

## Mesures de sécurité COVID-19

Notre priorité est la sécurité et le bien-être de nos clients et de notre personnel. Nous avons donc pris plusieurs mesures de précaution dans nos showrooms et dans notre processus de livraison. Nous vous prions de bien vouloir respecter ces mesures.

---

### Rendez-vous et interaction

- Nous gardons une distance de sécurité de 1,5 m
- Un rendez-vous prend maximum 40 minutes. Cela nous permet de préparer les prochains rendez-vous et de nettoyer les voitures
- Si vous vous sentez malade, ressentez l'envie de tousser ou d'éternuer, merci de bien vouloir nous contacter afin de convenir d'un nouveau rendez vous
- Nous ne nous serrons pas la main
- Nous nous lavons les mains après chaque interaction avec un client
- Nous demandons au personnel et aux clients d'utiliser régulièrement un désinfectant pour les mains
- Nous vous demandons d'apporter votre propre masque et stylo (si possible)
- Nous pouvons vous fournir des masques dans la limite des stocks disponibles (Il est préférable d'apporter les vôtres), des gants et des stylos jetables pour la signature des contrats
- Nous remettons sans contact physique les documents et les clés
- Nous vous prions de venir accompagné d'une personne maximum afin que chaque client puisse obtenir toute notre attention tout en gardant une distance de sécurité de 1,5 m
- Nous gardons les voitures fermées pour minimiser le contact avec l'intérieur des voitures. Les conseillers commerciaux sont à votre disposition pour les ouvrir à votre demande

Nous comprenons parfaitement que certains clients préfèrent ne pas se déplacer dans nos showrooms. Pour permettre à chaque client de trouver le véhicule adapté, nous vous proposons l'achat en ligne de tous nos véhicules et la livraison à domicile gratuite dans ce cadre là. Nous proposons également des rendez-vous vidéos afin de vous présenter les véhicules, et bien entendu notre politique de retour de 14 jours : « Satisfait ou remboursé ».

---

### Bureaux et showrooms

- Nous avons installé des protections en plexi sur les bureaux d'accueil et de vente
  - Un agent de sécurité sera présent sur chaque site afin de réguler les flux de circulation et le respects des consignes de sécurité
  - Les portes qui peuvent rester ouvertes seront ouvertes pour éviter les interactions inutiles avec les poignées de porte
  - Disponible pour le personnel et les clients: gants, gel, savon dans les toilettes, masques
  - Nous avons quatre règles concernant l'utilisation des gants
    - Utilisez des gants uniquement pour des activités spécifiques. Retirez-les ensuite
    - Ne touchez jamais votre visage avec des gants de protection
    - Lavez-vous toujours les mains immédiatement après avoir retiré les gants
    - Masques et gants doivent être jetés dans une poubelle fermée et dédiée à cela
  - Nous nettoyons et désinfectons régulièrement les postes de travail
- 

### Essais routiers

- Les essais seront limités et réalisés en respectant les consignes de sécurité nécessaires afin d'assurer la sécurité de tous

---

### **Livraison en showroom**

- Nous demandons à nos clients de rester à la maison et de reporter la livraison s'ils présentent des symptômes
- Chaque véhicule livré aura été désinfecté au préalable et équipé de housses de protection jetables
- Le véhicule n'est manipulé que par un seul membre du personnel lors de sa préparation
- Nous portons des gants et les jetons ensuite dans une poubelle dédiée à cet effet
- Nous utilisons toutes les protections nécessaires dans la voiture: protection du volant, du levier de vitesses et du frein à main, tapis de siège et de plancher
- Nous effectuons un contrôle qualité avant livraison: aspect esthétique visuel, documents à bord et accessoires.
- Nous demandons au client d'ouvrir les portes lui-même, des gants sont disponibles gratuitement
- Les explications seront données au client debout depuis la porte passager à une distance de 1,5 m
- Nous remettons les documents, clés etc. sans contact physique tout en gardant une distance de 1,5 m

---

### **Livraison à domicile**

- Nous informerons chaque client du processus avant la date de livraison prévue à domicile
- Nous vérifions si nous avons reçu tous les papiers / pièces d'identité par email. Si quelque chose manque, nous vous contacterons
- Notre spécialiste de la livraison a un kit de produits hygiéniques disponible pour le client et lui-même, y compris des gants en caoutchouc, un désinfectant pour les mains et un masque
- Nous désinfectons tous les points de contact de l'intérieur, comme le volant, le levier de vitesse, la radio, etc. avant de remettre le véhicule au client
- Les explications seront données au client debout depuis la porte passager à une distance de 1,5 m
- Nous remettons les documents, clés...etc. sans contact physique en gardant une distance de 1,5 m

---

Notre priorité est d'assurer la sécurité et le bien-être de nos clients et de notre personnel et avons donc mis en place ces mesures. Nous suivons en permanence la situation et adaptons nos mesures dans les meilleurs délais et en cas de besoin.

Merci de votre compréhension et de votre coopération.