



Garantievoorwaarden

In overeenstemming met artikel 4 van de algemene Verkoop en Garantievoorwaarden, verleent CarNext.com een garantie van een jaar (optioneel verlengbaar tot 2 jaar) op de zichtbare en verborgen gebreken op het verkochte voertuig. Deze garantie is uitsluitend van toepassing indien de verkoop heeft plaatsgehad aan een consument in overeenstemming met artikel 1649 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

De garantie wordt enkel verleend indien de koper houder is van het kentekenbewijs.

Voorwerp van de garantie

- Alle mechanische, elektrische en elektronische onderdelen, inclusief de werkuren voorgeschreven door de constructeur, van de in de verkoopovereenkomst omschreven personenauto of terreinvoertuig met een maximum gewicht van 3,5 ton, voor zover ze niet voorkomen op de lijst van uitsluitingen vermeld hierna.
- Distributieriemen worden gedekt op voorwaarde dat de aanbevelingen van de constructeur zijn opgevolgd (met een tolerantie van maximaal 1.000 kilometer).

Garantie uitsluitingen

- Alle onderhoudswerkzaamheden, producten en onderdelen die door de constructeur op regelmatige tijdstippen worden voorgeschreven met inbegrip van afstellingen, uitlijning en uitbalanceren van de wielen.
- Slijtage gevoelige onderdelen zoals: schokbrekers, ruitenwisserbladen banden, batterijen, remvoeringen, remschijven, remtrommels en wrijvingsmaterialen, ontsteking-(*) en voor verwarmingskaarsen(*).
- (*) De ontstekings- en voorverwarmingskaarsen vallen enkel onder de garantie indien hun vervanging het gevolg is van een door de garantie gedekt defect.
- Pakkingen, O-dichtingen en keerringen zijn uitgesloten tenzij zij deel uitmaken van een onder garantie gedekt onderdeel met uitzondering van de cilinderkoppakking. OS ZZ01
- Schade door slechte, verkeerde of verontreinigde brandstof.
- Uitlaat, uitlaatoophanging, uitlaatgascollector en geluidsdemper van het uitlaatsysteem, de katalysator met uitzondering van de lambdasonde.
- Alle kader- en carrosserieonderdelen, lakschade, velgen, scharnieren, kappen, ruiten, spiegels, bagagedragers, binnen- en buitenverlichting, overtrekken, kussens, binnenbekleding, blusapparaat, verbanddoos, dashboard instrumenten, waarschuwingsdriehoek en toebehoren.
- Leidingen algemeen: remleidingen, flexibele remleidingen, waterdarmen, rubber- en kunststofdarmen, hydraulische leidingen vloeistof en luchtleidingen, demping- en ophangingsrubbers.
- Telefooninstallatie en elektronische apparatuur, zoals onder meer alarm- en antidiefstal systemen, GPS of navigatiesystemen, voor zover deze niet door de constructeurs geplaatst werden of tenzij anders is bepaald in de verkoopovereenkomst.
- Uitrusting in optie niet gehomologeerd door de constructeur.
- Mechanisme vouwdak en vinyl dakbekleding.
- Lucht – en waterlekken, windgeruis, piepen en rammelen, geuren.
- Kosten voor test-, meet- en afstelwerkzaamheden, voor zover ze geen verband houden met een voor garantie in aanmerking komende schade.

Toelichting op de garantiedekking

De garantie kan niet door de koper worden ingeroepen indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal gebruik van het voertuig, aan nalatigheid, aan een gebrek of een gebrek aan onderhoud of aan een slecht onderhoud door de koper, noch wanneer het voertuig werd verbouwd of gebruikt werd – behoudens uitdrukkelijke specificatie op de bestelbon door de koper en aanvaard door de verkoper – in competitieverband of rally's, noch wanneer het gebruikt werd als taxidienst of voor de bedeling van post of spoedzendingen.

De tussenkomst onder garantie van de verkoper hangt af van het gebruik van het voertuig als goede huisvader en van het respecteren van de gebruiksaanwijzing van de constructeur. De wet laat toe om



met recuperatie onderdelen de herstelling te voltooien. Vanzelfsprekend mag het gebruikte onderdeel niet meer kilometers gelopen hebben en blijft ook de garantie op dit onderdeel, tot de beëindiging van de initiële garantie periode. Indien de klant toch een nieuw onderdeel wenst, zal er een compensatie voorzien worden.

Garantieprocedure

In geval u een beroep wenst te doen op onze garantievoorwaarden, gelieve ons eerst hiervan op de hoogte stellen. Gelieve de wagen dus nooit eerst te laten herstellen; de procedure is als volgt:

- In geval van een technisch probleem belt u het nummer +32 3-870 60 07 dat vermeld staat op het garantiecertificaat.
- De eigenaar mag dan de wagen aanbieden bij een officiële dealer van het merk in België.
- De dealer maakt een bestek op en dit bestek wordt doorgestuurd naar claims@spb.be of per fax op het nr. +32 3-870 60 08 met duidelijke vermelding van het chassisnummer en eventueel het vroegere kenteken van CarNext.com.
- SPB BENELUX BVBA zal evalueren of het al dan niet om een verborgen gebrek gaat; indien dat zo is, dan mag de dealer na ontvangst van een schriftelijk akkoord vanwege SPB BENELUX BVBA de herstelling uitvoeren en factureren volgens de instructies bij het gegeven akkoord.
- Indien SPB BENELUX BVBA oordeelt dat het geen verborgen gebrek betreft vallen evenwel de herstelkosten ten uwe laste. OS ZZ01
- In geval u een technisch probleem heeft in het buitenland geldt dezelfde procedure: alleen zou het kunnen dat de hersteller u vraagt de kosten te betalen bij ophaling van uw voertuig; uiteraard wordt u voor een goedgekeurd dossier terugbetaald.
- Opgelet: Indien u naar het buitenland reist met het voertuig en om problemen rond herstellingen in het buitenland te vermijden, kan de koper overwegen een pechverhelpingscontract af te sluiten voor Europa zodat in geval van technische panne het voertuig kosteloos naar België kan worden overgebracht.