

COVID-19 biztonsági rendelkezések

Számunkra ügyfeleink és kollégáink egészséges és biztonsága az első, ezért számos különböző megelőző óvintézkedést vezettünk be szalonunkban és a házhoz szállítási folyamatunkban. Kérjük Önt is, tartsa tiszteletben az alábbi szabályokat!

Időpont foglalások és interakciók

- 1,5 m távolságot tartunk egymástól
- Mellőzzük a kézfogást
- Minden ügyféltalálkozó után megmossuk a kezünket
- Kollégáink és ügyfeleink számára kézfertőtlenítőt helyeztünk ki
- Maszkot és gumikesztyűt biztosítunk
- A kulcsokat és dokumentumokat nem egymás kezébe adjuk, hanem egy asztra helyezzük
- Megkérjük kedves ügyfeleinket, hogy maximum két fővel érkezzenek a személyes találkozókra, hogy maximális figyelembe részesíthessünk mindenkit, a 1,5 m-es távolság betartása mellett
- Amennyiben az időjárás lehetővé teszi, a személyes találkozókat kültéren bonyolítjuk.
- Alapvetően zárva tartjuk az autókat, hogy minimalizáljuk a zárt térben való érintkezést. Természetesen kérésre kinyitjuk az autókat.
- Teljes mértékben tiszteletben tartjuk, hogy ügyfeleink inkább otthon maradnak és nem látogatják meg a szalonunkat. Annak érdekében, hogy segítsük vásárlóinkat a megfelelő auto megtalálásában, lehetőséget biztosítunk az online vásárlásra, ingyenesen szállítjuk házhoz a megvásárolt autókat és 14 napos pénzvisszafizetési garanciát adunk.

Szalón és ügyintézés

- A szalon belső tereit zárva tartjuk a látogatók elől. Ügyfeleink fogadására a szalon előterében alakítottunk ki munkaállomást, hogy az adminisztrációt kényelmes körülmények között lehessen lebonyolítani.
- Folyamatosan nyitva tartjuk azokat az ajtókat, amelyeket lehet, hogy elkerüljük a kilincsek gyakori megérintését
- Kollégáink és ügyfeleink számára védőfelszerelést biztosítunk, kesztyűt, kézfertőtlenítőt, szappant, maszkot adunk.
- 4 alapvető szabályt követünk a kesztyűhasználatot illetően:
 - A kesztyűket csak egyszer használjuk
 - Arcunkat sosem érintjük meg a kesztyűvel
 - A kesztyű eltávolítását követően azonnal kezet mosunk
 - A maszkok, kesztyűk egy elkülönített, zárt kukába kerülnek.
- A fogadóterületen kialakított munkaállomást rendszeresen tisztítjuk és fertőtlenítjük
- Kézfertőtlenítőket helyeztünk ki a szalonban

Tesztvezetések

- *A tesztvezetésre a megszokott módon biztosítunk lehetőséget, a megfelelő higiéniai szabályok betartásával.*
- *A tesztvezetésre érvényes járművezetői engedéllyel és személyigazolvánnyal rendelkező személyeknek biztosítunk lehetőséget.*

Az autók átadása a szalonban

- A CarNext.com a szalonban történő átadás helyettesítésére létrehozta ingyenes házhozszállítási szolgáltatását.
- Kérjük ügyfeleinket, hogy ne jöjjenek el személyes egyeztetésre, amennyiben bármilyen tünetet mutatnak. Lefoglalt időpont esetén kollégáink készséggel átteszik az időpontot.
- Az átadás előtt minden ügyfelünket értesítjük a szalonunkban bevezetett intézkedésekről.
- Az átadás adminisztrációjához biztosítunk tollat, melyet ügyfeleink a használat után megtarthatnak.
- Az autóval az átadásra való felkészítés során kizárólag egy ember érintkezik.

- Az átadás során kollégáink kesztyűt viselnek, amelyet használat után egy kijelölt kukába dobnak.
- Az autó összes, gyakran megérintett felületét fertőtlenítjük, így pl. a kormánykereket, indexeket, váltót, kéziféket, üléseket, szőnyegetek.
- Az átadás előtt ellenőrizzük, hogy minden szükséges felszerelés az autóban van-e (kiegészítők, dokumentumok). Az ellenőrzést követően fertőtlenítjük az autókat.
- Megkérjük ügyfeleinket, hogy ők maguk nyissák ki az ajtókat. Számukra is rendelkezésre bocsátunk kesztyűket, amelyek szabadon használhatók.
- Az átadásokat az időjárás függvényében mindig kültérre szervezzük.
- 1,5 méteres távolság betartásával adjuk át a kulcsokat, dokumentumokat, stb.
- Próbáljuk csökkenteni a pénzforgalmat a szalonban és megkérjük ügyfeleinket, hogy az online fizetési módokat válasszák. Az átadás előtt 5 nappal szükséges az előleg befizetése.

Házhozszállítás

- A házhozszállítást megelőzően ügyfeleinket tájékoztatjuk a kiszállítás folyamatáról.
- A házhozszállítást megelőzően ellenőrizzük, hogy minden szükséges iratot és igazolást megkaptunk-e. Amennyiben valami hiányzik, felkeressük ügyfeleinket.
- A kiszállítást végző kollégánkat védőfelszereléssel látjuk el, kesztyűt, maszkot, kézfertőtlenítőt biztosítunk számára.
- Minden gyakran megérintett felületet, pl. a kormányt, indexeket, kijelzőket, kéziféket fertőtlenítjük, mielőtt az autó átadásra kerül az ügyfélnek.
- Kollégánk az átvétel előtt megkéri ügyfelünket, hogy az átadás folyamán tartsa a 1,5 méter távolságot.
- A kulcsokat, dokumentumokat nem közvetlenül kézbe adja át kollégánk, ügyelve a 1,5 méteres távolság betartására.

A biztonság mindenek előtt

Számunkra az ügyfeleink és kollégáink biztonsága az első, ennek érdekében hoztuk meg a fenti intézkedéseket. Folyamatosan nyomon követjük a járványügyi helyzet alakulását és ennek megfelelően módosítjuk az intézkedéseinket. Köszönjük megértését és együttműködését!

A szabályok teljeskörű megismeréséhez olvassa el a [CarNext.com](https://www.car-next.com) egészségügyi szabályzatát!

Letöltés