevati rispetto alla descrizione iniziale.

## **5. Garanzia Legale**

**5.1.** Le garanzie e i diritti previsti dal presente paragrafo non si applicano ai Clienti Professionisti.

**5.2.** I veicoli presentati sul Sito o presso i negozi sono usati. Le caratteristiche principali dei veicoli, incluso il loro stato e le loro condizioni, sono indicate e descritte all'interno delle schede tecniche presenti sul Sito.

Tu riconosci e accetti che CarNext garantisce, ai sensi dell'art. 129 del Codice del Consumo, il veicolo da difetti di conformità dello stesso per il periodo limitato di 12 (dodici) mesi dalla consegna del veicolo ("Garanzia Legale"). Non potrai richiedere gli interventi in garanzia se non denunci il difetto di conformità del veicolo entro 2 (due) mesi dalla data in cui hai scoperto il difetto.

**5.3.** Nel caso di applicabilità della Garanzia Legale, avrai diritto al ripristino senza spese della conformità del veicolo mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto.

**5.4.** In ogni caso, la Garanzia Legale non copre i guasti, danni e/o difetti causati e/o aggravati da:

- modifica, riparazione e/o smontaggio del veicolo in difformità agli standard di modifica, riparazione e/o smontaggio prescritti dal costruttore (incluso l'improprio allineamento delle ruote non imputabile a CarNext, l'ingresso di acqua, corrosione o altri fluidi non imputabili a CarNext, il deposito di residui di combustione, danni ai cristalli ed alle luci non imputabili a CarNext);
- incuria, sinistri, uso improprio e/o uso del veicolo non conforme alla sua destinazione d'uso, partecipazione a gare sportive, utilizzo del veicolo per guida fuori strada;
- fattori esterni (inclusi eventi naturali, atmosferici, accidentali), incidenti, collisioni, furto e successivo ritrovamento del veicolo;
- mancata manutenzione, pulitura e/o sostituzione delle parti che richiedono una periodica manutenzione, pulitura e/o sostituzione da parte tua (inclusi filtri, tappetini, lampadine, olio, acqua, fluidi);
- utilizzo della vettura per noleggio e trasporto di cose e/o persone a pagamento (incluso il servizio taxi, N.C.C., corriere espresso, lezioni di guida e traino);
- guasti che rientrano nella campagna di richiamo del veicolo da parte del costruttore, se conseguenza della mancata adesione alla campagna da parte tua;
- ogni costo legato all'assistenza stradale e/o al trasporto del veicolo non marciante, anche se il non funzionamento dello stesso è dovuto ad un difetto coperto dalla Garanzia Legale.

**5.5.** La Garanzia Legale non copre, inoltre, le spese relative alla manutenzione del veicolo da

te sostenuta e le parti di consumo quali, ad esempio:

- grassi, lubrificanti, oli idraulici (ad esempio: liquidi servosterzo, frizione, freni);
- dischi e pastiglie dei freni;
- liquidi refrigeranti, anticongelanti e detergenti;
- candele, fusibili, lampade, led;
- filtri di ogni genere;
- viti, fascette di fissaggio, cinghie, minuterie in genere;
- parti in gomma non incorporate in parti coperte (ad esempio: cuffie di protezione, manicotti, tubazioni e simili).

**5.6.** Le richieste di interventi coperti da Garanzia Legale dovranno essere inoltrate a CarNext utilizzando i contatti indicati di seguito.

**5.7.** CarNext si riserva di far eseguire gli interventi coperti da Garanzia Legale a propria cura e spese presso officine convenzionate selezionate. In ogni caso, non potrai eseguire o far eseguire riparazioni e/o sostituzioni di pezzi di ricambio senza la nostra preventiva autorizzazione scritta. In caso di riparazioni e/o sostituzioni di pezzi di ricambio da te effettuati senza la nostra preventiva autorizzazione scritta, CarNext non risponderà in alcun modo di queste riparazioni e/o sostituzioni e non sarà tenuta a rimborsarti né il costo dei pezzi di ricambio né l'eventuale corrispettivo da te pagato. La Garanzia Legale relativa ai pezzi sostituiti nel periodo di garanzia termina allo scadere della Garanzia Legale relativa al veicolo oggetto della vendita.

**5.8.** CarNext sarà unicamente responsabile per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita. Resta inteso che nessuna delle previsioni previste dalle presenti Condizioni Generali esclude o limita la nostra responsabilità per dolo o colpa grave o per morte o danno alla persona risultante da un fatto o da un'omissione di CarNext

**5.9.** La Garanzia Legale cesserà automaticamente in caso di:

- cessione del veicolo in favore di terzi, a qualsiasi titolo intervenuta;
- utilizzo del veicolo per autonoleggio, autoscuola, autoambulanza e usi pubblici in generale;
- utilizzo del veicolo per la partecipazione a gare sportive;

- manomissione del contachilometri del veicolo.

