

COVID-19 retningslinjer

Vi prioriterer vores kunders og medarbejderes sikkerhed og velbefindende. Vi gør alt for at sikre, at de handlinger og beslutninger, vi træffer, er i overensstemmelse med den aktuelle situation og vejledningen fra de danske sundhedsmyndigheder. Vi beder om venligst at respektere følgende:

Aftaler og interaktion

- Vi siger goddag med et smil – ikke et håndtryk
- Vi holder afstand
- Vi vasker hænder mellem hver kunde
- Vi beder om at medarbejdere og kunder spritter hænderne af ofte
- Vi har engangshandsker til rådighed
- Vi udveksler dokumenter og nøgler indirekte via skrivebordet
- Vi beder venligst om at begrænse, hvor mange I møder op i butikken, så vi kan holde afstand
- Vi har minimumsbemanding
- Vi respekterer de kunder, der gerne vil blive hjemme, og tilbyder derfor live videofremvisning og køb af bil online med gratis levering

Butik

- Tilgængeligt for medarbejdere og kunder: Engangshandsker & håndsprit
- Vi har regler for brug af engangshandsker:
 - Handsker bruges én gang
 - Rør aldrig ansigtet med handskerne
 - Vask altid hænder efter du har brugt engangshandsker
 - Smid engangshandsker ud efter brug
- Vi rengør regelmæssigt vores arbejdsstationer
- Vi har håndsprit tilgængelig i vores butik
- Vi har ændret placeringen af stolene, således vi kan holde afstand

Prøvekørsler

- Vi desinficerer bilerne inden og efter prøvekörsel
- Vi beder om, at den kørende kunde bruger engangshandsker
- Vi overleverer nøgler indirekte via skrivebordet eller med engangshandsker

Afhentning af bil

- Hos CarNext.com kan du købe bil online og få den leveret til hjemmet
 - Vi beder om, at kunder, der føler sig syge, bliver hjemme og booker en ny aftale
 - Bilen håndteres af én medarbejder under klargøring
 - Vi bruger engangshandsker
 - Vi desinficerer bilen inden afhentning
 - Vi beder om, at kunden selv åbner døren til bilen, gerne iført engangshandsker
 - Vi holder afstand, når vi besvarer spørgsmål
 - Vi udveksler dokumenter og nøgler indirekte via skrivebordet eller iført handsker
-

Hjemmelevering

- Vi desinficerer bilen, inden den leveres til hjemmet
- Vi holder afstand
- Vi udveksler dokumenter og nøgler iført engangshandsker

Sikkerhed først

Vi prioriterer vores kunders og medarbejderes sikkerhed og velbefindende. CarNext.com følger nøje udviklingen med hensyn til Coronavirus i Danmark. Tak for din forståelse.