## 6. Garanzia convenzionale

- 6.1.** Le garanzie e i diritti previsti dal presente paragrafo non si applicano ai Clienti Professionisti, ad eccezione di artigiani (persone fisiche) che agiscono nell'ambito della propria attività artigianale.
- 6.2.** Senza alcun pregiudizio per i tuoi diritti derivanti dalla Garanzia Legale e gli altri previsti dalle disposizioni di legge sulla tutela del consumatore, dove applicabili, tu riconosci e accetti che CarNext fornisce anche una garanzia convenzionale e di servizi post-vendita per il buon funzionamento del veicolo, a titolo gratuito e automatico, per il periodo limitato di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna del veicolo ("**Garanzia Commerciale CarNext.com**"), ai termini e condizioni dettagliatamente previsti nei Termini e condizioni della Garanzia Commerciale CarNext.com, da considerarsi parte integrante di queste Condizioni Generali.
- 6.3.** Senza alcun pregiudizio per i tuoi diritti previsti dalle disposizioni di legge sulla tutela del consumatore, dove applicabili, tu riconosci e accetti che CarNext, al fine di estendere la durata della Garanzia Commerciale CarNext.com, ti offre sul Sito, a titolo oneroso quale maggiorazione di prezzo e nel contesto della vendita, un'ulteriore garanzia convenzionale e di servizi post-vendita che prevede l'estensione della durata della Garanzia Commerciale CarNext.com per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi ("**Garanzia Estesa CarNext.com**") ai termini e condizioni dettagliatamente previsti nei Termini e Condizioni della Garanzia Estesa CarNext.com, da considerarsi parte integrante di queste Condizioni Generali.
- 6.4.** La Garanzia Estesa CarNext.com, se prevista, potrà essere da te specificatamente e separatamente scelta e acquistata durante la fase di formulazione della Proposta di Acquisto contestualmente all'acquisto del veicolo, e con efficacia a partire dalla cessazione della Garanzia Commerciale CarNext.com. Il corrispettivo, che sarà interamente dovuto al momento dell'acquisto, sarà calcolato in base alle caratteristiche del veicolo nell'importo che sarà indicato e a te visibile prima dell'acquisto nell'apposito cestino degli acquisti.

## 7. Diritto di recesso e restituzione del veicolo

- 7.1.** Hai il diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza doverne specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di avvenuta consegna del veicolo, ferme restando le condizioni di cui all'art.7.10 e 7.11 che seguono.
- 7.2.** Potrai esercitare il recesso inviando, entro i termini sopra previsti, una comunicazione scritta a CarNext.com IT S.r.l., Viale Delle Nazioni 31, 37135 Verona, Italia tramite lettera raccomandata A/R o una e-mail all'indirizzo [usato@carnext.com](mailto:usato@carnext.com).
- 7.3.** A tal fine, potrai utilizzare il modulo tipo di recesso dell'allegato A delle presenti Condizioni Generali o presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua decisione di

recedere dal contratto. Per rispettare il termine di recesso, dovrai inviare la comunicazione di recesso prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di avvenuta consegna del veicolo.

- 7.4.** In caso di recesso, ti rimborseremo il prezzo del veicolo e degli eventuali servizi e/o prodotti accessori da te richiesti, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui riceveremo la comunicazione di recesso. CarNext potrà tuttavia sospendere il suddetto rimborso fino all'avvenuta riconsegna del veicolo, quando è richiesta la restituzione da parte tua presso il centro CarNext, come di seguito descritto.
- 7.5.** Il rimborso non comprende i costi, incluse le tasse, relativi al passaggio di proprietà e/o alle annotazioni e/o trascrizioni presso il Pubblico Registro Automobilistico, all'assicurazione obbligatoria RC auto e alla tassa di possesso del veicolo, nonché le spese di trasporto.
- 7.6.** Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine sopra indicato. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per il pagamento iniziale, salvo tua diversa ed espressa indicazione.
- 7.7.** In caso di recesso, qualora sia già avvenuta la consegna del veicolo, dovrai restituirlo presso lo stesso centro CarNext presso il quale hai effettuato il ritiro senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ci ha comunicato il recesso. In questo caso, restano a tuo carico i costi diretti della restituzione del veicolo.
- 7.8.** Nel caso in cui tu abbia scelto originariamente la consegna a domicilio del veicolo, si CarNext si occuperà di ritirare il veicolo presso il domicilio della originaria consegna.
- 7.9.** Resta inteso che non dovrai sostenere alcun ulteriore costo quale conseguenza del recesso.
- 7.10.** Il veicolo si intende restituito nel momento in cui il veicolo e tutti i documenti e accessori di sua pertinenza vengono presi in consegna dal centro CarNext o dall'operatore incaricato CarNext presso il tuo domicilio. La sostanziale integrità del veicolo da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del recesso. È comunque sufficiente che il veicolo sia restituito in normale stato di conservazione e in condizioni tali da non pregiudicarne l'uso, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato e custodito con l'uso della normale diligenza. Sarai responsabile della diminuzione del valore del veicolo derivante da un uso del veicolo diverso da quello necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dello stesso fino al momento della restituzione.
- 7.11.** Ferma restando la condizione della sostanziale integrità del veicolo, nel caso in cui il veicolo abbia percorso nei 14 giorni un numero di km superiore a 1.000 km, al momento della restituzione, CarNext ispezionerà il veicolo e addebiterà addebitare al Cliente, detraendoli i dall'importo finale rimborsato al cliente, i seguenti importi:
  - 0,25 EUR per ciascun km eccedente il chilometraggio di 1000 km percorso dall'Utente a partire dalla data di consegna; e
  - qualsiasi altra perdita di valore dell' veicolo dovuta a una manipolazione del veicolo da parte dell'Utente che ecceda un normale utilizzo per testare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del veicolo.

## **8. Legge applicabile e foro competente**

- 8.1.** Le presenti Condizioni Generali ed i contratti dalle stesse regolamentati sono disciplinati dal diritto italiano.
- 8.2.** Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali e dei contratti dalle stesse regolamentati, sarà competente il giudice del luogo dove tu hai la residenza o il domicilio.
- 8.3.** Potrai, in ogni caso, promuovere la risoluzione stragiudiziale delle controversie anche tramite la piattaforma ODR predisposta dalla Commissione Europea On-line Dispute Resolution utilizzando l'indirizzo e-mail sotto indicato o tramite questo link [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).
- 8.4.** Con riferimento ai soli Clienti Professionisti, in deroga a quanto sopra diversamente previsto, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali e dei contratti dalle stesse regolamentati, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

## **9. Modifica delle Condizioni Generali**

- 9.1.** Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento per offrire nuovi servizi e/o prodotti o per conformarci a nuove disposizioni di legge.
- 9.2.** Sarai soggetto ai termini delle Condizioni Generali di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzerai il Sito e/o effettuerai la tua Proposta di Acquisto, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano rese necessarie dalla normativa applicabile o dalle autorità competenti rendendo i termini delle Condizioni Generali aggiornate applicabili anche all'utilizzo del Sito e/o alla tua Proposta di Acquisto già effettuati in precedenza ed in corso di esecuzione. In caso di acquisto online, potrai sempre visualizzare e scaricare dal Sito le presenti Condizioni Generali e le condizioni particolari che regolando servizi e/o prodotti accessori.
- 9.3.** Versione aggiornata al maggio 2021.

## **10. Contatti**

- 10.1.** Per qualsiasi informazione, chiarimento o necessità, potrai contattarci ai seguenti recapiti:
- CarNext.com IT S.r.l. Viale Delle Nazioni 31, 37135 Verona, Italia
  - Tel. 800.99.11.00 (servizio clienti raggiungibile dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)
  - [usato@carnext.com](mailto:usato@carnext.com)

## **11. Separabilità**



Nel caso in cui una delle previsioni delle presenti Condizioni Generali, ivi incluse le previsioni che regolano la Garanzia Legale e la Garanzia Convenzionale, o delle condizioni particolari di contratto che saranno di volta in volta rese disponibili sul Sito fosse o divenisse invalida, illegittima o inefficace ai sensi della legge applicabile, la validità, legittimità o efficacia delle restanti previsioni non sarà in alcun modo pregiudicata.

## Allegato A

### Modulo di recesso tipo

*(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)*

Destinatario: Viale Delle Nazioni 31, 37135 Verona, Italia, tel. 800.99.11.00, Fax. 0224790560, e-mail: [usato@carnext.com](mailto:usato@carnext.com)

Con la presente io/noi\* notifico/notifichiamo\* il recesso dal mio/nostro\* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi: \_\_\_\_\_

Ricevuto il: \_\_\_\_\_

Nome del/dei consumatore/i: \_\_\_\_\_

Indirizzo del/dei consumatore/i: \_\_\_\_\_

Firma del/dei consumatore/i (se in versione cartacea): \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

\* *Cancellare la dicitura non applicabile*